

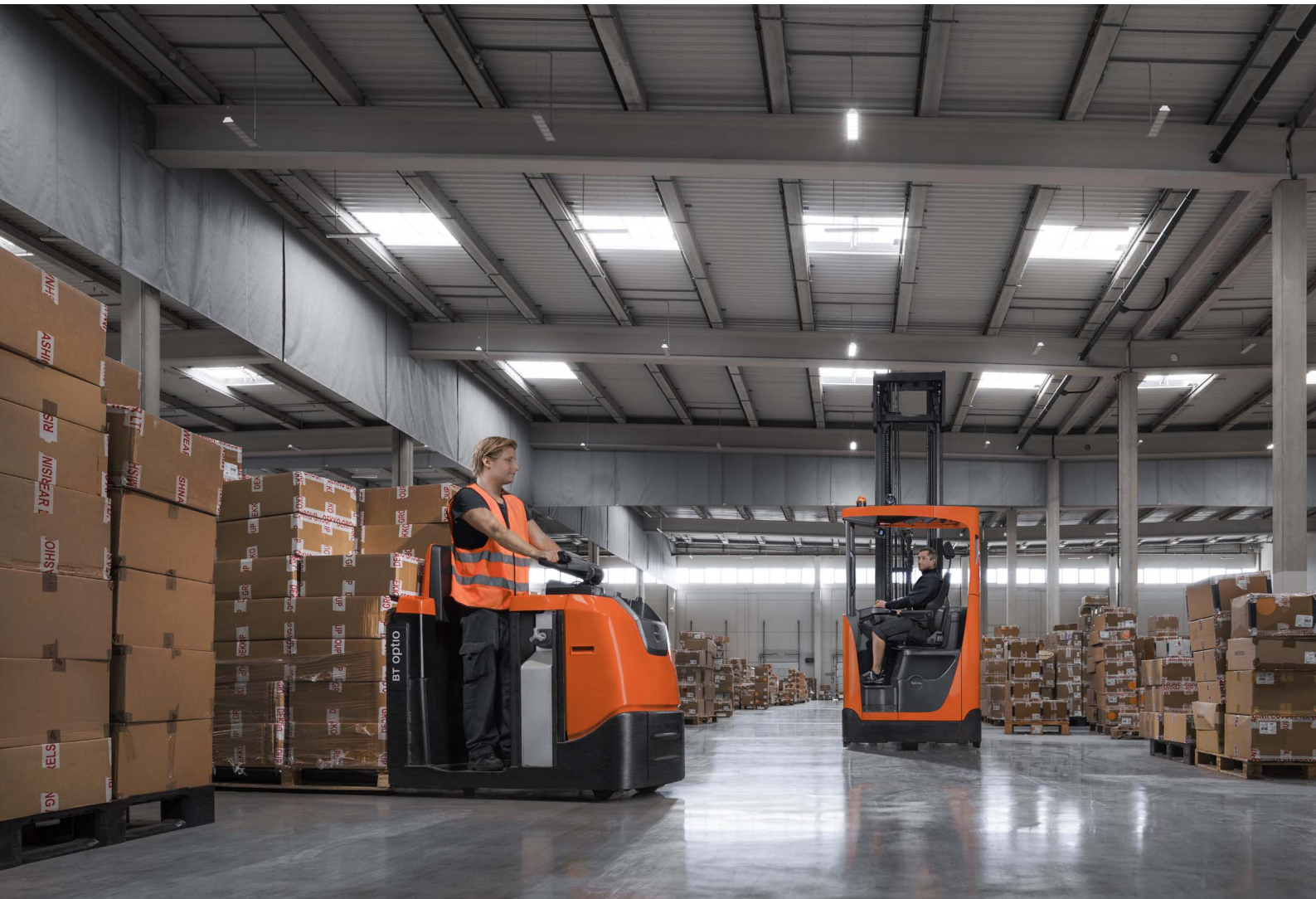
# Usmernenie, keď príde servisný technik z Toyota do Vašej prevádzky

V súčasnej situácii pandémie vírusu Covid-19 sa spoločnosť Toyota Material Handling prispôbuje rozvíjajúcej sa zdravotnej kríze. Ako taká, spoločnosť Toyota Material Handling Europe a všetky jej jednotky veľmi pozorne sledujú vývoj udalostí okolo koronavírusu. Naše priority sú jasné: zdravie a bezpečnosť našich zamestnancov, ako aj našich zákazníkov a dodávateľov sú na prvom mieste.

Urobíme všetko čo môžeme, aby sme udržiavali náš servis pre našich zákazníkov a partnerov. Preto sme vypracovali toto usmernenie, aby sme si boli istí, že ochránime zdravie našich servisných technikov a zákazníkov.

---

Udržiavame Vaše podnikanie v chode



# Usmernenie, keď príde servisný technik z Toyoty do Vašej prevádzky

## Informujte nás, prosím, vopred!

V prípade, že vo Vašej prevádzke boli identifikované (domnelé) infekcie koronavírusom, povedzte nám to! Takisto nám potvrdte, že ste podnikli všetky opatrenia na zabránenie kontaminácie. Informujte nás tiež v prípade špeciálnych pravidiel a usmernení, ktoré ste zaviedli. Zaevidujeme Vaše informácie a poskytneme ich našim technikom. Pred príchodom do Vašej prevádzky Vás budeme kontaktovať, aby sme porozumeli najnovšej situácii.

## Bezpečnostné opatrenia počas pandémie COVID-19:

### Dodržiavanie odstupu

- Vyhnite sa kedykoľvek akémukoľvek fyzickému kontaktu, nepodávajte si ruky.
- Korektný sociálny odstup minimálne 2 metre by mal byť neustále dodržiavaný.
- Odstavte vozík na bezpečnom a vyhradenom mieste (podľa možnosti pred príchodom technika), fyzické bariéry ako kužele a pásy môžu pomôcť v tom, aby do pracovného priestoru nevstupovali iní ľudia.

### Umývanie rúk

- Je nevyhnutné, aby si naši technici mohli kedykoľvek umývať ruky a používať toaletu.

### Vyhýbanie sa riziku prenosu cez dotykové plochy

- Prosíme Vás, aby ste upustili od nutnosti registrácie cez dotykovú obrazovku alebo zabezpečte, aby boli čistené.
- Vyčistite kontaktné plochy vozíka predtým, ako ho odovzdáte technikovi.
- Nedotýkajte sa výbavy nášho technika, ako sú servisné vozidlo, náradie alebo skrinka na náradie.
- Akceptujte, prosím, že náš technik po dokončení servisu vysvetlí vykonané práce verbálne a sám na tablete podpíše servisný výkaz vo Vašom mene.

### Použitie primeraných osobných ochranných pracovných prostriedkov (OOPP)

- Naši technici budú používať správne OOPP ako napríklad rukavice, ochranné okuliare a rúška, v závislosti od lokálnych regulácií a druhu práce.

### Bezpečnosť na prvom mieste!

Dôverujeme Vašej profesionalite a profesionalite našich technikov pri spoločnom preukázaní zodpovednosti tým, že budete dodržiavať uvedené bezpečnostné opatrenia. Len tak sa vieme naďalej starať o Vašu manipulačnú techniku a zaistiť jej výkonnosť a bezpečnú prevádzku. Berte, prosím, na vedomie, že naši technici sú požiadaní vykonať „last minute“ analýzu rizík. Pokiaľ si nie sú istí ohľadom ich osobnej bezpečnosti, majú pokyn kontaktovať svojho nadriadeného/manažéra, aby to riešil a prípadne v záujme ich zdravia im dovolil opustiť Vašu prevádzku.

### Ďakujeme

Ďakujeme Vám za Vašu dôveru v spoločnosť Toyota Material Handling a ďakujeme, že podporujete našich technikov pri bezpečnom vykonávaní ich práce.

Pre ďalšie informácie nás, prosím, kontaktujte cez bežné kanály.