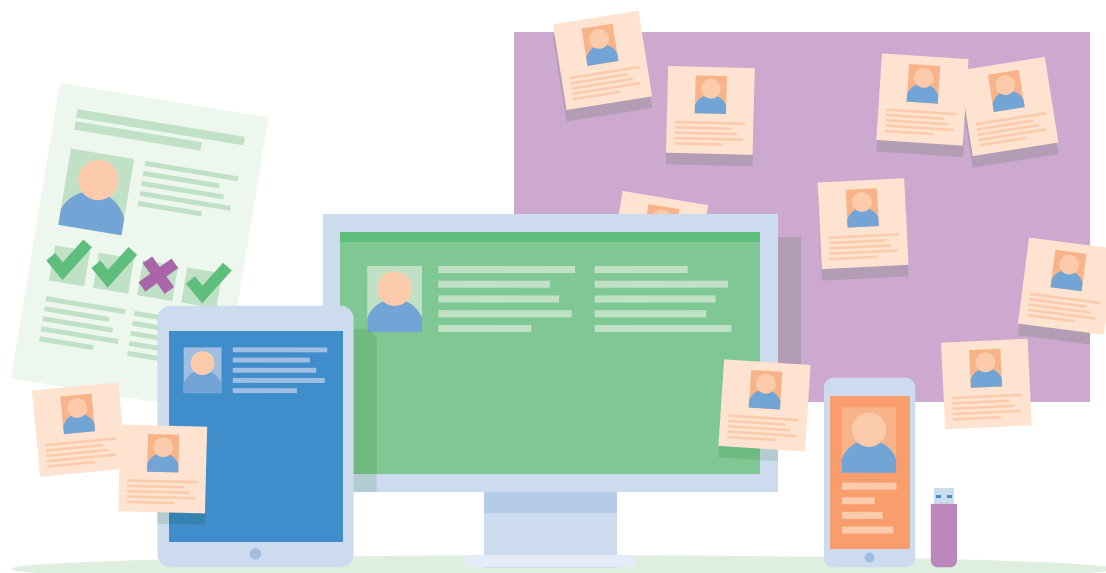




TOYOTA MATERIAL HANDLINGS

GDPR-skola

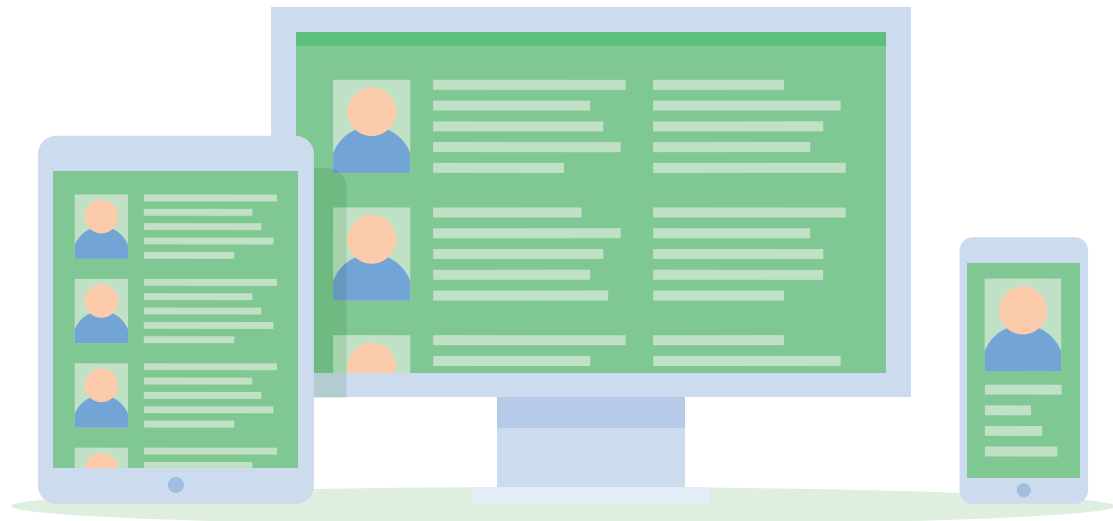
DEL 3 AV 4



Nya krav på hur du hanterar personuppgifter (och på systemen de ligger i).

De flesta som har arbetat med utbildningsverksamhet en tid har samlat på sig listor med namn, personnummer, kompetensuppgifter, postadresser, e-postadresser och telefonnummer. Uppgifterna kan finnas i ett stort antal filer, i Excel-blad eller Word-filer, utspridda på datorn, mailen, USB-stickor och på lappar i bilen och på kontoret.

Gör du också det? I förra avsnittet gick vi igenom **VAD** du får registrera. Nu ska vi dyka djupare i **HUR** du ska göra. För du ska veta att GDPR ställer **helt nya krav** på hur uppgifter lagras och vad som händer om någon **obehörig kommer åt dem**.



Har du koll på alla ställen uppgifter kan finnas?

Om någon skulle begära att få ut sina lagrade personuppgifter, skulle du då vara säker på att du kan hitta alla ställen där de kan vara lagrade? I datorn, i pärmar, på en server, i molnet, på lösa listor och lappar? GDPR ställer krav på att du har koll på **samtliga** ställen personuppgifter finns registrerade. Om du sparar information och säkerhetskopior på många olika ställen och kanske även låter mail med personuppgifter ligga kvar i din mailkorg kommer du att ha problem. Se därför till att spara information på så få ställen som möjligt.



Systemen du registrerar i måste vara säkra!

Vilka krav ställs då på system där personuppgifter finns? De system som används måste vara byggda för att försvåra för obehöriga att nå och utnyttja personuppgifter. De ska bland annat ha **kryptering**, och byggas på sätt som gör det svårt att urskilja vilken information som tillhör en viss person (det kallas **Privacy-by-design**). Ett system måste också ha behörighetskontroll via inloggning så att du kan vara säker på exakt vem som får behandla uppgifterna. Därför är inte Excel och mailsystem lämpade för att hantera personuppgifter.

Ett system behöver även kunna ta ut all data som rör en viss person i ett format som lätt kan läsas in i ett annat system. Detta kallas **dataportabilitet** inom GDPR.



Om uppgifter kommer på avvägar ...

GDPR ställer helt nya krav på dig om du skulle bli av med uppgifter i ett register. Säg till exempel att du tappar bort en okrypterad USB-sticka som innehåller en backup på ditt elevregister – vad måste du då göra?

Jo, kraven är stränga: du måste meddela dataskyddsinspektionen **inom 72 timmar** och meddela **samtliga** som finns i registret att deras personuppgifter kan ha blivit spridda.



Delar du informationen med någon annan?

Om du har en partner som hjälper dig med till exempel administration, IT eller lagring i molnet, måste du som ansvarig för registret säkerställa att din partner hanterar uppgifterna på ett säkert sätt. Det gör du genom **personuppgiftsbiträdesavtal** med de externa partners du använder dig av.

Avtalet ska även innehålla information om exakt hur de får hantera uppgifterna de har tillgång till.

Vi på Toyota (och de flesta stora aktörer) reglerar redan i våra standardavtal hur vi får agera som personuppgiftsbiträden. Men om du har en mindre leverantör som hjälper till med administration, IT eller liknande bör du skaffa ett avtal med dessa. Mallar för Personuppgiftsbiträdesavtal kan du hitta på nätet. Tänk på att mallarna måste anpassas till er verksamhet.*

* Eftersom det rör sig om juridiska texter kan vi på Toyota av förklarliga skäl inte ta ansvar för att mallarna passar för just din verksamhet.



Hur fungerar uppgifter sparade i Toyotas system?

Värt att notera är att **intygsregistreringen, eTruck** och alla Toyotas tjänster är byggda efter de krav som finns i lagstiftningen. Våra avtal och rutiner tar också höjd för det nya regelverket. Det är viktigt för oss att våra kunder ska kunna känna sig trygga när den nya lagstiftningen träder i kraft.

I nästa del av GDPR-skolan ...

Tänka sig, del 3 av 4 är avklarad! I fjärde och sista delen tittar vi närmare på hur du ska dokumentera vad du gör, och vad du ska kunna uppvisa vid en revision. Dessutom berättar vi om en enkel lösning på väldigt många utmaningar som GDPR ger.

Är du nyfiken redan nu, finns alla fyra delar upplagda på vår hemsida (www.toyota-forklifts.se/GDPR). Där finns även länkar till mer information om GDPR.