

TOYOTA MATERIAL HANDLING ROMANIA

GHIDUL CODULUI DE CONDUITA



TOYOTA

MATERIAL HANDLING



PROLOGUL PRESEDINTELUI

În cadrul Toyota Material Handling Europe (TMHE), ne-am angajat în a fi prima alegere a clienților care caută soluții pentru manipularea marfurilor. Realizăm aceasta prin oferirea unor produse inovative și de înaltă calitate, servicii și soluții cu valoare adăugată, prin folosirea tuturor resurselor disponibile într-un mod responsabil din punct de vedere social și de mediu.

Ca angajați ai TMHE, trebuie să ne comportăm întotdeauna într-un mod integru și să ne conformăm, în același timp să asigurăm ca și TMHE se conformează, cu toate legile și prevederile aplicabile.

Cu acest angajament în gând, Conducerea TMHE împreună cu Toyota Industries Corporation au dezvoltat Codul de Conduită TMHE pentru a defini clar tipul de comportament etic pe care fiecare angajat trebuie să îl adopte.

TMHE s-a dedicat în totalitate în conducerea afacerii într-un mod corect și onest, și ținteste în a fi cel mai respectat partener de afaceri din domeniul manipularii de marfă în Europa. Pentru a atinge acest scop, fiecare din noi trebuie să țină cont că suntem reprezentanți ai TMHE și că trebuie să ne comportăm adecvat când suntem într-un mediu ce are legătură cu serviciul.

Trebuie să ne remarcăm prin onestitate, prin încrederea ce o inspirăm, prin comportamentul nostru și printr-un raționament bun în luarea de decizii. Solicit și mă aștept ca fiecare angajat TMHE să citească cu atenție întregul Cod de Conduită TMHE și să acționeze în concordanță cu litera și spiritul său.

Ernesto Domínguez

Președinte al Toyota Material Handling Europe
Aprilie 2020

CONTENTS

p. 5	Misiunea noastra
p. 5	Valorile noastre de baza
p. 6	Toyota Way
p. 7	TMHE si noi
p. 9	Activitatile noastre in TMHE
p. 12	Comportamentul fata de clienti, furnizori si alte terte parti
p. 14	TMHE si societatea
p. 15	Definitii

MISIUNEA NOASTRA

A fi prima optiune in alegerea unui partener pentru toti clientii ce cauta solutii pentru manipularea marfurilor si de a fi recunoscuti pentru produsele si serviciile noastre inovative dar si pentru respectul nostru pentru societate.

A obtine increderea clientilor furnizand produse si servicii de inalta calitate care ofera un plus de valoare afacerii acestora.

A respecta asteptarile si ambitiile angajatilor, furnizorilor si a celorlalte categorii legate de activitatea noastra, printr-o continua incercare de perfectionare.

VALORILE NOASTRE DE BAZA

Abordarea noastra de afaceri si valorile care ne ghideaza comportamentul sunt bazate pe "The Toyota Way".

Este o filozofie de management si un set de principii care reprezinta cel mai inalt nivel de coordonare a practicilor noastre de afaceri si a comportamentul nostru in munca de zi cu zi. Toti angajatii trebuie sa aplice aceste valori in munca lor zilnica si in relatia cu ceilalti.

Toyota Way



Challenge-Provocare

Noi mentim o viziune pe termen lung si ne stadium sa raspundem tuturor provocarilor cu curajul si creativitatea necesare pentru realizarea acelei viziuni.



Kaizen-Imbunatatire continua

Deoarece nici un proces nu poate fi declarat perfect, este intotdeauna loc pentru imbunatatire. Noi imbunatatim in mod continuu activitatile noastre de afaceri si intotdeauna urmarim inovarea si evolutia.



Genchi Genbutsu-A merge la sursa

Noi practicam "Genchi Genbutsu", care inseamna "a merge la sursa", pentru descoperirea faptelor si pentru a lua deciziile corecte, construind consensul si gasind solutia.



Respect

Noi ii respectam pe ceilalti, facem toate eforturile ca sa ii intelegem, acceptam responsabilitatea si facem tot ceea ce ne sta in puteri pentru a cladi increderea reciproca.



Teamwork-Lucrul in echipa

Noi stimulam dezvoltarea personala si profesionala, acordam sanse pentru dezvoltarea si maximizarea performantelor individuale si de echipa.

TMHE si NOI

TMHE este dedicata imbunatatirii performantei sale astfel incat sa continue sa asigure noi locuri de munca si sa mentina conditii stabile si corecte de lucru. In acelasi timp, TMHE incearca sa creeze un mediu de lucru stimulant si armonios. In schimb, noi ca si angajati ne straduim sa ne indeplinim sarcinile cu integritate. Exploatare la maxim aptitudinile noastre si cooperand cu altii, cautam sa imbunatim performanta TMHE.

Respect pentru drepturile omului

Noi respectam drepturile omului si nu facem discriminari pe baza de rasa, gen, etnie, varsta, religie, orientare sexuala, dizabilitati psihice sau statutul conjugal sau parental. Hartuirea la locul de munca sau intimidarea nu vor fi tolerate.

Printre altele, TMHE se angajeaza sa adere la conventia Drepturilor Omului referitoare la desfiintarea exploatareii copiilor, la eliminarea muncii fortate si obligatorii, la fel ca si la conventiile pentru eliminarea discriminarii legate de angajari si ocupatii, de libera asociere si negociere colectiva.

Realizarea si mentinerea unui mediu de lucru sanatos si sigur

TMHE se straduieste sa creeze un mediu de lucru sanatos si sigur pentru toti angajatii sai. In cazul producerii unui accident, vom actiona conform si vom investiga cauzele acestuia pentru a putea impune masuri de prevenire. Folosirea sau aflarea sub influenta drogurilor si/sau a bauturilor alcoolice in timpul lucrului este absolut interzisa.

Activitati externe

Ne concentram asupra activitatilor si datoriilor noastre si le indeplinim cu integritate. Cat timp suntem angajati de TMHE, nu trebuie sa participam la activitati exterioare ce ar putea afecta intr-un mod negativ calitatea muncii noastre sau interesele TMHE. Nu vom accepta diverse bunuri sau avantaje si nici nu vom participa la activitati ce ar putea dauna reputatiei sau integritatii TMHE.

Imbunatirea eficientei in munca si a aptitudinilor

Ne straduim sa avem o gandire inovativa, sa realizam o imbunatire continua a muncii noastre si suntem dedicati consolidarii eficientei noastre. De asemenea urmarim imbunatirea capacitatilor noastre profesionale prin training si orice alte metode ce ne sunt la indemana. Desi imbunatatirea capacitatii profesionale are mai multe dimensiuni si poate avea diferite intelesuri, imbunatatirea personala la TMHE include elemente ca experienta si abilitatea de a prelua noi responsabilitati.

ACTIVITATILE NOASTRE

IN TMHE

TMHE se străduiește să ofere produse de înaltă calitate, servicii și soluții cu valoare adăugată care să corespundă cerințelor clienților. De asemenea TMHE caută să mențină un standard înalt pentru sănătate, siguranță și protecția mediului și își impune ținte ambițioase pentru toate activitățile sale, inclusiv cercetare și dezvoltare, achiziții, producție, distribuție, vânzări și servicii. Prin aceasta TMHE s-a dedicat în acțiunea în conformitate cu regulile societății în care își desfășoară activitatea. TMHE este, de asemenea, dedicată în a-și proteja valorile și secretele profesionale.

Conformarea cu Legile și Regulamentele

Vom respecta toate legile și regulamentele aplicabile în teritoriile în care TMHE operează. Este responsabilitatea noastră să ne familiarizăm cu legile care ni se aplică în diferite situații de afaceri, inclusiv legile concurenței și cele de mediu.

Este de datoria noastră să ne comportăm, în situațiile legate de muncă și nu numai, într-un mod în care să nu periclităm buna reputație a TMHE.

Conformitatea cu politicile TMHE și directivele interne

Ne vom conforma cu toate politicile de conducere și organizare și cu directivele interne aplicabile din timp în timp.

Managementul și folosirea bunurilor și informațiilor confidentiale

TMHE posedă o gamă largă de bunuri tangibile și intangibile (incluzând bunuri intelectuale cum ar fi patente și drepturi de design) ce sunt valoroase și vitale succesului în afaceri. Pentru ca TMHE să folosească eficient aceste bunuri în activitățile de afaceri, noi trebuie să le administrăm cu grijă și profesionalism.

Asta inseamna ca, in cadrul TMHE, se aplica urmatoarele directive:

- ***Protejarea proprietatii intelectuale a TMHE si a altor bunuri intangibile***

Vom proteja in permanenta proprietatea intelectuala a TMHE impotriva oricarei infractiuni. Aceasta include toate drepturile de proprietate intelectuala si alte bunuri intangibile ce sunt create sau dezvoltate direct sau indirect de catre sau pentru TMHE.

- ***Protejarea informatiilor confidentiale ale TMHE, secrete de comert si know-how-ul***

Secretele comerciale, informatiile confidentiale si know-how-ul apartinand TMHE nu pot fi divulgate decat celor ce sunt autorizati sa le foloseasca. Trebuie sa ne supunem regulilor TMHE privind folosirea informatiilor confidentiale si ale informatiilor sensibile si vom incerca sa impiedicam scurgerea informatilor si a secretelor de comert. In cazul incheierii colaborarii cu TMHE (oricare ar fi motivele) nu avem voie sa divulgam informatiile confidentiale pe care le-am acumulat pe durata cat am fost angajati in cadrul TMHE. "Ghidul Confidentialitatii" TMHE (disponibil pe intranet) ofera o serie detaliata de reguli si linii de ghidare despre cum trebuie sa utilizam datele si informatii confidentiale sau de natura sensibila.

Interzicerea "Insider Trading"

Ni se interzice sa tranzactionam actiunile unei companii sau alte valori mobiliare folosind informatii care nu sunt facute publice dar care sunt obtinute in timpul activitatii noastre in cadrul TMHE. Trebuie sa intelegem ca insider trading este o infractiune in majoritatea tarilor si distruge increderea reciproca intre companii, investitori si parteneri de afaceri.

Protejarea informatiilor personale

Trebuie sa tratam toate datele personale cu grija si in conformitate cu legile si reglementarile aplicabile. Trebuie sa obtinem si sa pastram date personale despre clienti si parteneri de afaceri doar prin mijloace legale, sa le protejam si sa le administram foarte atent, sa nu le folosim decat in scopul pentru care au fost furnizate.

Folosirea facilitatilor de comunicare ale companiei

Telefonul, e-mailul, internetul si alte cai de comunicatie oferite de TMHE, pot fi folosite doar in interes de serviciu si cu grija. TMHE End User IT Policy ofera o serie detaliata de reguli privind e-mailul, internetul, sistemele IT si de telefonie, hardware, software si folosirea parolelor la locul de munca.

Contabilitatea si raportarea

TMHE va pastra date financiare exacte si de incredere. Toate rapoartele financiare vor reflecta imaginea fidela a tranzactiilor TMHE.

COMPORTAMENTUL FATA DE FURNIZORI, CLIENTI SI ALTE

TERTE PARTI

TMHE se straduieste in a fi prima alegerea a clientilor care cauta solutii de manipulare a marfurilor si in a fi recunoscuti pe scara larga pentru produsele si serviciile noastre inovative, ca si pentru respectul pentru societate. TMHE isi doreste sa construiasca relatii de incredere cu clientii sai prin oferirea unor produse si servicii de o calitate remarcabila si care adauga valoare reala afacerii acestora.

Contracte si alte angajamente

TMHE se supune principiului ca orice contract sau angajament trebuie onorat si TMHE se straduieste sa respecte astfel de acorduri sau alte angajamente.

Comertul legal

TMHE se va implica in tranzactii legale si este obligat sa se conformeze normelor de concurenta loiala.

Conflictul de interese

Relatiile personale cu furnizorii, clientii si alte parti terte pot genera aparitia unui conflict de interese (real sau aparent). Drept urmare, noi trebuie sa ramanem independenti (si sa fim vazuti ca independenti) de oricare parte terta care are o relatie contractuala cu TMHE.

Solicitarea si acceptarea avantajelor

Un conflict de interese poate aparea atunci cand unui angajat TMHE i se ofera cadouri, ospitalitati sau alte privilegii ce pot influenta decizia acestuia in legatura cu incheierea unei tranzactii cum ar fi plasarea unei comenzi sau incheierea unui contract. Nu este permis nici unui angajat TMHE sa solicite direct sau indirect sau sa primeasca cadouri nejustificate sau alte avantaje nejustificate de la furnizori, clienti sau terte parti (inclusiv institutii publice, autoritati sau alte asemenea organizatii) in legatura cu o tranzactie.

Oferirea si acordarea avantajelor

TMHE concureaza in piata pe baza ofertei unor produse si servicii de inalta calitate si a unor solutii cu valoare adaugata. Nici un angajat TMHE nu poate oferi sau acorda, direct sau indirect, cadouri sau avantaje nejustificate furnizorilor, clientilor sau altei terte parti (inclusiv institutii publice, autoritati sau alte organizatii) sau catre reprezentantii acestora, in legatura cu o tranzactie.

Angajatii TMHE nu trebuie sa participe in tranzactii care conduc la impartirea profitului sau la donatii politice ilegale, in relatie cu guvernele si organizatiile politice si guvernamentale sau cu reprezentantii acestora.

TMHE SI

SOCIETATEA

TMHE mentine o legatura stransa cu comunitatile in care isi desfasoara activitatea si isi propune sa actioneze ca un „bun cetatean”.

TMHE se straduieste sa comunice deschis si onest cu orice categorie interesata si sa se implice in activitati care contribuie la dezvoltarea durabila a comunitatii locale si a societatii in ansamblu.

Conservarea mediului inconjurator

TMHE crede in compatibilitatea dintre cresterea economica si conservarea mediului natural. TMHE se straduieste sa ofere produse, servicii si solutii cu valoare adaugata curate, sigure si de inalta calitate. In stadiul de dezvoltare al produsului, TMHE depune eforturi de a crea produse care vor ajuta la reducerea emisiilor de gaze de esapament si a poluarii fonice si totodata sa imbunatateasca eficienta energetica si rata de reciclare. In stadiile de productie si distributie, TMHE se straduieste sa reduca folosirea energiei si a produselor chimice daunatoare, sa reduca cantitatea de deseuri si emisii si in acest mod sa diminueze efectele asupra mediului inconjurator.

Relatiile cu comunitatile locale

TMHE se straduieste sa isi sporeasca reputatia si sa obtina increderea comunitatilor locale prin participarea la evenimentele si programele acestora. TMHE mentine o legatura stransa cu comunitatile in care activeaza si doreste sa actioneze intotdeauna ca „un bun cetatean”. TMHE se straduieste sa comunice deschis si onest cu orice parte interesata si sa se implice in activitati ce contribuie la dezvoltarea comunitatii locale si a societatii ca un intreg.

Comunicare corporativa

In calitate de salariati TMHE, deoarece fiecare din noi are un rol public de indeplinit, trebuie sa ne comportam in asa fel incat sa sustinem incredera societatii in TMHE prin furnizarea de informatii corecte. TMHE este parte a Toyota Industries Corporation. In calitatea sa de companie listata public, Toyota Industries Corporation poate fi afectata negativ de informatii incorecte sau negative. Noi trebuie sa urmam Politica corporativa de comunicare a TMHE. Doar membrii echipei de conducere a TMHE ar trebui sa faca declaratii in numele TMHE.

DEFINITII

Termenii de mai jos folositi in acest Cod de Conduita al TMHE au urmatoarele sensuri:

TMHE inseamna toate companiile implicate in activitatea de manipulare de marfuri aflate pe teritoriul TMHE si detinute sau controlate direct sau indirect de catre Toyota Industries Corporation.

Conducerea TMHE inseamna comitetul de directori din cadrul Toyota Material Handling Europe.

Angajat TMHE inseamna orice persoana angajata de TMHE o perioada determinata sau nedeterminata.



www.toyota-forklifts.eu

Rev. 2020.09.01

TOYOTA

MATERIAL HANDLING