

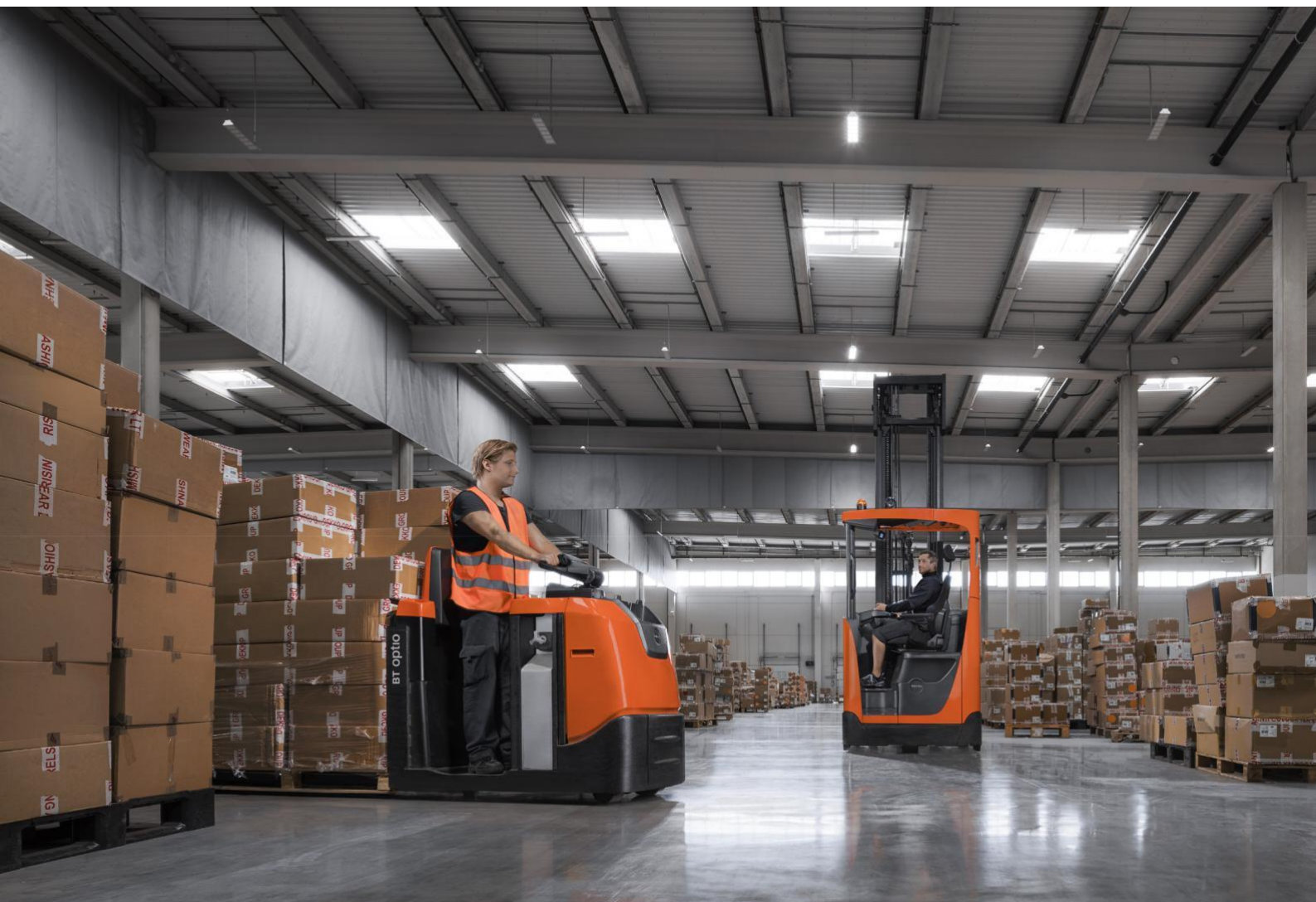
# Ghid referitor la întâlnirea tehnicianului Toyota în locația dvs.

---

Vă menținem afacerea în funcțiune

În pandemia curentă de Covid-19, Toyota Material Handling se va adapta la criza de sănătate în derulare. Toyota Material Handling urmărește evoluția virusului Corona cu cea mai mare atenție. Prioritățile noastre sunt clare: sănătatea și siguranța angajaților noștri, precum și a clienților și furnizorilor noștri, sunt pe primul loc.

Vom face tot ce ne stă în putință pentru a ne menține serviciile pentru clienții și partenerii noștri. Prin urmare, am întocmit acest ghid pentru a ne asigura că ne protejăm tehnicienii de service și clienții.



**TOYOTA**

---

MATERIAL HANDLING

# Ghid referitor la întâlnirea tehnicianului Toyota în locația dvs.

## Informați-ne din timp!

Dacă sunt identificate cazuri (suspectate) de infecție cu corona la locația dvs., informați-ne! De asemenea, confirmați-ne că ați luat toate măsurile de precauție pentru a evita contaminarea. Informați-ne și asupra regulilor speciale și ghidurilor pe care le aplicați intern. Vă vom înregistra informațiile și le vom transmite tehnicienilor noștri. Înainte de a sosi la locație, vă vom contacta pentru a vedea care este situația curentă.

## Măsuri de siguranță în timpul pandemiei Covid-19:

### Păstrați distanța

- Trebuie evitate orice contacte fizice în orice moment. Nu dați mâna!
- Distanța socială corectă este de minimum 2m, care trebuie menținută permanent
- Puneți echipamentele într-un loc sigur și special desemnat (dacă este posibil, înainte de sosirea tehnicianului), delimitat prin folosirea de bariere fizice, precum conuri sau benzi de separare, pentru a ajuta la evitarea pătrunderii altor persoane în zona de lucru

### Spălați-vă pe mâini

- Este esențial ca tehnicienii noștri să aiba acces la cea mai apropiată sursă de apă pentru a se spăla pe mâini și pentru a folosi toaleta în orice moment

### Evitați riscurile de transfer prin intermediul suprafețelor de contact

- Evitați nevoia de înregistrare prin ecrane tactile sau asigurați-vă că sunt dezinfectate
- Curățați suprafețele de contact ale echipamentelor înainte de a le preda
- Nu atingeți bunurile tehnicienilor, precum vanul de service, sculele și cutia de scule
- Vă rugăm să acceptați faptul că tehnicienii, după terminarea lucrului, vă vor explica verbal ce au efectuat și vor semna fișa de lucru/formularele speciale (format electronic sau suport hârtie) chiar ei, în numele dvs.

### Folosiți echipamente individuale de protecție adecvate

- În funcție de reglementările locale și de tipul de lucrare, tehnicienii noștri vor folosi echipamente de protecție individuală corespunzătoare, precum mănuși, ochelari de protecție, măști, salopete, etc.

### Siguranța înainte de toate!

Avem încredere în profesionalismul personalului dvs. și al tehnicienilor noștri și că vor acționa responsabil, luând măsurile de siguranță enumerate. Așa putem continua să avem grijă de echipamente, asigurându-le performanța și utilizarea în siguranță.

Vă informăm că tehnicienii noștri sunt instruiți să efectueze întotdeauna o analiză a riscurilor de ultim moment. Dacă au îndoieli cu privire la siguranța personală, vor anunța personalul dvs și vor contacta șeful de echipă/directorul pentru a raporta situația observată. Ca ultimă măsură, pentru propria siguranță, ei chiar pot părăsi locația dvs.

### Mulțumim!

Vă mulțumim pentru încrederea acordată și pentru suportul acordat tehnicienilor noștri pentru a lucra în siguranță.