

# Ghid pentru livrarea sau ridicarea de echipamente la/de la locația dvs.

---

Vă menținem afacerea în funcțiune

În pandemia curentă de Covid-19, Toyota Material Handling se va adapta la criza de sănătate în derulare. Toyota Material Handling urmărește evoluția virusului Corona cu cea mai mare atenție. Prioritățile noastre sunt clare: sănătatea și siguranța angajaților noștri, precum și a clienților și furnizorilor noștri, sunt pe primul loc.

Vom face tot ce ne stă în putință pentru a ne menține serviciile pentru clienții și partenerii noștri. Prin urmare, am întocmit acest ghid pentru a ne asigura că ne protejăm tehnicienii de service și clienții.



**TOYOTA**

---

MATERIAL HANDLING

# Ghid pentru livrarea sau ridicarea de echipamente la/de la locația dvs.

## Informați-ne din timp!

Dacă sunt identificate cazuri (suspectate) de infecție cu corona la locația dvs., informați-ne! De asemenea, confirmați-ne că ați luat toate măsurile de precauție pentru a evita contaminarea. Informați-ne și asupra regulilor speciale și ghidurilor pe care le aplicați intern. Vă vom înregistra informațiile și le vom transmite tehnicienilor noștri. Înainte de a sosi la locație, vă vom contacta pentru a vedea care este situația curentă.

## Măsuri de siguranță în timpul pandemiei Covid-19:

### La livrarea de echipamente de către Toyota

- Vă rugăm să le furnizați instrucțiuni corecte transportatorilor privind accesul în siguranță în locația dvs.
- Evitați nevoia de înregistrare prin ecrane tactile sau asigurați-vă că acestea sunt dezinfectate.
- Asigurați-vă că echipamentele pot fi descărcate într-o zonă desemnată sigură, care este delimitată prin bariere fizice, precum conuri sau benzi de separare, pentru a ajuta la evitarea pătrunderii altor persoane în zona de descărcare.
- Transportatorii vor curăța suprafețele de contact ale echipamentelor înainte de a le preda.

### La ridicarea de echipamente de către Toyota

- Vă rugăm să le furnizați instrucțiuni corecte transportatorilor privind accesul în siguranță în locația dvs.
- Evitați nevoia de înregistrare prin ecrane tactile sau asigurați-vă că acestea sunt dezinfectate.
- Asigurați-vă că echipamentele (inclusiv bateria de schimb, încărcătorul, accesoriile) sunt colectate în prealabil și amplasate într-o zonă desemnată sigură pentru încărcare și că sunt disponibile bariere fizice, precum conuri și benzi de semnalizare pentru a restricționa accesul altor persoane în zonă.
- Curățați suprafețele de contact ale echipamentelor înainte de a le preda.

## Măsuri generale de precauție

- Trebuie evitate orice contacte fizice în orice moment. Nu dați mâna! Distanța socială corectă este la o separare de minimum 2m care trebuie menținută permanent.
- Este esențial ca transportatorii să se poată spăla pe mâini și să folosească toaleta în orice moment.
- Nu atingeți bunurile transportatorilor (camionul și sculele) și evitați contactul la semnarea avizelor de livrare/ridicare. Dacă este posibil, acceptați ca transportatorii să semneze în locul dvs.

## Siguranța înainte de toate!

Avem încredere în profesionalismul personalului dvs. și al transportatorilor că vor acționa responsabil, luând măsurile de siguranță enumerate. Așa putem continua furnizarea echipamentelor de care aveți nevoie.