

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING

Wprowadzający zarządzenie / regulamin* Imię i nazwisko: Maja Pietrzak Stanowisko: Dyrektor ds. Zasobów Ludzkich	Zarządzenie / Regulamin* w sprawie: Kodeksu postępowania firmy Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o.
Obowiązuje w TMHE od: 2008-12-15 Obowiązuje w TMHPL od: 2009-07-01 Obowiązuje do: czas nieokreślony	Do stosowania przez: Wszyscy pracownicy

Toyota Material Handling Polska Sp. z o. o.

# KODEKS POSTĘPOWANIA



\* niepotrzebne skreślić

R-HR-Kodeks Postępowania-V.0003- z dnia 2021-01-26

Strona 1 z 15

Information classification: Internal



\* niepotrzebne skreślić

R-HR-Kodeks Postępowania-V.0003- z dnia 2021-01-26

Strona 2 z 15

Information classification: Internal

# Słowo wstępne Prezesa

Firma Toyota Material Handling Europe (TMHE) jest pierwszym partnerem handlowym, którego wybierają wszyscy klienci poszukujący rozwiązań w branży transportu i przeładunku towarów. Nasze innowacyjne produkty, usługi oraz rozwiązania oferujące wartość dodaną, są najwyższej jakości. Korzystamy z zasobów w sposób rozważny, biorąc pod uwagę odpowiedzialność za środowisko i otoczenie.

Jako pracownicy firmy TMHE powinniśmy zawsze działać wspólnie oraz zgodnie (dotyczy również firmy TMHE jako podmiotu gospodarczego) ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

Dlatego kierownictwo firmy TMHE łącznie z koncernem Toyota Industries Corporation opracowało Kodeks Postępowania, aby nakreślić i zdefiniować, na czym polega istota etycznego zachowania, którego będziemy wymagać od każdego pracownika.

Firma TMHE zobowiązana jest do prowadzenia działalności w sposób uczciwy i dąży do tego, aby stać się najbardziej wiarygodnym i uznanym partnerem w branży transportu i przeładunku towarów w Europie. Aby osiągnąć ten cel każdy z nas musi pamiętać, że reprezentuje firmę TMHE. Dlatego wszyscy musimy zachowywać się odpowiednio w każdej sytuacji związanej z pracą.

Oznacza to, że musimy być uczciwi, wiarygodni w pracy, a także musimy podejmować przemyślane, dobre decyzje. Proszę, aby każdy pracownik firmy TMHE dokładnie przeczytał treść Kodeksu Postępowania firmy TMHE i zachowywał się zgodnie z zawartymi w nim zasadami.

**Ernesto Domínguez**

President Toyota Material Handling Europe  
Kwiecień 2020r.

# Spis treści

Strona 3	Nasza misja.
Strona 3	Nasze podstawowe wartości.
Strona 4	Instrukcje.
Strona 5	Firma TMHPL i my.
Strona 6	Nasze zadania w firmie TMHPL.
Strona 8	Traktowanie dostawców, klientów oraz osób trzecich.
Strona 9	Firma TMHPL i otoczenie społeczne.
Strona 10	Postępowanie w sytuacji naruszenia zasad Kodeksu Postępowania firmy TMHPL.
Strona 11	Definicje.

# Nasza misja

Firma ma być pierwszym partnerem handlowym, którego wybierają wszyscy klienci poszukujący rozwiązań w branży transportu i przeładunku towarów; innowacyjne produkty i usługi mają być szeroko rozpoznawalne, mamy być znani z tego, że dbamy o otoczenie społeczne.

Chcemy budować zaufanie i wiarygodność wśród naszych klientów przez dostarczanie produktów i usług, które cechuje bardzo wysoka jakość, co oznacza prawdziwą wartość dodaną dla różnego rodzaju działalności gospodarczej.

Chcemy sprostać oczekiwaniom i ambicjom pracowników, udziałowców oraz dostawców przez poszukiwanie rozwiązań sprzyjających ciągłemu rozwojowi.

# Nasze wartości

Nasze podejście do biznesu oraz wartości, na których opieramy naszą działalność, to filozofia pracy „The Toyota Way”.

Jest to filozofia zarządzania oraz zbiór zasad, które odzwierciedlają najwyższy poziom kierowania biznesem, a także nasze zachowanie w codziennej pracy. Oczekujemy, że wszyscy pracownicy przyswoją sobie te wartości i będą się nimi kierować w codziennej pracy oraz w relacjach z innymi osobami.

# Toyota Way



## Wyzwania

Rozwijamy się zgodnie z długoterminową wizją i dążymy do spełnienia wszystkich podjętych wyzwań z odwagą i kreatywnym podejściem, które są niezbędne przy realizacji tej wizji.



## Kaizen – ciągły rozwój

Cały czas udoskonalamy prowadzenie naszej działalności, skupiając się na innowacjach i rozwoju. Żadna działalność nie jest perfekcyjna, dlatego zawsze istnieje możliwość ulepszenia.



## Genchi Genbutsu - idź i sprawdź

Kierujemy się pojęciem „Genchi Genbutsu” – jeżeli chcesz podjąć najlepszą decyzję musisz dojść do źródła i zbadać fakty, aby budować zgodę oraz osiągnąć wyznaczone cele.



## Szacunek

Szanujemy siebie nawzajem, chcemy siebie jak najlepiej rozumieć, akceptujemy podejmowanie odpowiedzialności oraz robimy wszystko, aby budować wzajemne zaufanie.



## Praca zespołowa

Zachęcamy do rozwoju zawodowego naszych pracowników, umożliwiamy rozwój, staramy się osiągnąć jak najlepsze efekty pracy indywidualnej oraz zespołowej.

# Firma TMHPL i MY

TMHPL prowadzi swoją działalność tak, aby tworzyć miejsca pracy, oferować sprawiedliwe i stabilne warunki zatrudnienia. TMHPL stara się również stworzyć harmonijne i sprzyjające rozwojowi środowisko pracy. Pracownicy natomiast starają się wykonywać swoją pracę jak najlepiej. Dzięki umiejętnościom naszych pracowników oraz osób współpracujących staramy się umacniać działalność TMHPL.

## Respektowanie praw człowieka

Respektujemy prawa człowieka, nie dyskryminujemy nikogo na tle rasy, płci, pochodzenia, wieku, religii, orientacji seksualnej, fizycznego upośledzenia, stanu cywilnego, posiadania dzieci. Nękanie oraz zastraszanie w miejscu pracy nie będzie tolerowane.

Firma TMHPL jest zobowiązana do przestrzegania Konwencji o Ochronie Praw Człowieka dotyczącej między innymi zakazu pracy dzieci, likwidacji niewolnictwa oraz Międzynarodowej Konwencji w Sprawie Likwidacji Wszelkich Form Dyskryminacji, która odnosi się do dyskryminacji ze względu na zatrudnienie i wykonywany zawód; przestrzegamy prawa wolności do zrzeszania się oraz umów zbiorowych.

## Tworzenie i utrzymywanie bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy

Firma TMHPL dąży do stworzenia bezpiecznego oraz zdrowego środowiska pracy dla wszystkich swoich pracowników. Jeśli pojawi się problem lub nastąpi wypadek, podjęte zostaną wszelkie środki, które umożliwią przeprowadzenie dochodzenia, znalezienie wszelkich przyczyn i zastosowanie działań, które wykluczą powstanie podobnej sytuacji w przyszłości. Obecność w czasie pracy pod wpływem narkotyków i/lub alkoholu jest absolutnie zabroniona.

## Zachowanie się poza miejscem pracy

Skupiamy się na czynnościach i obowiązkach związanych z pracą i wykonujemy je starannie. Pracownik zatrudniony przez firmę TMHPL nie może pracować dla żadnego innego pracodawcy bez uzyskania zgody, nie może również brać udziału w żadnych działaniach poza miejscem pracy, które mają na celu niszczenie reputacji i jedności firmy TMHPL.

\* niepotrzebne skreślić

R-HR-Kodeks Postępowania-V.0003- z dnia 2021-01-26

## Poprawa wydajności pracy i nabywanie nowych umiejętności

Myślimy innowacyjnie i dążymy do ciągłego udoskonalania i podnoszenia wydajności. Umożliwiamy rozwój indywidualny oraz poszerzanie wiedzy zawodowej przez szkolenia oraz inne formy. Rozwój indywidualny ma wiele wymiarów i może oznaczać, co innego dla różnych ludzi; rozwój indywidualny w firmie TMHPL obejmuje takie elementy jak: poszerzenie doświadczenia, wiedzy i zdolności, aby być gotowym do podjęcia większej odpowiedzialności.



# Nasze zadania w TMHPL

Firma TMHPL ma na celu zapewnienie jak najwyższej jakości produkty i usługi oraz rozwiązania zapewniające wartość dodaną, które spełnią oczekiwania klientów. Firma TMHPL stara się utrzymać wysokie standardy w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa i zarządzania środowiskiem; stawia sobie ambitne cele na wszystkich płaszczyznach swojej aktywności, takich jak: badania i rozwój, zaopatrzenie, produkcja, dystrybucja, sprzedaż, wynajem i serwis. Postępując w ten sposób firma TMHPL działa jak dobra korporacja, która szanuje zasady otoczenia społecznego, w którym prowadzi swoją działalność. Firma TMHPL zastrzega sobie prawo do ochrony swoich aktywów i tajemnic handlowych.

## Zgodność z przepisami prawa i regulacjami

Musimy przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji na danym obszarze działania firmy TMHPL. Naszym obowiązkiem jest znajomość obowiązujących przepisów prawa, które dotyczą każdej sytuacji biznesowej, łącznie z przepisami dotyczącymi konkurencji i środowiska.

Naszym obowiązkiem jest takie działanie, które uniemożliwi znalezienie się w sytuacjach, które są ryzykowne i mogą się odbić negatywnie na dobrej reputacji firmy TMHPL.

## Zgodność z polityką firmy TMHPL i jej wewnętrznymi rozporządzeniami

Musimy działać zgodnie z obowiązującą polityką firmy i wszystkimi aktualnymi wewnętrznymi rozporządzeniami kierownictwa firmy TMHPL.

## Zarządzanie i wykorzystywanie aktywów oraz informacji poufnych

Własność firmy TMHPL to szeroko rozumiane aktywa materialne i niematerialne (łącznie z prawami do własności intelektualnej, takimi jak patenty i prawa autorskie), które są wartościowe i mają zasadnicze znaczenie dla odniesienia sukcesu na rynku. Musimy zarządzać tymi aktywami profesjonalnie, z należytą starannością, aby firma TMHPL mogła z nich korzystać w sposób efektywny podczas prowadzenia swojej działalności gospodarczej.

## Zastosowanie mają następujące zalecenia obowiązujące w firmie TMHPL:

- *Ochrona praw do własności intelektualnej oraz innych aktywów niematerialnych firmy TMHPL.*

Należy cały czas chronić własność intelektualną firmy TMHPL, aby nie została ona naruszona. Dotyczy to praw do własności intelektualnej i innych aktywów niematerialnych, które zostały stworzone lub wymyślone bezpośrednio lub pośrednio przez firmę TMHPL.

\* niepotrzebne skreślić

R-HR-Kodeks Postępowania-V.0003- z dnia 2021-01-26

- *Ochrona informacji poufnych firmy TMHPL, tajemnic handlowych i know-how*

Tajemnice handlowe firmy TMHPL, informacje poufne oraz know-how nie mogą zostać ujawnione, z wyjątkiem sytuacji, gdy ich wykorzystanie zostało poprzedzone upoważnieniem. Musimy przestrzegać zasad obowiązujących w firmie TMHPL, dotyczących korzystania z informacji poufnych i istotnych, a także zrobić wszystko, by nie dopuścić do ujawnienia lub przecieku tajemnic handlowych. Nie wolno ujawniać żadnych informacji poufnych, które były nam znane podczas pracy lub wykonywania umowy zawartej z firmą TMHPL, nawet po wygaśnięciu (niezależnie od przyczyny) zatrudnienia lub umowy z firmą TMHPL. „Wytyczne dotyczące informacji poufnych” firmy TMHPL (dostępne w intranecie) zawierają szczegółowe zasady postępowania z informacjami i danymi, które są poufne lub istotne.

## Ochrona przed insider trading

Sprzedawanie akcji firmy lub innych papierów wartościowych przez osoby mające dostęp do informacji niejawnych, które zostały uzyskane przez działalność związaną z TMHPL (insider trading) jest niedozwolone. Należy zrozumieć, że insider trading jest w większości krajów przestępstwem i niszczy wzajemne zaufanie pomiędzy firmami, inwestorami oraz partnerami handlowymi.

## Ochrona danych osobowych

Wszystkie dane osobowe muszą być traktowane z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Pozyskiwanie i przekazywanie danych osobowych dotyczących klientów i partnerów handlowych może odbywać się jedynie w sposób zgodny z prawem; należy staranie chronić te dane i wykorzystywać je tylko zgodnie z przeznaczeniem.

## Korzystanie z narzędzi komunikacji

Telefon, poczta elektroniczna, Internet i inne narzędzia komunikacyjne, które zapewnia firma TMHPL są przeznaczone do pracy i należy o nie dbać. Zasady korzystania z technologii informacyjnej przez użytkownika końcowego w firmie TMHPL (dostępne w intranecie) zawierają szczegółowe informacje, w jaki sposób należy korzystać w miejscu pracy z poczty elektronicznej, Internetu, technologii informacyjnej, systemów telefonicznych, urządzeń, oprogramowania oraz haseł.

## Księgowość i sprawozdania

\* niepotrzebne skreślić

R-HR-Kodeks Postępowania-V.0003- z dnia 2021-01-26

Firma TMHPL musi przechowywać dokładne i wiarygodne dokumenty księgowe. Wszystkie raporty finansowe oraz inne raporty muszą odzwierciedlać dokładny rachunek wszystkich transakcji handlowych przeprowadzanych przez firmę TMHPL.

\* niepotrzebne skreślić

R-HR-Kodeks Postępowania-V.0003- z dnia 2021-01-26

Strona **11** z **15**

Information classification: Internal

# Postępowanie z dostawcami, klientami oraz osobami trzecimi

Firma TMHPL ma być pierwszym partnerem handlowym, którego wybierają wszyscy klienci poszukujący rozwiązań w branży transportu i przeładunku towarów; chcemy, aby nasze innowacyjne produkty i usługi były szeroko rozpoznawalne, a także chcemy być znani z tego, że dbamy o otoczenie. Firma chce budować zaufanie i wiarygodność wśród klientów przez dostarczanie produktów i usług, które cechuje bardzo wysoka jakość, co oznacza prawdziwą wartość dodaną dla każdej działalności.

## Umowy i inne zobowiązania

Nadrzędną zasadą firmy TMHPL jest dotrzymywanie postanowień zawartych w umowach oraz innych zobowiązań. Firma musi wywiązywać się z umów i zobowiązań.

## Uczciwy handel

Firma TMHPL powinna uczestniczyć jedynie w uczciwych transakcjach; jest ona zobowiązana do stosowania zasad uczciwej konkurencji.

## Konflikt interesów

Kontakty personalne z dostawcami, klientami oraz osobami trzecimi mogą doprowadzić do sytuacji, w której zaistnieje, prawdziwy lub subiektywny, konflikt interesów. Dlatego zawsze należy pozostawać niezależnym (i być postrzeganym jako osoba niezależna) od osób trzecich, które zawierają umowy z firmą TMHPL.

## Żądanie i akceptowanie korzyści majątkowych

Konflikt interesów może zaistnieć w sytuacji, gdy pracownikowi firmy TMHPL oferuje się prezent, zaproszenie lub inne korzyści; może to wpłynąć na podejmowane przez niego decyzje związane z transakcjami handlowymi, takimi jak składanie zamówień lub zawieranie umów. Żaden pracownik firmy TMHPL nie może w sposób bezpośredni ani pośredni żądać ani przyjmować żadnych nieuzasadnionych prezentów ani innych korzyści od dostawców, klientów lub osób trzecich (łącznie z agencjami rządowymi, przedstawicielami władz i innymi instytucjami) w związku z prowadzonymi transakcjami handlowymi ani w żaden inny sposób.

## Oferowanie i przyznawanie korzyści majątkowych

\* niepotrzebne skreślić

R-HR-Kodeks Postępowania-V.0003- z dnia 2021-01-26

Firma TMHPL konkuruje przez zapewnienie jak najwyższej jakości produktów i usług oraz rozwiązań zapewniających wartość dodaną. Żaden pracownik TMHPL nie może w sposób bezpośredni ani pośredni oferować ani przyznawać żadnych nieuzasadnionych prezentów ani innych korzyści dostawcom, klientom lub osobom trzecim (łącznie z agencjami rządowymi, przedstawicielami władz lub innymi instytucjami) lub ich przedstawicielom w związku z prowadzonymi transakcjami handlowymi ani w żaden inny sposób. Pracownik firmy TMHPL nie może uczestniczyć w żadnych transakcjach handlowych, które prowadzą do podziału korzyści lub nielegalnych dotacji na cele polityczne, podczas współpracy z przedstawicielami rządu, organizacjami rządowymi i politycznymi oraz ich przedstawicielami.

# TMHPL i otoczenie społeczne

Firma TMHPL pozostaje w ścisłym związku z otoczeniem, w którym działa; ma działać jak dobry współobywatel danej społeczności. Firma TMHPL dąży do otwartego i uczciwego dialogu z udziałowcami, angażuje się w przedsięwzięcia, które mają na celu ciągły rozwój społeczności lokalnej oraz całego społeczeństwa.

## Ochrona środowiska naturalnego

Firma TMHPL wierzy, że możliwy jest wzrost gospodarczy i jednoczesna ochrona środowiska naturalnego. Firma TMHPL ma na celu oferowanie jak najwyższej jakości produktów i usług oraz rozwiązań zapewniających wartość dodaną, są one wytworzone w sposób czysty i bezpieczny.

Na etapie projektowania produktu firma TMHPL podejmuje wszelkie starania, aby wydzielał on jak najmniejszą ilość spalin, hałasu, podnosząc jednocześnie ekonomiczne wykorzystanie energii oraz stopień jego recyklingu. Na etapie produkcji i dystrybucji firma ma na celu obniżenie zużycia energii i szkodliwych substancji chemicznych, redukcję odpadów i emisji spalin, przyczyniając się w ten sposób do zmniejszenia niekorzystnego oddziaływania na środowisko.

## Relacje ze społecznościami lokalnymi

Firma TMHPL buduje dobry wizerunek i zdobywa zaufanie społeczności lokalnych przez uczestnictwo w różnych wydarzeniach i programach.

## Komunikacja wewnętrzna

Każdy pracownik ma mieć świadomość, że bierze udział w tworzeniu dobrego wizerunku TMHPL; ma zachowywać się w sposób, który przyczynia się do budowania zaufania wewnątrz firmy przez podawanie dokładnych informacji.

TMHPL jest częścią koncernu Toyota Industries Corporation. Koncern Toyota Industries Corporation jest notowany na giełdzie, każda negatywna i błędna informacja może wpływać niekorzystnie na notowania. Należy stosować się do zasad polityki komunikacji wewnątrz TMHPL. Jedynie osoby uprawnione spośród kierownictwa firmy TMHPL mogą wydawać oświadczenia w imieniu firmy.

# DEFINICJE

Poniższe terminy, które zostały użyte w Kodeksie Postępowania firmy TMHPL oznaczają:

**TMHE** - wszystkie firmy działające w branży transportu i przeładunku towarów, które działają i mieszczą się na obszarze firmy TMHE; są własnością lub są kontrolowane przez koncern Toyota Industries Corporation

**Zarząd TMHPL** - Zarząd Toyota Material Handling Polska Sp. z o. o.

**Pracownik firmy TMHPL** - osoba zatrudniona przez firmę TMHPL na stałe lub na czas określony oraz inne formy współpracy

