

CONDIZIONI GENERALI di VENDITA

1. DEFINIZIONI

- 1.1. Ai fini delle presenti Condizioni di Vendita, le espressioni di seguito elencate avranno i seguenti significati:
 - "Compratore" indica il soggetto, individuato nell'Ordine, che acquista i Prodotti dal Venditore e che dichiara di non essere un consumatore ai sensi della normativa vigente;
 - "Condizioni di Vendita" indica le presenti condizioni generali di vendita;
 - "Contratto" indica, congiuntamente, le Condizioni di Vendita e l'Ordine;
 - "Ordine" indica una proposta contrattuale, avente ad oggetto i Prodotti, formulata da una Parte ed accettata dall'altra Parte;
 - "Parti" indica congiuntamente il Venditore ed il Compratore mentre con "Parte" si fa indistinto riferimento ad uno di questi;
 - "Prezzo" indica il corrispettivo pattuito per i Prodotti;
 - "Prodotti" indica i carrelli elevatori e i mezzi di movimentazione merce, menzionati nell'Ordine, venduti dal Venditore;
 - "Venditore" indica Toyota Material Handling Italia S.r.l..

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1. Alle condizioni previste nel Contratto, il Venditore vende con riserva di proprietà al Compratore, che accetta, i Prodotti. Resta inteso che i beni e i servizi non espressamente previsti nel Contratto, seppur necessari per godere o disporre dei Prodotti, sono esclusi dal Contratto stesso e saranno resi al Compratore ai costi ed alle condizioni di volta in volta pattuiti.
- 2.2. Il Contratto è composto dalle presenti Condizioni di Vendita e dall'Ordine. In caso di disaccordo tra le Condizioni di Vendita e l'Ordine prevarrà quanto previsto nell'Ordine.

3. EFFICACIA

- 3.1. Le Condizioni di Vendita disciplinano ogni futura vendita di Prodotti dal Venditore al Compratore. In futuro, con l'accettazione dell'Ordine ad opera di una delle Parti, si intenderà automaticamente richiamato nell'Ordine quanto previsto nelle Condizioni di Vendita, fatto sempre salvo quanto previsto all'art. 2.2. Di conseguenza, le Condizioni di Vendita avranno, di volta in volta e con riferimento ad ogni Ordine, efficacia dalla data di accettazione del relativo Ordine.
- 3.2. Nel caso in cui l'Ordine sia stato accettato prima della sottoscrizione delle presenti Condizioni di Vendita, queste ultime avranno efficacia retroattiva alla data di accettazione dell'Ordine. Con la sottoscrizione delle Condizioni di Vendita il Compratore dichiara di essere stato informato dal Venditore, prima dell'accettazione dell'Ordine, dell'intero contenuto delle Condizioni di Vendita.
- 3.3. Si ritiene come non apposta e comunque invalida e/o inefficace e/o non vincolante per il Venditore qualsiasi clausola e/o previsione apposta dal Compratore nella sua richiesta di fornitura e/o comunque nella sua corrispondenza, contraria o comunque in aggiunta alle presenti Condizioni di Vendita, se non accettata per iscritto dal Venditore. È esclusa l'applicabilità dei Termini e delle Condizioni di Acquisto del Compratore. Le presenti Condizioni di Vendita prevalgono su qualsiasi previsione inserita dal Compratore nel proprio ordine o nella propria corrispondenza, a meno che il contrario non sia pattuito per iscritto.

4. PREZZO

- 4.1. Il Prezzo dovuto per i Prodotti è quello indicato nell'Ordine. Nel caso in cui l'Ordine non espliciti chiaramente il Prezzo del Prodotto (o il corrispettivo di singoli Prodotti contenuti nell'Ordine e, in tale ipotesi, non vi sia chiarezza neppure sul Prezzo complessivo di tutti i Prodotti oggetto dell'Ordine) si applicheranno le disposizioni di cui agli artt. 1474 e 1475 c.c..
- 4.2. Salvo diversa previsione nell'Ordine, l'intero Prezzo pattuito per i Prodotti deve essere corrisposto al Venditore il giorno seguente la data di accettazione dell'Ordine (qualora tale giorno sia festivo, il pagamento dovrà essere effettuato il primo giorno non festivo). Decorso inutilmente tale termine, o il diverso termine previsto nell'Ordine (oppure le diverse scadenze pattuite nell'Ordine per il pagamento rateale del Prezzo), sulle somme dovute matureranno interessi di mora da calcolarsi, per ogni giorno di ritardo, secondo il tasso previsto dal D.lgs. 231/2002, fermo restando il diritto del Venditore a richiedere il maggior danno.
- 4.3. In deroga a quanto previsto all'art. 1460 Codice Civile, il pagamento del Prezzo (o delle rate di Prezzo), così come di ogni diversa somma dovuta al Venditore non potrà essere sospeso o ritardato per motivo alcuno, neppure in caso di ritardo nella consegna dei Prodotti o in caso di vizi o difetti degli stessi.
- 4.4. Le Parti convengono che il Compratore acquista la proprietà di un Prodotto con l'integrale pagamento del relativo Prezzo. Per quei Prodotti per i quali non è singolarmente specificato il relativo Prezzo, essendo invece previsto un Prezzo globale, il trasferimento della proprietà di tutti tali Prodotti avviene con l'integrale pagamento del Prezzo globale.
- 4.5. I pagamenti effettuati tramite banche, finanziarie, poste, esattori autorizzati o tramite assegni, vaglia, bonifici o R.I.BA. sono sempre accettati s.b.f. e costituiscono pagamento solo ad incasso avvenuto.
- 4.6. In caso di ritardato pagamento del Prezzo alle scadenze dovute il Venditore si riserva il diritto di sospendere le consegne anche se relative a Prodotti le cui rate risultano pagate (in tale ipotesi, tuttavia, il Venditore non potrà rifiutarsi di consegnare quei Prodotti divenuti di proprietà del Compratore ai sensi dell'art. 4.4).
- 4.7. Nel caso in cui il Compratore, nell'effettuare un pagamento, non indichi a quale o a quali Prodotti imputare il pagamento, questo verrà imputato prima ai Prodotti che hanno il Prezzo più basso e, in caso di parità, il pagamento viene imputato in parti uguali tra tali Prodotti.

5. CONSEGNA

- 5.1. I Prodotti saranno consegnati secondo le tempistiche indicate nell'Ordine. Salvo che non sia previsto diversamente ed esplicitamente nell'Ordine, il termine pattuito è a favore del Venditore ed il Compratore dichiara che tale termine non è essenziale.
- 5.2. Salvo che nell'Ordine non sia disposto diversamente, Le Parti derogano al disposto di cui all'art. 1477, co. 2, c.c.. L'obbligo del Venditore di cui all'art. 1477, co. 3, c.c. è subordinato ad una richiesta scritta del Compratore da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a/r.
- 5.3. Il Compratore prende atto che i Prodotti non sono, al momento della sottoscrizione delle Condizioni di Vendita o al momento di accettazione dell'Ordine, di proprietà del Venditore. Il Compratore prende altresì atto che fino al momento in cui non ha acquistato la proprietà dei Prodotti, secondo quanto previsto all'art. 4.4, gli stessi possono essere rivendicati sia dal Venditore sia dal dante causa del Venditore. Il Venditore risponde dell'evizione nei limiti in cui questa derivi da fatto suo proprio; in tali casi, il Venditore è tenuto a restituire le spese e la parte di Prezzo pagata relative al Prodotto evitto.
- 5.4. Salvo diverso accordo tra le Parti, la consegna si intende effettuata franco fabbrica del Venditore e si intende eseguita con l'indottrino al Compratore della comunicazione di approntamento/disponibilità per il ritiro dei Prodotti. Da tale momento ogni rischio, onere e spesa sono trasferiti sul Compratore. Il trasporto dei Prodotti, comprese le eventuali restituzioni, è a rischio e pericolo del Compratore, salvo che sia diversamente convenuto. Salvo diverso accordo tra le Parti, i Prodotti sono spediti nei modi ritenuti più opportuni e convenienti dal Venditore. Il Venditore non è responsabile per il ritardo nella consegna qualora esso sia dipendente da cause di forza maggiore o da cause estranee alla sua volontà o a quella dei suoi fornitori. La ritardata spedizione di accessori, che non escludano l'impiego dei Prodotti, non costituisce ritardo. Sono ammesse spedizioni parziali.

6. CUSTODIA DEI PRODOTTI

- 6.1. Finché i Prodotti non siano passati in proprietà al Compratore, secondo quanto previsto all'art. 4.4, il Compratore è costituito custode dei Prodotti ed è tenuto (i) a non utilizzare i Prodotti per scopi diversi da quelli propri dei Prodotti; (ii) a rispettare scrupolosamente ed esclusivamente – e a non agire in contrasto con – le indicazioni, istruzioni, direttive, ordini o i limiti e i divieti ricevuti dal Venditore, eventualmente anche contenuti nella c.d. "TARGA DATI" e/o nel "MANUALE DI ISTRUZIONI D'USO E DI MANUTENZIONE", oppure contenuti in norme di qualunque tipo (in via esemplificativa, legge, regolamento, UNI, ISO, pertinenti norme tecniche, buone prassi, linee guida o norme di carattere europeo); (iii) a far

utilizzare i Prodotti esclusivamente a personale altamente qualificato ed abilitato a tal fine; (iv) a fare uso dei Prodotti con la diligenza e la cura di cui all'art. 1176, co. 2, Codice Civile; (v) a non utilizzare i Prodotti impropriamente e/o a manometterli e/o alterarli e/o modificarli e/o intervenire sugli stessi salvo per l'esecuzione di quei compiti a cui il Compratore (o un tecnico specializzato) sia autorizzato ed istruito e, in ogni caso, nel rispetto di tutte le indicazioni e le istruzioni o i divieti di cui al precedente punto (ii) o comunque conoscibili da un soggetto professionale dotato di competenze idonee quale il Compratore dichiara di essere; (vi) non utilizzare i Prodotti per il trasporto delle persone e/o merce eccedenti le quantità previste dalla "TARGA DATI" e dal "MANUALE DI ISTRUZIONI D'USO E DI MANUTENZIONE"; (vii) a non manomettere o danneggiare lo strumento contachilometri o conta-ore; (viii) a non utilizzare i Prodotti qualora risultino danneggiati o non perfettamente funzionanti o in stato tale da arrecare, anche solo potenzialmente, danno alle persone e alle cose o comunque nel caso in cui il perdurante utilizzo dei Prodotti possa causare un aggravamento del danno o delle condizioni dello stesso; (ix) ad immobilizzare i Prodotti che si trovino nello stato e nelle condizioni di cui al precedente punto (viii) ed a porli in luoghi e/o con modalità tali che, nemmeno in forma statica, essi possano costituire fonte di pericolo per persone o cose; (x) a comunicare entro 24 ore dall'accaduto, eventuali guasti, rotture, incidenti o eventi che possano alterare lo stato, la funzionalità, l'idoneità all'uso o il valore dei Prodotti o rendere i Prodotti pericolosi per le cose o le persone; (xi) a custodire i Prodotti con la migliore diligenza e ad attivare ogni dispositivo di sicurezza esistente; (xii) a non utilizzare i Prodotti per la circolazione su strade di uso pubblico o aree ad esse equiparate; (xiii) ad utilizzare i Prodotti esclusivamente nel territorio italiano; (xiv) a non utilizzare i Prodotti senza un preventivo intervento del Venditore o di un tecnico specializzato nell'ipotesi in cui i Prodotti siano stati oggetto di un prolungato periodo di inattività; (xv) a conservare l'attestazione di conformità dei Prodotti; (xvi) a restituire, al termine del Contratto, per qualunque ragione intervenuto, il "MANUALE DI ISTRUZIONI D'USO E DI MANUTENZIONE"; (xvii) a non concedere i Prodotti in locazione o comodato, né comunque consentirne il godimento a terzi, né garantire o cedere o costituire diritti sui Prodotti, né disporre senza esplicita autorizzazione scritta del Venditore, né gli stessi, o singoli componenti di questi, potranno essere ipotecati o sottoposti a qualsiasi forma di privilegio o concessi in pegno; (xviii) a dichiarare ad eventuali terzi che intendano agire su o più Prodotti – ad esempio al fine di sequestrarli o pignorarli – che gli stessi sono oggetto di riservato dominio a favore del Venditore (in tale ipotesi il Compratore manleva il Venditore da ogni spesa – ivi incluse le spese legali e di giustizia – che questo dovesse sostenere per accertare il proprio diritto di proprietà).

7. CONDIZIONI DI GARANZIA

- 7.1. Le condizioni alle quali vengono effettuate le prestazioni di garanzia sono quelle di seguito specificate e si riferiscono a Prodotti nuovi a marchio "BT", "CESAB" e "TOYOTA". Per i Prodotti usati, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, la vendita si intenderà effettuata senza alcuna garanzia.
- 7.2. Per ottenere il trattamento di garanzia, il Compratore dovrà rivolgersi esclusivamente al Centro Assistenza Autorizzato del Venditore. I Prodotti forniranno le migliori prestazioni, sia in termini funzionali che di sicurezza, se verrà eseguita la manutenzione con le modalità ed i tempi stabiliti dal costruttore. L'omissione della manutenzione ovvero l'effettuazione della stessa attraverso soggetti estranei al Centro Assistenza Autorizzato del Venditore, non solo comporta la decadenza della garanzia, ma impedisce il mantenimento dei requisiti essenziali di sicurezza dei Prodotti.
- 7.3. La garanzia ha decorrenza dalla data di consegna dei Prodotti riportata sul documento di trasporto firmato dal Compratore o da chi per esso delegato ed autorizzato. Eventuali deroghe dovranno essere espressamente richieste in sede di Ordine ed autorizzate solo in forma scritta dal Venditore.
- 7.4. La garanzia è di 12 mesi o 2000 ore. Il primo dei due eventi che avviene fa decadere la garanzia stessa. La garanzia si intende per un solo turno di lavoro normale. Ogni manomissione comporterà la decadenza di ogni forma di garanzia. La garanzia si intende operante esclusivamente sul territorio nazionale e cessa nel caso di trasferimento dei Prodotti all'estero. La garanzia cessa anche nel caso di rivendita dei Prodotti a terzi.
- 7.5. Nel periodo di garanzia di cui all'art. 7.4, in presenza di difetti costruttivi non imputabili a responsabilità del Compratore, il Venditore provvederà, alternativamente e a propria discrezione: (i) alla sostituzione delle parti non riparabili; (ii) alla riparazione delle parti comunque riparabili. Il Compratore acconsente sin d'ora all'eventuale trasferimento dei Prodotti o delle singole parti avariate presso la sede del Venditore o presso il Centro Assistenza Autorizzato del Venditore, restando inteso che non potrà pretendere spese di arresto macchina, mancato lavoro e altri danni di qualsiasi natura essi siano.
- 7.6. La garanzia è esclusa in relazione a qualsiasi causa riferibile a condotte commesse od omissive poste in essere o comunque attribuibili al Compratore. In particolare, la garanzia è esclusa in caso di: (i) omessa manutenzione da parte del Compratore; (ii) manutenzione effettuata al di fuori del Centro Assistenza Autorizzato del Venditore; (iii) uso di ricambi non originali; (iv) normale usura; (v) violazione delle prescrizioni di cui all'art. 6.1. Non è coperta da garanzia la sostituzione del materiale di consumo, lubrificanti, filtri, contatti, spazzole, raccordi, ecc.. La garanzia è inoltre esclusa in relazione alle operazioni di manutenzione ordinaria, ai controlli iniziali, periodici e straordinari previsti dal "MANUALE DI ISTRUZIONI D'USO E DI MANUTENZIONE", dalle norme di buona tecnica o dai codici di buona prassi. Tali interventi sono a carico del Compratore e devono essere effettuati a sue spese. La garanzia verrà meno in caso di ritardato pagamento del Prezzo alle scadenze dovute; ciò vale pure se i pagamenti omessi o ritardati si riferiscono a parti di ricambio e/o prestazioni tecniche che non rientrano nelle norme di garanzia. I pagamenti dovranno essere rispettati anche in occasione del fermo forzato per le riparazioni e sostituzioni in garanzia. La garanzia è esclusa in relazione alle spese accidentali e/o a tutte le spese conseguenti, come ad esempio le spese telefoniche, le spese di noleggio per i Prodotti in sostituzione, le spese alberghiere, le perdite commerciali, le perdite di tempo.
- 7.7. L'arresto dei Prodotti in occasione di riparazioni non determina in nessun caso proroga alcuna al periodo di garanzia.
- 7.8. Sulle parti e sui componenti non a marchio "BT", "CESAB" e "TOYOTA", il Venditore riconosce la garanzia prevista dai rispettivi produttori e nei soli limiti e condizioni da questi ultimi fissati. Tale garanzia sarà coordinata, per quanto possibile, dal Venditore, che si avvarrà dei centri assistenza di cui i suddetti produttori dispongono sul territorio nazionale e ai quali potrà rivolgersi direttamente il Compratore a propria cura e spese.
- 7.9. Il Venditore assicura il massimo interesse e tempestività nello svolgere l'assistenza in garanzia e fuori garanzia nel modo più celere e completo possibile. Nel caso in cui l'intervento in garanzia sia impedito o ritardato, anche per cause imputabili al Compratore (come l'impossibilità di arrestare la macchina), il Centro Assistenza Autorizzato del Venditore si riterrà libero di fissare la nuova data di intervento secondo le proprie disponibilità. Il Compratore si impegna a segnalare tempestivamente al Centro Assistenza Autorizzato del Venditore la presenza dei vizi oggetto di garanzia. Eventuali danni imputabili ad omessa o imtempistica richiesta di intervento non sono coperti da garanzia. Il Compratore si impegna inoltre ad assicurare al tecnico incaricato le condizioni migliori per l'intervento, ovvero: (i) immobilizzare i Prodotti per il tempo necessario, nei giorni e orari programmati per l'intervento; (ii) consentire l'accesso all'attrezzatura in qualsiasi momento salvo disposizioni contrarie; (iii) mettere a disposizione del tecnico un locale adeguato al riparo delle intemperie e rispondente alle norme di prevenzione infortuni ed a quelle interne di tutela di salute dei lavoratori.
- 7.10. Il Venditore non rimborserà prestazioni di mano d'opera o di uso di materiali del Compratore in occasione di interventi in garanzia, come pure non rimborserà eventuali materiali di consumo quali olii, combustibili, refrigeranti ecc. che venissero impiegati per dette riparazioni o che fossero stati consumati a seguito delle avarie.
- 7.11. Il Compratore dovrà sempre firmare il rapporto stilato dal tecnico del Centro Assistenza Autorizzato del Venditore nel quale saranno precisati la data di arrivo del tecnico, la data di partenza, le ore lavorate, i difetti riscontrati, i lavori eseguiti e il buon funzionamento dei Prodotti al momento dell'ultimazione dei lavori. Quanto sopra dovrà essere controllato e confermato dalla firma del Compratore o di un incaricato dello stesso.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 8.1. La vendita dei Prodotti non comporta in alcun modo cessione della proprietà, trasferimento in godimento, licenza di alcun tipo o, più in generale, costituzione di diritti a favore del Compratore sui diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi ai Prodotti e di cui il Venditore sia titolare o di cui abbia il legittimo godimento. Pertanto, in via esemplificativa, non sono ceduti, trasferiti, dati in licenza né viene costituito alcun diritto a favore del Compratore su marchi o disegni e modelli (registrati o meno), invenzioni o modelli di utilità (brevettati o meno), programmi per elaboratore (fatta eccezione, in quest'ultima ipotesi, per il caso in cui il Prodotto sia un programma per elaboratore), progetti tecnici, diritti d'autore, know-how, segreti commerciali relativi ai Prodotti o a singoli componenti di questi.

