

TOYOTA MATERIAL HANDLING EUROPE

CODICE ETICO



Toyota Material Handling Italia recepisce il Codice Etico di TMHE

TOYOTA

MATERIAL HANDLING



PREFAZIONE DEL PRESIDENTE

In Toyota Material Handling Europe (TMHE), ci impegniamo per essere la prima scelta di tutti quei clienti che sono alla ricerca di soluzioni per la movimentazione dei materiali. Lo facciamo fornendo prodotti, servizi e soluzioni innovativi e di alta qualità e soluzioni a valore aggiunto, utilizzando al contempo le risorse in modo sostenibile, socialmente e ecologicamente responsabile.

In qualità di dipendenti dovremo sempre comportarci con integrità e rispettare le leggi ed i regolamenti che sono vigenti – ed assicuraci che anche TMHE faccia lo stesso.

Considerando questo, il Management di TMHE ha elaborato il Codice di Condotta TMHE in collaborazione con Toyota Industries Corporation per definire chiaramente le linee di comportamento etico richiesto ad ogni dipendente.

TMHE si impegna a svolgere la sua attività in modo equo e onesto e mira a diventare il fornitore di soluzioni per la movimentazione delle merci più apprezzato e affidabile in Europa. Per raggiungere questo obiettivo è necessario tenere sempre presente che siamo rappresentanti della TMHE e che dobbiamo comportarci di conseguenza nel contesto lavorativo.

Questo comporta onestà, affidabilità, precisione oltre ad una buona capacità di giudizio nel processo decisionale. Chiedo e mi aspetto che ogni dipendente TMHE legga attentamente questo Codice di condotta nella sua interezza e che si attenga alle sue disposizioni e al suo spirito.

Ernesto Domínguez

Presidente Toyota Material Handling Europe
Aprile 2020

INDICE

p. 5	La nostra missione
p. 5	I nostri valori
p. 6	Toyota Way
p. 7	TMHE e noi
p. 9	Le nostre attività in TMHE
p. 12	Rapporti con Fornitori, Clienti e parti terze
p. 14	TMHE e la Società
p. 15	Definizioni

LA NOSTRA

MISSIONE

Essere i fornitori numero uno per tutti quei clienti che cercano soluzioni per la movimentazione delle merci ed essere ampiamente apprezzati non solo per i nostri prodotti e servizi innovativi ma anche per il nostro rispetto per la società.

Creare un clima di fiducia e confidenza con i clienti offrendo prodotti e servizi dalla qualità superiore in grado di portare valore aggiunto all'interno delle loro attività.

Soddisfare le aspettative e le ambizioni dei dipendenti, dei fornitori e di chi possiede quote di partecipazione azionaria cercando costantemente di migliorare.

I NOSTRI

VALORI

Il nostro approccio e i valori che caratterizzano il nostro comportamento si basano sul "Toyota Way".

Si tratta di una filosofia gestionale e di un insieme di principi che rappresentano la più importante guida sia per le attività aziendali che per il proprio comportamento nel lavoro di ogni giorno. Tutti i dipendenti devono attenersi a questi valori nel lavoro di ogni giorno e nei rapporti con gli altri.

Toyota Way



Challenge

Perseguiamo una visione a lungo termine e affrontiamo tutte le sfide con il coraggio e la creatività necessarie a realizzare tale visione.



Kaizen

Miglioriamo costantemente le attività dell'impresa, puntando sempre sull'innovazione e lo sviluppo. Infatti, poiché nessun processo può definirsi perfetto, esiste sempre la possibilità di migliorare.



Genchi Genbutsu

Praticiamo il "Genchi Genbutsu", che significa 'andare alla fonte' per scoprire i fatti in base ai quali poter prendere le giuste decisioni, raccogliere consensi e raggiungere gli obiettivi prefissati.



Respect

Rispettiamo gli altri, ci sforziamo continuamente di capire gli altri, assumendoci le nostre responsabilità e impegnandoci al meglio per costruire rapporti di reciproca fiducia.



Teamwork

Incentiviamo la crescita personale e professionale, condividiamo le opportunità di sviluppo e puntiamo al massimo della performance individuale e di squadra.

TMHE E NOI

TMHE si impegna a migliorare la performance aziendale per continuare a offrire posti di lavoro e mantenere condizioni di lavoro eque e stabili. Allo stesso tempo TMHE cerca di creare un ambiente lavorativo armonioso e stimolante. In cambio i dipendenti si impegnano ad eseguire i propri compiti con integrità, utilizzando appieno le proprie capacità e collaborando con gli altri al fine di incrementare la performance aziendale di TMHE.

Rispetto dei diritti umani

Rispettiamo i diritti umani e non discriminiamo in base a razza, sesso, etnia, età, religione, orientamento sessuale, handicap fisico, stato civile o genitoriale. Non saranno tollerate molestie ed intimidazioni sul posto di lavoro.

TMHE si impegna fra le altre cose ad aderire alle convenzioni sui diritti umani per l'abolizione del lavoro minorile e del lavoro forzato nonché alle convenzioni contro la discriminazione riguardo all'impiego e all'occupazione, alla libera associazione e alla contrattazione collettiva.

Creare e mantenere un ambiente lavorativo sicuro e sano

TMHE si impegna a creare un ambiente lavorativo sicuro e sano per tutti i suoi dipendenti. Nel caso in cui si verifichi un problema o un incidente è nostro compito prendere delle misure adeguate e investigarne le cause in modo approfondito per poterli prevenire in futuro tramite opportuni provvedimenti. Usare droghe e/o alcool o essere sotto l'effetto di queste sostanze durante l'orario di lavoro è assolutamente proibito.

Attività esterne

Siamo concentrati sul nostro lavoro e sui nostri compiti e li eseguiamo con integrità. Durante il periodo di impiego presso TMHE non iniziamo una collaborazione esterna senza previa approvazione e non ci interessiamo o partecipiamo ad attività esterne a TMHE che possano lederne la reputazione o l'integrità.

Miglioramento dell'efficienza sul lavoro e delle capacità

Puntiamo verso un pensiero innovativo e il miglioramento continuo e ci impegnamo ad aumentare la nostra efficienza. Inoltre perseguiamo sempre l'obiettivo della crescita personale e del miglioramento delle nostre capacità professionali tramite la formazione e altri mezzi appropriati. Sebbene la crescita personale abbia molte dimensioni e possa avere significati diversi per le persone, il concetto di crescita personale alla TMHE comprende l'accrescimento dell'esperienza e della conoscenza, e la capacità di assumersi nuove responsabilità.

LE NOSTRE

ATTIVITÀ

IN TMHE

TMHE punta ad offrire prodotti e servizi di alta qualità e soluzioni con valore aggiunto che soddisfino le esigenze dei clienti. TMHE cerca inoltre di mantenere alti gli standard di gestione della salute, della sicurezza e dell'ambiente e fissa obiettivi ambiziosi per tutte le sue attività, compresi ricerca e sviluppo, approvvigionamento, produzione, distribuzione, vendita e assistenza. In questo modo TMHE si impegna ad agire secondo la responsabilità sociale d'impresa e a rispettare le regole della società in cui opera. TMHE si impegna inoltre a proteggere i suoi segreti commerciali e le sue risorse.

Rispetto delle leggi e delle norme

Dobbiamo agire in conformità a tutte le leggi e norme applicabili sul territorio TMHE sul quale si opera. È nostra responsabilità conoscere le leggi applicabili in ogni situazione all'interno dell'impresa, comprese le leggi in materia di concorrenza e ambiente.

È nostra responsabilità assumere un comportamento adeguato nelle situazioni lavorative e comunque che non si rifletta o rischi di riflettersi negativamente sulla buona reputazione di TMHE.

Rispetto delle politiche e delle direttive interne TMHE

Dobbiamo attenerci a tutte le politiche della direzione TMHE e alle direttive interne di volta in volta applicabili.

Gestione e utilizzo delle risorse e delle informazioni riservate

TMHE possiede un ampio numero di beni materiali e immateriali (compresi i diritti di proprietà intellettuale come ad esempio i brevetti e i disegni e modelli), preziosi e indispensabili per il successo delle sue attività. Per permettere a TMHE un utilizzo efficace di questi beni durante lo svolgimento delle sue attività è necessario gestirli con dovuta cura e professionalità.

All'interno della TMHE vengono applicate pertanto le direttive elencate di seguito:

- ***Tutela dei diritti di proprietà intellettuale e di altri beni immateriali di TMHE.***

È necessaria una tutela costante della proprietà intellettuale di TMHE contro ogni violazione. Come proprietà intellettuale si intendono tutti i diritti e altri beni immateriali creati e sviluppati, direttamente o indirettamente, da o per conto di TMHE.

- ***Tutela delle informazioni riservate, dei segreti commerciali e del know-how di TMHE.***

I segreti commerciali, altre informazioni riservate e il know-how di TMHE possono essere rivelati solo a persone autorizzate. Dobbiamo attenerci alle regole TMHE per il trattamento delle informazioni riservate e sensibili e dobbiamo fare tutto il possibile per evitare che i segreti commerciali trapelino o vengano divulgati. Anche in seguito alla cessazione del rapporto di lavoro (per qualsiasi ragione) o al termine del nostro incarico all'interno di TMHE non è permesso rivelare alcuna informazione riservata della quale si è eventualmente venuti a conoscenza durante il periodo di assunzione o lo svolgimento dell'incarico per TMHE. Le "Linee guida sulla riservatezza" TMHE (disponibili nell'intranet di TMHE) forniscono direttive e norme dettagliate per il trattamento delle informazioni e dei dati riservati e di natura sensibile.

Divieto di Insider Trading

È proibito comprare e vendere azioni dell'impresa o altri titoli utilizzando informazioni non di dominio pubblico ottenute durante lo svolgimento delle attività all'interno di TMHE (insider trading).

È necessario comprendere che l'insider trading è un reato in molti paesi e che distrugge la mutua fiducia fra imprese, investitori e partner commerciali.

Tutela delle informazioni personali

Tutti i dati personali devono essere trattati con la dovuta cura e in conformità alle leggi e alle norme applicabili. Le informazioni personali in merito ai clienti e ai partner commerciali devono essere ottenute e conservate esclusivamente per usi legittimi, devono essere trattate con attenzione e tutelate e infine devono essere utilizzate solo per gli scopi designati.

Utilizzo dei mezzi di comunicazione dell'impresa

Telefono, e-mail, internet e altri mezzi di comunicazione forniti da TMHE devono essere utilizzati con attenzione e solo per gli scopi aziendali. Le linee guida TMHE sulle tecnologie dell'informazione per l'utente finale (disponibili nell'intranet di TMHE) forniscono delle regole dettagliate per la gestione di e-mail, internet, sistemi informatici e delle telecomunicazioni, hardware, software e per l'utilizzo delle password sul posto di lavoro.

Contabilità e resoconti

TMHE deve redigere rendiconti finanziari accurati ed affidabili. Tutte le relazioni finanziarie e non, devono fornire un resoconto accurato delle transazioni TMHE.

RAPPORTI CON I FORNITORI, CLIENTI E PARTI TERZE

L'obiettivo di TMHE è quello di essere i fornitori numero uno per tutti quei clienti che cercano soluzioni per la movimentazione delle merci e di essere ampiamente apprezzati non solo per i propri prodotti e servizi innovativi ma anche per il rispetto per la società. TMHE vuole creare un clima di fiducia e confidenza con i clienti offrendo prodotti e servizi dalla qualità superiore in grado di portare valore aggiunto all'interno delle loro attività.

Contratti e altri obblighi

TMHE sostiene il principio in base al quale si deve ottemperare agli accordi e agli altri obblighi e pertanto deve adoperarsi per adempierli.

Correttezza nelle transazioni

TMHE deve impegnarsi ad eseguire transazioni oneste e a rispettare le regole della concorrenza leale.

Conflitto d'interessi

Nei rapporti personali con i fornitori, i clienti e parti terze possono insorgere delle situazioni caratterizzate da conflitto d'interessi, reale o comunque percepito. È pertanto necessario garantire in ogni momento la propria indipendenza (visibile anche dall'esterno) da terzi che abbiano un rapporto contrattuale con TMHE.

Richiesta ed accettazione di vantaggi

Un conflitto d'interessi può nascere quando un dipendente TMHE riceve regali, ospitalità e altri vantaggi che possano influenzare il suo giudizio relativamente a transazioni come le ordinazioni o la stipulazione dei contratti. Non è permesso ad alcun dipendente TMHE richiedere o accettare direttamente o indirettamente qualsiasi regalo immotivato o altri vantaggi ingiustificati da fornitori, clienti e parti terze (compresi agenzie e autorità pubbliche e enti simili) in relazione a transazioni e simili.

Offerta e concessione di vantaggi

TMHE affronta la concorrenza con il presupposto di fornire prodotti e servizi di alta qualità e soluzioni con valore aggiunto. Non è permesso ad alcun dipendente TMHE offrire o concedere direttamente o indirettamente regali o qualsiasi altro vantaggio ingiustificato a fornitori, clienti o parti terze (compresi agenzie e autorità pubbliche e enti simili) o ai suoi rappresentanti coinvolti nelle transazioni e simili. I dipendenti TMHE non devono prendere parte a transazioni che portino alla compartecipazione agli utili o alle donazioni politiche illecite a governi o a organizzazioni politiche e governative e ai loro rappresentanti.

TMHE E LA SOCIETÀ

TMHE mantiene relazioni salde con le comunità nelle quali opera e mira ad agire sempre secondo la responsabilità sociale d'impresa. TMHE si adopera per comunicare apertamente e con onestà con chi possiede quote di partecipazione azionaria e si impegna in attività che contribuiscono allo sviluppo sostenibile delle comunità locali e dell'intera società.

Conservazione dell'ambiente

TMHE crede che crescita economica e conservazione dell'ambiente siano compatibili. TMHE punta ad offrire prodotti, servizi e soluzioni con valore aggiunto non inquinanti, sicuri e di alta qualità. Nella fase di sviluppo del prodotto, TMHE deve cercare di sviluppare prodotti che possano contribuire a ridurre le emissioni e l'inquinamento acustico e ad aumentare l'efficienza energetica e la possibilità di riciclo. Nelle fasi di produzione e distribuzione TMHE deve sforzarsi di ridurre l'utilizzo di energia e di sostanze chimiche nocive, e di limitare i rifiuti e le emissioni, contribuendo in questo modo a diminuire gli effetti negativi sull'ambiente.

Rapporti con le comunità locali

TMHE punta ad aumentare la sua rispettabilità e a guadagnare la fiducia delle comunità locali tramite la partecipazione a eventi e programmi della comunità locale.

Comunicazione aziendale

Con la consapevolezza che si sta svolgendo un ruolo pubblico, ogni dipendente della TMHE deve comportarsi in modo da promuovere la fiducia della società nella TMHE fornendo informazioni esatte. TMHE è parte della Toyota Industries Corporation. Toyota Industries Corporation, in quanto impresa quotata in borsa, può venire danneggiata da informazioni incorrette o negative. È necessario seguire le linee guida sulla comunicazione aziendale TMHE. Solo i membri del Senior Management Team TMHE possono fare delle dichiarazioni per conto di TMHE.

DEFINIZIONI

Di seguito vengono indicate le definizioni dei termini utilizzati nel presente codice di condotta TMHE.

TMHE tutte le imprese che operano nel settore della movimentazione delle merci e lo sostengono, con sede nel territorio TMHE, di proprietà o sotto il controllo diretto o indiretto di Toyota Industries Corporation.

Direzione TMHE consiglio di amministrazione di Toyota Material Handling Europe.

Responsabile Compliance TMHE responsabile nominato dalla direzione TMHE per attuare il codice di condotta TMHE all'interno della TMHE.

Dipendente TMHE ogni persona assunta da TMHE a tempo determinato o indeterminato.

