

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI 2021

Rendiconto redatto annualmente in ottemperanza alle Disposizioni Banca d'Italia 29/07/2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti"

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti dalla Banca.

A tal fine si specifica che dal 01/01/2021 al 31/12/2021 sono pervenuti a questa Banca "Toyota Material Handling Commercial Finance AB Succursale Italiana" i seguenti Reclami:

Numero di Reclami per Tipologia di Prodotto	Anno 2021
Altro	0
Leasing finanziario	0
Leasing operativo	0
Finanziamento Finalizzato	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>
Numero di Reclami per Oggetto del Reclamo	Anno 2021
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione operazioni	0
Comunicazioni ed informazioni al cliente	0
Condizioni del servizio	0
Aspetti organizzativi	0
Altro	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>

Nel corso del 2021 la Succursale non ha ricevuto Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Alla data del 31/12/2021 il numero complessivo di Clienti è pari a 1.072 suddiviso in nr. 2.324 Contratti.

Le informazioni sulle procedure di reclamo e di risoluzione stragiudiziale delle controversie sono inoltre presenti sul sito internet della Banca, nella sezione "Gestione Reclami".

Casalecchio di Reno, 31/12/2021

Il Responsabile dell'Ufficio Reclami