

# Commercial Finance

## FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI FINANZIAMENTO FINALIZZATO ALL'ACQUISTO DI BENI DESTINATI ALL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE E IMPRENDITORIALE (vers.2/2022)

LE CONDIZIONI DI SEGUITO PUBBLICIZZATE NON COSTITUISCONO OFFERTA AL PUBBLICO

### Sezione 1 – Informazioni sul Finanziatore

**Toyota Material Handling Commercial Finance AB Succursale Italiana**, Via del Lavoro 91, 40033 Casalecchio di Reno (BO) Italia, Tel +39 051 0022301, Fax +39 051 0022302, Mail: tmhcf.italia@it.toyota-industries.eu, Pec: toyotamaterialab@legalmail.it ■ www.toyota-forklifts.it, C.F./P.I./R.I. nr. 03585581204, REA n. BO-530987, Iscrizione all'Albo Banche presso Banca D'Italia, Codice ABI nr. 03654, Banca Nazionale del Lavoro Sede di Bologna IBAN IT46U010050240000000007749, SWIFT/BIC BNLIITRR, Toyota Material Handling Commercial Finance AB: Svarvargatan 8, 59581 Mjölby, Sweden, Registro nr 556032-5002, Soggetta alla vigilanza di Swedish Financial Supervisory Authority (SFS) e iscritta all'albo banche al n. 41517, Capitale Sociale Sek 50 000 000 i.v. ("Finanziatore")

Il Finanziatore può offrire i propri servizi attraverso un terzo soggetto che entra in contatto con il Cliente. Il predetto servizio avviene senza costi aggiuntivi per il Cliente. Nel riquadro verranno indicati i dati del soggetto terzo solo in caso di offerta fuori sede:

### Sezione 2 – 2.1 Caratteristiche del finanziamento finalizzato

È un finanziamento finalizzato all'acquisto di specifici beni e/o prestazioni di servizi da parte di clientela esercitante attività di impresa e/o professionale. L'importo finanziato al netto di spese, oneri e commissioni, viene, di norma, erogato direttamente dal Finanziatore. La parte finanziata si impegna a restituire l'importo del prestito mediante il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale ed interessi, alle scadenze concordate secondo un piano di ammortamento, di norma, a tasso fisso. In caso di estinzione anticipata (totale o parziale) del finanziamento può essere richiesto dal Finanziatore un compenso onnicomprensivo. Il finanziamento può essere assistito da garanzie. Può ricorrere, sotto forma di adesione o altra forma di stipula, una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, infortunio e invalidità.

### Sezione 2 – 2.2 Rischi tipici del finanziamento finalizzato

I rischi tipici (generici e specifici) dell'operazione di finanziamento finalizzato, fatti salvi quelli conseguenti ad eventuali inadempimenti della parte finanziata, sono rappresentati da:

- impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi di interesse al ribasso, qualora il prestito sia a tasso fisso;
- possibilità di variazione del tasso di interesse in aumento rispetto al tasso di partenza, nel caso di prestito a tasso variabile;
- per i prestiti che godano di contributi in conto interessi, qualora il contributo sia revocato non necessariamente per causa imputabile alla parte finanziata, l'obbligo di rimborsare immediatamente, al Finanziatore, in tutto o in parte, il contributo incassato.

### Sezione 3 – Condizioni economiche e oneri dell'operazione massimi applicabili

I contratti di finanziamento finalizzato di Toyota Material Handling Commercial Finance AB Succursale Italiana sono a tasso fisso.

Nella tabella sottostante sono riportati i tassi massimi praticati (TAEG) al variare del costo di acquisto originario del bene/servizio per il quale è richiesto il finanziamento.

### ELEMENTI PER LA DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO

Tabella TASSI (TAEG)	
Fascia dell'importo finanziato:	intera distribuzione
Tasso massimo praticato:	15,2875%

N.B. Il tasso concretamente praticato al Cliente sulla specifica operazione è evidentemente funzione, fra l'altro, del grado di rischio, di onerosità e di complessità dell'operazione stessa, e viene espressamente indicato in contratto.

### TABELLA TEGM (Validità 01/04/2022 – 30/06/2022)

I tassi effettivi globali medi (TEGM) della tipologia di operazioni oggetto del foglio informativo, rilevate ai sensi dell'art.2 della Legge 7 marzo 1996 n.108 recante "Disposizioni in materia di usura", sono riportati nella tabella che segue. Sulla base di tali tassi medi viene calcolato il cosiddetto "Tasso Soglia" calcolato aumentando il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) (relativo a ciascuna classe di importo) di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali. Riportiamo i tassi riferiti al credito finalizzato all'acquisto rateale:

Fascia dell'importo finanziato:	intera distribuzione
TEGM medio:	9,03%
Tasso massimo praticato:	15,2875%

Le spese, imposte e tasse derivanti dal contratto o dal bene al cui acquisto è finalizzato il finanziamento, sono **ad esclusivo carico del Cliente**. Al Finanziatore è riservata la facoltà di ottenere il riconoscimento degli importi sotto indicati, oltre al rimborso delle spese vive di volta in volta sostenute per l'espletamento dell'incarico. Tutti i corrispettivi indicati devono essere assoggettati ad Iva di legge ove applicabile. Gli importi applicabili (Iva esclusa) che il Cliente è tenuto a corrispondere sono riportati nella seguente tabella:

Commissione di istruttoria:	600,00 €
Commissione di istruttoria extra per pratiche agevolate:	
Spese di incasso rata:	4,00 € (SP)
Oneri per invio fattura:	5,00 € (SP)
Commissioni modifiche finanziarie:	
- istruttoria	500,00 €
- perfezionamento	500,00 € (SP)
Commissione modifica domiciliazione bancaria:	50,00 € (SP)
Commissioni dichiarazioni/certificazioni (decorrenza contratto, regolarità pagamenti):	50,00 € (SP)
Spese invio dichiarazione annuale di trasparenza via posta per il Cliente:	5,00 €
Commissioni per subentro:	
- istruttoria	400,00 €
- perfezionamento	500,00 € (SP)
Commissioni gestioni bancarie ed amministrative per ogni insoluto:	
- ripresentazione	100,00 €
- gestione amministrativa	100,00 €
Commissione gestione recupero per ogni insoluto a qualsiasi titolo dovuto:	15% del totale dell'insoluto
Oneri copia documenti:	50,00 € (SP)
Commissioni per estinzione anticipata:	
- conteggio	50,00 €
- perfezionamento	1,5% del capitale residuo
Oneri invio piano di ammortamento:	40,00 € (SP)
Oneri invio estratto conto:	50,00 €
Commissione rilascio dichiarazioni liberatorie:	150,00 €
Commissione modifica ragione sociale:	300,00 € (SP)
Commissione modifica indirizzo:	300,00 € (SP)
Commissione modifica partita iva:	300,00 € (SP)

### Tasse e imposte:

Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto: secondo la normativa fiscale vigente e assoluta, se dovuta, in maniera virtuale con autorizzazione nr.2017/43061 del 05/05/2017 Agenzia delle Entrate Bologna 1.

L' imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto viene addebitata sulla primo canone.

**Smart Pack:** Il servizio Smart Pack prevede, a fronte dell'importo di Euro 13,00 + IVA che sarà fatturato unitamente a ciascuna rata con la stessa periodicità dello stesso, la possibilità di usufruire dei servizi contrassegnati con la sigla "SP" nella tabella sopra riportata, senza ulteriori oneri aggiuntivi. Il predetto servizio Smart Pack vale per tutta la durata del contratto, così come prevista nelle Condizioni Particolari dello stesso, salva la possibilità di revoca, in qualunque momento, mediante invio di richiesta scritta via raccomandata (o PEC: toyotamaterialab@legalmail.it) a Via Del Lavoro 91, 40033 Casalecchio di Reno (BO), C.A. Servizio Clienti, che avrà efficacia 30 giorni dopo la data di ricezione. In caso di revoca, qualora il Cliente richiedesse uno qualunque dei servizi originariamente contrassegnati con la sigla "SP", troveranno applicazione le commissioni ed oneri indicati per singolo servizio.

## Commercial Finance

**Altri costi da sostenere**

Al momento della stipula del contratto il Cliente dovrà sostenere autonomamente, se necessari, i costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi:

- costi notarili;
- costi per il rilascio di garanzie (ad es. fideiussione).

I servizi non sono forniti da Toyota Material Handling Commercial Finance AB Succursale Italiana; i costi sono determinati direttamente dal terzo che presta il servizio e sono a carico del Cliente.

Tutti gli importi indicati in questo documento si intendono al netto di eventuali costi vivi che non possono essere preventivamente quantificati, e sono espressi al netto dell'I.V.A.

**Sezione 4 – Clausole contrattuali regolanti il servizio e l'operazione**

Il contratto di finanziamento finalizzato è strutturato di norma in due parti: nella prima parte (Termini e condizioni particolari del contratto di finanziamento finalizzato), oltre alla descrizione del bene ed all'indicazione del suo Fornitore, sono indicati i dati economici e finanziari sopra elencati e l'eventuale parametro di indicizzazione; nella seconda parte (Condizioni Generali di contratto), sono riportate le clausole contrattuali che disciplinano l'intero rapporto di finanziamento finalizzato con il Cliente. Di seguito si riporta l'elenco ed una breve descrizione delle più significative clausole contrattuali che costituiscono le Condizioni Generali di contratto, con la precisazione che, in caso di contestazioni e/o controversie di qualunque natura, troverà applicazione esclusivamente il contenuto delle singole clausole così come riportato nelle Condizioni Generali di Contratto. Principali clausole contrattuali caratterizzanti il finanziamento finalizzato:

**Conclusione del contratto ed erogazione della somma:** il contratto si conclude al momento in cui il richiedente riceve conferma scritta dell'accettazione da parte del Finanziatore (ossia copia del contratto controfirmata), e con la successiva erogazione, anche parziale, della somma richiesta al Fornitore. **Estinzione anticipata:** il Cliente ha diritto di esercitare in qualsiasi momento la facoltà di rimborso anticipato parziale o totale del finanziamento, ai termini ed alle condizioni ivi indicate. In tali ipotesi il Cliente dovrà corrispondere al Finanziatore l'importo da rimborsare o il capitale residuo (a seconda che si tratti di estinzione parziale o totale) maggiorato degli interessi e degli oneri maturati fino al momento dell'estinzione anticipata, nonché una commissione di estinzione a titolo di indennizzo pari all'1% del capitale residuo.

**Inadempimento del Fornitore:** il Cliente si dichiara obbligato in solido con il Fornitore nei confronti del Finanziatore per tutte le somme *medio tempore* versate dal Finanziatore stesso al Fornitore, in caso di inadempimento da parte di quest'ultimo. **Mancato o ritardato pagamento:** in caso di mancato, ritardato o parziale pagamento di ogni singola rata alla scadenza convenuta, il Finanziatore addebiterà al Cliente, senza necessità di formale costituzione in mora, gli interessi di mora nella misura di Euribor 3 mesi maggiorato di cinque punti percentuali sulle rate scadute. Inoltre, si applicherà una penale da ritardo per la gestione di ogni singolo insoluto sino a Euro 200 e ove vi sia stato un intervento da parte del personale del Finanziatore e/o di soggetti esterni per il recupero dei pagamenti delle rate, le spese sostenute pari al massimo del 15% del totale degli importi scaduti e non corrisposti.

**Decadenza dal beneficio del termine, risoluzione del contratto:** in caso di risoluzione del contratto nei casi di cui alle Condizioni Generali del Contratto, il Cliente e/o i suoi aventi causa dovranno provvedere a pagare senza indugio in un'unica soluzione il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi al recupero del credito e gli eventuali interessi di mora maturati, oltre a una penale di Euro 50.

**Cliente, ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario e Conciliazione (ABF):** il Cliente può presentare reclamo contro il Finanziatore inviando una lettera all'attenzione di: Toyota Material Handling Commercial Finance AB Succursale Italiana – Responsabile Ufficio Reclami, Via del Lavoro 91, 40033, Casalecchio di Reno (BO). In alternativa, il reclamo può essere presentato anche al seguente indirizzo di posta elettronica [tmhcf.it.reclami@it.toyota-industries.eu](mailto:tmhcf.it.reclami@it.toyota-industries.eu). Il Cliente che non abbia ricevuto riscontro entro trenta giorni dalla ricezione del reclamo da parte del Finanziatore o che si ritenga insoddisfatto dell'esito del reclamo stesso, prima di ricorrere al giudice, potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF, il Cliente potrà consultare l'apposita Guida predisposta da Banca d'Italia, il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ovvero chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.

Il Cliente che intenda agire in giudizio relativamente a controversie concernenti i contratti bancari, finanziari e assicurativi ha l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale. La mediazione può svolgersi presso enti pubblici o privati, che sono iscritti nel registro tenuto presso il Ministero della Giustizia e che erogano il servizio di mediazione nel rispetto della normativa vigente. Il Finanziatore aderisce al "Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR", iscritto nel registro degli organismi tenuti presso il Ministero della Giustizia. Il procedimento di mediazione può essere esperito anche davanti all'ABF. **Nota:** non sono previste clausole di recesso a favore del Cliente o a favore del Finanziatore.

Prima della stipula del contratto sono consegnati al Cliente i seguenti documenti:

- Copia del foglio informativo;
- Copia del documento di sintesi;
- Copia del documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge 108/1996 s.m.i. (cd. "Legge antiusura");
- Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo e relative formule di consenso – Codice di deontologia e di buona condotta per sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti – Informativa (G.U. 300 del 23 dicembre 2004)

La Guida pratica all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie ex art. 128-bis del D. Lgs. 385/1993 (Arbitro Bancario Finanziario) è a disposizione presso la sede di Toyota Material Handling Commercial Finance AB Succursale Italiana e sul sito internet [www.toyota-forklifts.it](http://www.toyota-forklifts.it) (sezione Servizi Finanziari).

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo all'operazione di finanziamento finalizzato può essere consultato c/ o la sede di Toyota Material Handling Commercial Finance AB Succursale Italiana e ogni struttura periferica dove si svolge attività con il Cliente.

**Legenda con le definizioni principali utilizzate nel Foglio Informativo**

**Rata:** è il corrispettivo periodico del finanziamento finalizzato.

**Cliente:** è il soggetto debitore con cui il Finanziatore stipula il finanziamento finalizzato.

**Finanziatore:** è l'intermediario bancario o finanziario creditore che "concede" il finanziamento finalizzato, erogando una somma di denaro.

**Istruttoria:** è l'insieme delle pratiche e delle formalità necessarie alla stipulazione del contratto di finanziamento finalizzato.

**Offerta fuori sede:** l'offerta svolta in un luogo diverso dalla sede.

**TAN (Tasso Annuo Nominale):** tasso di interesse, indice espresso in percentuale e su base annua, applicato dal Finanziatore sull'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interessi che il debitore dovrà corrispondere al Finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.

**TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale):** Indica il costo totale del finanziamento finalizzato su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, inclusi gli eventuali compensi di intermediari del credito, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il Cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il Finanziatore è a conoscenza, escluse le spese notarili.

**Tasso di mora:** maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate del finanziamento finalizzato.

**TEGM (tasso effettivo globale medio):** è il tasso medio, calcolato ai sensi dell'art. 2, l. n. 108/96, comprensivo delle commissioni, delle remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, riferito all'anno, degli interessi praticati dalle banche e dagli intermediari finanziari nel corso del trimestre precedente le operazioni della stessa natura.