

DOUBLE IMPACT – INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP)

CE TABLEAU PRÉSENTE NOS ICP DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN CONFORMITÉ AVEC LES NORMES DE LA GRI

Quatre usines, dix filiales nationales et trois filiales européennes nous ont fourni les données présentées dans ce rapport.

INDEX

Référence GRI à la liste d'indicateur GRI G3.1 ; (<https://www.globalreporting.org>)

● divulgation complète pour cet indicateur conformément à la définition GRI

▶ divulgation partielle étant donné que toutes les données requises par le GRI ne sont pas disponibles

DMA : Disclosure of Management Approach (Déclaration sur l'approche managériale) ; EC : Economique ; EN : Environnement ; SO : Société ; LA : Travail ; PR : Produit.

Les statistiques d'accidents relatives au GRI sont calculées pour 1 000 000 heures de travail.

Nous utilisons des virgules pour les décimales et un espace pour les milliers ; EN8 : l'eau consommée est uniquement celle du réseau.

ICP à usage interne

	Domaine d'intervention	ICP	EXERCICE 2012	EXERCICE 2013	EXERCICE 2014	EXERCICE 2015	GRI	Où
MAXIMISER LA SÉCURITÉ	Systèmes de gestion	Usines – OHSAS 18001	4	4	4	4	DMA LA	● 10-12
		Filiales – OHSAS 18001	0	0	1	2		
	Comités de santé et de sécurité	Usines	4	4	4	4	LA6	● 10,16
		Filiales	4	4	10	10		
	ICP de santé et de sécurité	Taux de blessures des usines	/	22,8	17,6	18,4	LA7	▶ 10
		Taux de blessures des filiales	/	28,9	26,6	30,4		
		Taux de journées de travail perdues des usines	/	270,1	342,8	63,3		
Taux de journées de travail perdues des filiales		/	372,5	317,3	348,9			
OPTIMISER LES PROCESSUS D'ACTIVITÉS	Formation TPS interne					DMA SO	● 14-16	
	Pratiques commerciales équitables	% salariés formés COC	/	100 %	100 %	100 %	SO3	● 16
	Transparence	% salariés TMHE couverts par la GRI	/	60 %	/	82 %	DMA LA	● 1,17
	Attraction et rétention des talents					LA11	▶ 14	
	Évaluation des performances	Usines	/	63,3 %	37,0 %	29,1 %	LA12	● 14
Filiales		/	90,1 %	68,3 %	67,8 %			
MINIMISER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL	Systèmes de gestion	Usines– ISO 14001	4	4	4	4	DMA EN	● 16,18
		Filiales– ISO 14001	3	3	4	5		
		Usines– ISO 50001	0	0	0	1		
		Filiales– ISO 50001	0	0	0	0		
	Consommation énergétique directe (TJ*)	Usines	93	92	81	90	EN3	● 18
		Filiales	297	303	262	247		
	Consommation énergétique indirecte (TJ*)	Usines	146	154	148	156	EN4	● 18
		Filiales	29	30	30	31		
	Émissions directes de tCO ₂ e (domaine d'application 1)	Usines	5 458	5 307	4 869	5 191	EN16	● 19
		Filiales	19 098	19 440	16 807	17 543		
Émissions indirectes de tCO ₂ e (domaine d'application 2)	Usines	5 553	5 983	5 802	5 644			
	Filiales	2 318	2 393	2 372	2 021			
Consommation d'eau du réseau public	Usines	41 120	43 432	47 848	44 049	EN8	●	
	Filiales	22 680	28 857	25 806	24 172			
NUMÉRO 1 EN SATISFACTION CLIENTS	Systèmes de gestion	Usines– ISO 9001	4	4	4	4	DMA PR	● 16
		Filiales– ISO 9001	3	7	7	8		
	Qualité	Demandes en garantie par rapport à l'exercice 2007	/	-62 %	-65 %	-80 %	PR5	● 22

Filiales de distribution - Sociétés de vente et de services

Consommation énergétique directe (gaz de ville, GPL, biomasse) et émissions directes de CO₂ (champ d'application 1)

Consommation énergétique indirecte (électricité, chauffage urbain) et émissions directes de CO₂ (champ d'application 2)

* 1TJ = 277 778 KWh



GRI a confirmé que le rapport a été élaboré conformément aux directives GRI G3.1, niveau d'application C+

ICP à usage externe

	Domaine d'intervention	ICP	EXERCICE 2013	EXERCICE 2014	EXERCICE 2015	GRI	Où
MAXIMISER LA SÉCURITÉ	Leadership en matière de sécurité					DMA LA	● 11,12
	Sécurité de nos clients					PR1	● 10-13
	Formation des caristes	Caristes ayant reçu une formation	23 000	24 046	26 000	EC9	▶ 13,22
	Gestion des flottes	Nombre de chariots avec I_Site	9 374	13 079	20 500		
OPTIMISER LES PROCESSUS D'ACTIVITÉS	Gouvernance					DMA SO	● 15
	Transparence	Score total EcoVadis	51 %	68 %	71 %	EN18	▶ 17,28
		Environnement	70 %	80 %	80 %	EN18	▶ 19,28
		Pratiques en matière d'emploi	50 %	70 %	70 %	SO2	▶ 16,28
		Pratiques commerciales équitables	50 %	60 %	70 %	HR2	▶ 17,28
		Approvisionnement responsable	30 %	50 %	60 %	EN18	▶ 19,28
Achat responsable	% de fournisseurs agréés ISO 14001	94 %		99 %	EC6	● 17	
MINIMISER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL	Leadership en matière d'environnement					DMA EN	● 20,21
	Innovation et performances énergétiques des produits	Gammes de produits disponibles avec batterie au Lithium-ion	3	4	6	EN6	● 19-21
		Gammes de produits disponibles avec pile à combustible	0	0	4		
		Gammes de produits avec certification Quiet Mark	2	2	2		
	Chariots d'occasion	Augmentation des ventes	1,2 %	14,8 %	19,4 %	EN26	▶ 21
NUMÉRO 1 EN SATISFACTION CLIENTS	Le Toyota Service Concept					DMA PR	● 22,23
	Satisfaction clients	% de clients qui nous recommanderaient			90 %	PR5	● 22
		Pays où le TSC est implanté			5		
		Taux de recommandation net			37 %		
		Taux de résolution des pannes dès la première intervention		89,9 %	90,5 %		