

Toyota Material Handling España, S.A. (TMHES) se dedica al suministro de soluciones, servicio y maquinaria para intralogística, en régimen de venta o alquiler, nuevo o de ocasión.

La política de TMHES está orientada a satisfacer las necesidades de las empresas cliente y partes interesadas, queremos ser su proveedor y su referente de calidad, por ello hemos desarrollado nuestra estrategia "Calidad en todo lo que hacemos", reforzada con la visión "Zero Muda" (eliminar esperas e ineficiencias en los flujos de mercancía y datos): optimizando todos nuestros procesos integrando nuevas tecnologías que nos permitan eliminar defectos, reducir retrasos y mejorar los flujos de bienes y datos, contribuyendo así a un mundo más sostenible.



Para alcanzar los objetivos y dar cumplimiento a esta política, TMHES cuenta con:

- Una amplia gama de productos y soluciones fiables y de calidad, diseñados para minimizar el impacto ambiental durante su fabricación, funcionamiento, así como su retirada del mercado al final de su vida útil.
- Una amplia gama de servicios destacables en términos de protección medio ambiental y regeneración
- Una colaboración a largo plazo con todas las partes interesadas
- Un Sistema Integrado de Gestión basado en los requisitos de las normas ISO 9001:2015 y 14001:2015.
- Una organización establecida por procesos y orientada a las partes interesadas, que busca siempre la mejora continua de la eficacia del sistema integrado de gestión, evaluando riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de productos y servicios y al impacto generado por nuestra actividad sobre el medio ambiente.
- Personal competente, formado e involucrado en la consecución de objetivos y comprometido con la empresa y, por tanto, con sus empresas cliente.

TMHES únicamente pone en el mercado productos y servicios que cumplen todas las normas, requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como otros requisitos suscritos.

Los valores que guían nuestra conducta se basan en "The Toyota Way" que consiste en una filosofía de gestión y un conjunto de principios que representan el más alto nivel de orientación para nuestras prácticas empresariales al igual que nuestro comportamiento en el trabajo diario.



Retos

Mantenemos una visión a largo plazo y nos esforzamos por cumplir todos los retos con la valentía y creatividad necesarios para materializar esa visión.



Kaizen

Mejoramos las operaciones de nuestra empresa continuamente, siempre guiados por la innovación y la evolución. Nunca podemos considerar que un proceso es perfecto, siempre existe la posibilidad de mejorarlo.



Genchi Genbutsu

Practicamos el "Genchi Genbutsu", que significa "ir al origen para conocer los hechos", para poder tomar las decisiones correctas, consensuar y lograr nuestros objetivos.



Respeto

Respetamos a los demás, nos esforzamos al máximo para comprenderlos, aceptamos su responsabilidad y hacemos todo lo posible para que la confianza entre ambas partes sea mutua.



Trabajo en equipo

Estimulamos el crecimiento personal y profesional, compartimos oportunidades para el desarrollo y maximizamos el rendimiento individual y en equipo.

La dirección de TMHES establece esta política como parte integrante y fundamental de la estrategia empresarial y de la gestión global de la propia empresa y espera que todo el personal, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, comparta este compromiso, cumpliendo con las directrices marcadas en todo el Sistema Integrado de Gestión.

Esta política es revisada por el Comité de Calidad y Medio ambiente y aprobada por la Dirección General, siendo responsabilidad de todos los componentes del Comité de Calidad y Medio ambiente su comunicación dentro de la organización y a todos/as aquellos/as que trabajen en nombre de TMHES, para ello se encuentra también a disposición del público.

Barberà del Vallès, a 17 de Enero de 2022

Joan Catalan – Director General