

Datos destacados en Sostenibilidad

2020



Me enorgullece trabajar en una compañía reconocida como uno de los líderes globales en la lucha contra el cambio climático.

Ernesto Domínguez,
Presidente y CEO,
Toyota Material Handling Europe



TOGETHER
we make a difference

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Toyota Material Handling en Europa

EcoVadis

Sólo el 1% de todos los clientes de EcoVadis calificados ha alcanzado el nivel Platino. Toyota Material Handling Europe y tres de nuestras filiales lograron alcanzar dicho nivel en la Calificación EcoVadis de 2020. Las demás filiales alcanzaron las siguientes calificaciones: 12 Oro, 9 Plata y 1 Bronce.

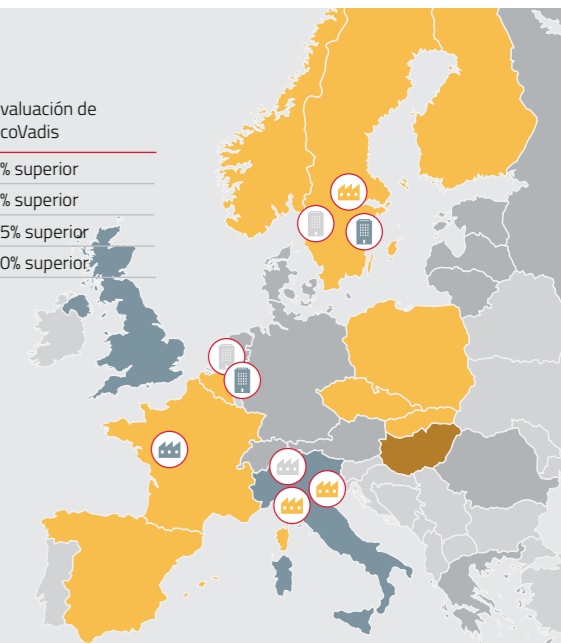
Certificados ISO

Todas las fábricas en Europa poseen los siguientes certificados ISO: 9001, 14001, 45001. Las fábricas en Italia también cuentan con el certificado ISO 50001, y las demás fábricas están trabajando para lograrlo.



Nivel	Entidades	Evaluación de EcoVadis
Platino	4	1% superior
Oro	12	5% superior
Plata	9	25% superior
Bronce	1	50% superior

- Fábrica
- Compañía de ventas y servicio
- Sede
- Oficina



Nuestros compromisos para el AF 2021-2022

MAXIMIZAR

LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DEL CLIENTE

Nuestro objetivo es contribuir para crear una sociedad focalizada en cero accidentes fortaleciendo los lazos con nuestros clientes sobre cómo podemos marcar la diferencia en la seguridad de sus operaciones.

Con este fin, continuaremos colaborando con EU-OSHA en apoyo de la Campaña 2020-2022 «Aligerar las cargas».

OPTIMIZAR

LAS OPORTUNIDADES INDIVIDUALES DE PROGRESO

Nuestro objetivo para el 2021 es que todos los empleados cuenten con las herramientas y las facultades necesarias para contribuir a nuestra estrategia: Calidad en todo lo que hacemos. La clave es que todos los empleados tengan acceso a la formación y a las herramientas de desarrollo adecuadas para sus funciones. Más de 5000 técnicos tienen acceso a los programas de formación STEP y ASEC, más de 3000 operarios de fábrica formarán parte de círculos de control de calidad, y todos podremos acceder a herramientas como TIBP, Toyota Lean Academy, 5S o los cursos de gestión de proyectos.

MINIMIZAR

EL IMPACTO AMBIENTAL

Deseamos contribuir a una sociedad cero carbono con el objetivo de alcanzar Cero emisiones en nuestras operaciones en el año 2030, y en toda nuestra cadena de valor para el año 2050. En Europa estamos realizando una transición al gas y a la electricidad renovable. Ahora que nuestras baterías de litio están disponibles en el 90% de nuestras familias de productos, como próximos pasos pretendemos implementar la energía solar y el almacenamiento de energía por primera vez en nuestras operaciones con la visión de proporcionar a nuestros clientes soluciones con objetivo cero carbono en la manutención de materiales.

Estos son sólo algunos elementos destacados de nuestro rendimiento en Sostenibilidad en 2020. Puede encontrar nuestro Informe de Sostenibilidad 2019 completo en formato digital en nuestra web. Se ha elaborado en línea con los estándares GRI (Opciones esenciales). Ofreceremos todos los detalles de nuestros logros respecto a los Objetivos en Sostenibilidad 2021 en nuestro siguiente informe de Sostenibilidad, previsto para noviembre.

www.toyota-forklifts.es/sobre-toyota/sostenibilidad

MAXIMIZAR LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DEL CLIENTE

La mejora continua de nuestros procedimientos internos de calidad y cultura de seguridad nos motivan para innovar en nuestros productos y soluciones en torno a la calidad y a la seguridad del cliente.



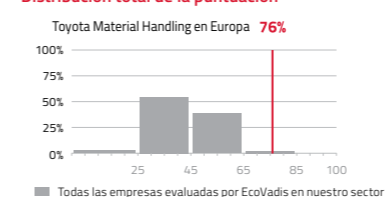
En torno al 10% de los principales accidentes laborales en Europa están relacionados con las carretillas. Una de las medidas que adoptamos para cambiar esta tendencia fue aumentar en un 45% el número de formaciones para operarios, alcanzando las 35.000 formaciones. También continuamos nuestra colaboración con EU OSHA en apoyo de sus campañas de Entornos Laborales Saludables.



Nivel Platino de EcoVadis

A día de hoy, Toyota Material Handling Europe y tres de nuestras filiales han alcanzado el nivel Platino de EcoVadis, y 12 de nuestras filiales han alcanzado el nivel Oro de EcoVadis.

Distribución total de la puntuación



56
Net Promoter Score (NPS)

Los clientes califican nuestro servicio en una escala de -100 a +100. Durante el AF 2020, nos otorgaron 4 puntos más de media respecto al AF 2019 gracias a nuestro Equipo de mercado de servicios.



reddot winner 2020

29
premios de diseño

otorgados en la última década a las carretillas de Toyota Material Handling Europe gracias a nuestro Centro de diseño.

OPTIMIZAR LAS OPORTUNIDADES INDIVIDUALES DE PROGRESO

La gente marca la diferencia cuando se siente comprometida; por eso invertimos en el continuo desarrollo de nuestros empleados y de las asociaciones responsables con nuestra red y nuestros proveedores. Nos satisface que todas las empresas del grupo hayan elaborado «estrategias para las personas» ambiciosas y locales.



23%
de 300 participantes

de nuestros programas de Desarrollo del Liderazgo en Europa son mujeres, frente a una presencia de mujeres del 16% en cargos directivos en Europa a fecha de hoy.



Continuaremos nuestra relación duradera con EU-OSHA mediante el apoyo de la Campaña para entornos de trabajo saludables del 2020-2022 «Aligerar las cargas».



TMH España ha donado y prestado carretillas a Cruz Roja para aumentar su capacidad de distribuir alimentos entre familias necesitadas durante la pandemia del coronavirus.



Más de 170
sesiones Online

organizadas por nuestro Equipo de Intercambio del Conocimiento desde sus comienzos en el 2011. Un equipo de voluntarios apasionados permite que compañeros de toda Europa puedan escuchar la opinión de especialistas internos sobre una gran variedad de temas.

MINIMIZAR EL IMPACTO AMBIENTAL

Desde 2012, hemos reducido las emisiones de CO₂ un 15% en términos absolutos, y un 49% por cada euro generado en ingresos. Nuestras propias experiencias nos permiten comprender mejor a los clientes en su progreso hacia las cero emisiones.



La instalación de biogás en Mjölby ha reducido la huella de carbono de todo Toyota Material Handling Europe en un 5%, lo que ha supuesto un gran impacto en nuestros esfuerzos globales de convertirnos en una compañía más sostenible.



CLIMATE

En 2020, TICO obtuvo la calificación A de CDP respecto al cambio climático. Para fortalecer nuestro compromiso, TMHE publicó una nueva política energética con el objetivo de cero emisiones para el 2030.



+39%
de ventas de carretillas de ocasión

durante el AF 2020 desde el AF 2013, apoyando el crecimiento de una economía más circular.



90%
de familias de productos eléctricos disponibles con baterías de litio,

lo que reduce el consumo del 13% al 25% y genera una reducción de la pérdida de energía del 10% al 20%.