

„DUAL IMPACT“ – WICHTIGE LEISTUNGSKENNZAHLEN (KPIs)

DIESE TABELLE ENTHÄLT UNSERE NACHHALTIGKEITS-KENNZAHLEN GEMÄSS GRI-INDIKATOREN

Vier Fertigungsstätten, zehn Vertriebs- und Serviceorganisationen sowie drei europäische Standorte

INDEX

Legende für GRI-Indikatorenliste gemäß G3.1; (<https://www.globalreporting.org>)

- vollständige Angabe für diesen Indikator gemäß GRI-Definition
- teilweise Angabe, da nicht alle von der GRI geforderten Daten verfügbar waren

DMA: Disclosure of Management Approach (Managementansatz); EC: Economic (Wirtschaft); EN: Environment (Umwelt); SO: Society (Gesellschaft); LA: Labour (Arbeit); PR: Product (Produkt).

Die GRI-Unfallstatistik wird pro 1.000.000 Arbeitsstunden berechnet.

Als Dezimaltrennzeichen wird das Komma, als Tausendertrennzeichen der Punkt verwendet. EN8: Wir verwenden nur Leitungswasser.

Indikatoren für interne Wirkung

Schwerpunkt	KPI	GJ 12	GJ 13	GJ 14	GJ 15	GRI	Wo	
MAXIMALE SICHERHEIT	Managementsysteme	Werke – OHSAS 18001	4	4	4	4	DMA LA	● 10–12
		MSCOs – OHSAS 18001	0	0	1	2		
	Arbeits- und Gesundheitsschutzausschüsse	Werke	4	4	4	4	LA6	● 10,16
		MSCOs	4	4	10	10		
	Arbeits- und Gesundheitsschutz-KPIs	Verletzungsrate – Werke	/	22,8	17,6	18,4	LA7	▸ 10
		Verletzungsrate – MSCOs	/	28,9	26,6	30,4		
		Rate verlorener Arbeitstage – Werke	/	270,1	342,8	63,3		
Rate verlorener Arbeitstage – MSCOs		/	372,5	317,3	348,9			
OPTIMALE GESCHÄFTSPROZESSE	Interne TPS-Schulung					DMA SO	● 14–16	
	Faire Geschäftspraktiken	Im Verhaltenskodex geschulte Mitarbeiter in %	/	100 %	100 %	100 %	SO3	● 16
	Transparenz	Von GRI berücksichtigte TMHE-Mitarbeiter in %	/	60 %	/	82 %	DMA LA	● 1,17
	Talentakquise und -bindung					LA11	▸ 14	
	Leistungsbeurteilungen	Werke	/	63,3 %	37,0 %	29,1 %	LA12	● 14
		MSCOs	/	90,1 %	68,3 %	67,8 %		
MINIMALE UMWELTBELASTUNG	Managementsysteme	Werke – ISO 14001	4	4	4	4	DMA EN	● 16,18
		MSCOs – ISO 14001	3	3	4	5		
		Werke – ISO 50001	0	0	0	1		
		MSCOs – ISO 50001	0	0	0	0		
	Direkter Energieverbrauch (TJ*)	Werke	93	92	81	90	EN3	● 18
		MSCOs	297	303	262	247		
	Indirekter Energieverbrauch (TJ*)	Werke	146	154	148	156	EN4	● 18
		MSCOs	29	30	30	31		
	Direkte Emissionen an Tonnen CO ₂ -Äquivalent (Geltungsbereich 1)	Werke	5.458	5.307	4.869	5.191	EN16	● 19
		MSCOs	19.098	19.440	16.807	17.543		
	Direkte Emissionen an Tonnen CO ₂ -Äquivalent (Geltungsbereich 2)	Werke	5.553	5.983	5.802	5.644		
		MSCOs	2.318	2.393	2.372	2.021		
	Leitungswasserverbrauch	Werke	41.120	43.432	47.848	44.049	EN8	●
MSCOs		22.680	28.857	25.806	24.172			
NR. 1 BEI KUNDEN-ZUFRIEDENHEIT	Managementsysteme	Werke – ISO 9001	4	4	4	4	DMA PR	● 16
		MSCOs – ISO 9001	3	7	7	8		
Qualität	Garantieansprüche im Vgl. zu GJ 07	/	-62 %	-65 %	-80 %	PR5	● 22	

MSCOs – Vertriebs-/Serviceorganisationen

Direkter Energieverbrauch (Stadtgas, Flüssiggas, Öl, Biomasse) führt zu direkten CO₂-Emissionen (Geltungsbereich 1).

Indirekter Energieverbrauch (Elektrizität, Fernwärme) führt zu indirekten CO₂-Emissionen (Geltungsbereich 2).

* 1 TJ = 277.778 kWh



GRI bestätigt, dass der Bericht im Einklang mit den GRI-Richtlinien G3.1 (Erfüllungsniveau C+) erstellt wurde.

Indikatoren für externe Wirkung

	Schwerpunkt	KPI	GJ 13	GJ 14	GJ 15	GRI	Wo
MAXIMALE SICHERHEIT	Führend im Bereich Sicherheit					DMA LA	● 11,12
	Kundensicherheit					PR1	● 10-13
	Bedienerausbildung	Geschulte Staplerfahrer	23.000	24.046	26.000	EC9	▸ 13,22
	Flottenmanagement	Anzahl an Geräten mit I_Site	9.374	13.079	20.500		
OPTIMALE GESCHÄFTSPROZESSE	Governance					DMA SO	● 15
	Transparenz	EcoVadis-Gesamtquote	51 %	68 %	71 %	EN18	▸ 17,28
		Umwelt	70 %	80 %	80 %	EN18	▸ 19,28
		Arbeitsbedingungen	50 %	70 %	70 %	SO2	▸ 16,28
		Faire Geschäftspraktiken	50 %	60 %	70 %	HR2	▸ 17,28
		Nachhaltige Beschaffung	30 %	50 %	60 %	EN18	▸ 19,28
Verantwortungsvolle Beschaffung	ISO 14001-zertifizierte Lieferanten in %	94 %		99 %	EC6	● 17	
MINIMALE UMWELTBELASTUNG	Ökologische Vorreiterrolle					DMA EN	● 20,21
	Produkt Energie Innovation	Produktreihen mit Lithium-Ionen-Batterie	3	4	6	EN6	● 19-21
		Produktreihen mit Brennstoffzelle	0	0	4		
		Produktreihen mit „Quiet Mark“	2	2	2		
	Gebrauchstapler	Absatzsteigerung	1,2 %	14,8 %	19,4 %	EN26	▸ 21
NR. 1 BEI KUNDEN-ZUFRIEDENHEIT	Toyota Service Concept					DMA PR	● 22,23
	Kundenzufriedenheit	Kunden, die uns weiterempfehlen würden, in %			90 %	PR5	● 22
		Länder mit TSC			5		
		Net Promotor Score			37 %		
		First-Fix Rate		89,9 %	90,5 %		