

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI I DOSTAW (OWGiD)

Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 1 kwietnia 2020

## I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

**„Sprzedający”** – Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jaktorowie, ul. Potockiego 1A, 96-313 Jaktorów, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000046001, o kapitale zakładowym 437 500 zł.

**„Kupujący”** – osoba prawna, jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba fizyczna wskazana w ofercie, zamówieniu, potwierdzeniu zamówienia lub umowie jako kupujący, najemca lub zamawiający.

**„Protokół”** – oznacza list przewozowy, dokument „Wydanie Zewnętrzne (WZ)” lub inny dokument potwierdzający odbiór Urządzenia.

**„Umowa”** – stosunek prawny sprzedaży lub najmu, który nawiązuje się pomiędzy stronami wskutek zawartej umowy, złożonej oferty, zamówienia potwierdzenia dostawy Urządzenia lub przyjętego zlecenia najmu albo zamówienia.

**„Urządzenie”** – urządzenia transportu bliskiego wraz z osprzętem, w szczególności: przemysłowe wózki rozładunkowe i załadunkowe, podesty ruchome, ładowarki teleskopowe, inne urządzenia/systemy oferowane przez Sprzedającego.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji i Dostaw (OWGiD) stosuje się do wszelkich Umów. OWGiD stosuje się do umów zawieranych z udziałem konsumentów w takim zakresie, w jakim nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami. Wyłącza się stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków Kupującego lub Najemcy. W przypadku zawarcia odrębnej umowy, zawarta umowa ma pierwszeństwo przed niniejszymi OWGiD, o ile nie stanowi inaczej.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji i Dostaw stosuje się postanowienia Ogólnych Warunków Serwisu, Napraw oraz Sprzedaży Części, Ogólnych Warunków Gwarancji Wózków Używanych, Ogólnych Warunków I\_Site i Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych I\_Site oraz Ogólnych Warunków Przetwarzania Danych Osobowych w Związku z Zawieraniem i Wykonywaniem Umów.

## II. WARUNKI DOSTAWY

- Termin dostawy Urządzenia liczy się od późniejszej z dat:
  - dnia wpływu zaliczki na rachunek Sprzedającego, o ile zaliczka taka została w Umowie uzgodniona, lub
  - dnia doręczenia Sprzedającemu Umowy podpisanej przez Kupującego zgodnie z zasadami reprezentacji lub umocowaniem.
- W przypadku wystąpienia zdarzeń uniemożliwiających lub utrudniających realizację Umowy, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, termin dostawy może ulec zmianie.
- Dostawy krajowe odbywają się zgodnie z regułą DAP Incoterms 2020. Rozładunek Urządzenia oraz związany z tym koszt i ryzyko leżą po stronie Kupującego.
- W przypadku konieczności użycia specjalistycznego sprzętu do rozładunku Urządzenia np. przy braku ramp rozładunkowych, za podstawienie i obsługę tego sprzętu odpowiada Kupujący.
- Sprzedający dostarcza Urządzenie na adres i zgodnie ze specyfikacją określoną przez Kupującego w Umowie. Kupujący pokrywa wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego w związku ze zmianą danych po złożeniu zamówienia.
- W przypadku dostawy Urządzenia w miejsce wskazane w Umowie, odbiór w imieniu Kupującego może być poświadczony poprzez podpis każdego pracownika Kupującego.
- W przypadku wcześniejszej dostawy Kupujący zobowiązuje się do odbioru Urządzenia jak również do odbioru częściowego.
- W przypadku przestoju samochodu dostarczającego Urządzenie powyżej 30 min z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący może być obciążony kosztami tego przestoju.

- Rodzaj opakowania ustala Sprzedający w miarę potrzeb uwzględniając wielkość dostawy i rodzaj środka transportu. W cenie sprzedaży zawarta jest wartość opakowania Urządzenia. Po dostawie, opakowanie przechodzi na własność Kupującego, z obowiązkiem jego utylizacji, stosownie do obowiązujących przepisów prawa.
- Specyfikacje techniczne przedstawione w materiałach reklamowych, katalogach, folderach produktów itp. mają charakter informacyjny. Sprzedający zastrzega sobie prawo dostarczenia Urządzenia, co do którego wprowadzono zmiany konstrukcji, parametrów technicznych i ergonomii, pod warunkiem spełnienia co najmniej parametrów technicznych wskazanych w Umowie.
- Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zbadania Urządzenia w momencie jego wydania albo dostawy za pośrednictwem przewoźnika oraz niezwłocznego zgłoszenia wad ilościowych, jakościowych lub niezgodności z Umową, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych po dniu odbioru lub dostawy.
- W przypadku dostawy za pośrednictwem przewoźnika Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia przewoźnikowi uszkodzenia przesyłki, uszkodzenia przedmiotu przesyłki wad ilościowych lub jakościowych pod rygorem utraty roszczeń w stosunku do Sprzedającego. Zgłoszenie to musi zostać udokumentowane protokołem przewoźnika.

## III. ODBIÓR I URUCHOMIENIE URZĄDZENIA

- W dniu przekazania Urządzenia Kupujący i Sprzedający podpisują Protokół.
- Odbiór Urządzenia w imieniu Kupującego może być poświadczony poprzez podpis każdego pracownika Kupującego.
- Wszelkie uchybienia w zakresie dostarczonego Urządzenia powinny zostać odnotowane w Protokole, pod rygorem utraty prawa do późniejszego powoływania się na nie.
- Wykryte w trakcie odbioru Urządzenia wady fizyczne nie mogą stanowić podstawy do odmowy dokonania odbioru przez Kupującego, o ile nie uniemożliwiają one korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem. Kupujący powstrzyma się od korzystania z Urządzenia do czasu usunięcia takich wad przez Sprzedającego. Korzystanie z Urządzenia przed usunięciem wad jest równoznaczne z cofnięciem zgłoszenia wad przez Kupującego.
- Rozpoczęcie eksploatacji Urządzenia przez Kupującego lub osoby trzecie jest równoznaczne z bezusterkowym podpisaniem Protokołu przez Kupującego.
- W przypadku opóźnienia w odbiorze Urządzenia powyżej 7 dni, Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę na niezapłaconą wartość Umowy.
- W przypadku nie odebrania Urządzenia w terminie lub w przypadku odmowy przyjęcia dostarczonego Urządzenia, Sprzedający może obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 0,5% wartości Umowy za każdy dzień zwłoki oraz opłatą za magazynowanie zgodnie z Tabelą Opłat za magazynowanie, stanowiącą załącznik do OWGiD.
- W przypadku konieczności użycia specjalistycznego sprzętu do rozładunku Urządzenia np. przy braku ramp rozładunkowych, za podstawienie i obsługę tego sprzętu odpowiada Kupujący, ponosząc wszelkie ryzyka związane z użyciem takiego sprzętu przez Sprzedającego.
- Za zniszczenia, utratę, lub uszkodzenie Urządzenia odpowiedzialność ponosi Sprzedający wyłącznie do momentu postawienia Urządzenia w miejscu dostawy wyznaczonym do rozładunku (w tym na rampie).
- Przy dostawie, odbiorze, rozładunku, załadunku oraz użytkowaniu Urządzenia Kupujący zapewnia warunki zgodne z Ogólnymi Warunkami Serwisu, Napraw oraz Sprzedaży Części.

Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o.

ul. Potockiego 1A ■ 96-313 Jaktorów ■ Polska ■ T.: +48 22 753 20 00 ■ F.: +48 22 753 20 01  
Infolinia: 801 366 900 ■ [www.toyota-forklifts.pl](http://www.toyota-forklifts.pl) ■ [info@pl.toyota-industries.eu](mailto:info@pl.toyota-industries.eu)  
NIP: 522-10-06-096 ■ NIP UE: PL5221006096 ■ BDO 000021117 ■ Kapitał zakładowy: 437 500 zł  
Numer KRS: 0000046001 ■ Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy KRS

Numer dokumentu do publikacji  
OW-S-OWGiD-v.0002-z dnia 2020.04.01  
strona 1 z 4

#### IV. CENA I PŁATNOŚĆ

- Opłata pobierana jest w złotych polskich. Płatności wyrażone w walucie będą przeliczane na PLN według kursu średniego ogłaszanego przez NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia każdorazowej faktury, jeżeli w Umowie nie zastrzeżono inaczej.
- Należności będą opłacane przez Kupującego przelewem bankowym na konto Sprzedającego w BANK CITI HANDLOWY, ul. Senatorska 16, 00-930 Warszawa, dla wpłat PLN nr konta: 55 1030 1508 0000 0008 0342 0009 lub dla wpłat EUR nr konta: 33 1030 1508 0000 0008 0342 0017, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Nieuregulowanie należności w powyższym terminie upoważnia Sprzedającego do naliczenia odsetek umownych za opóźnienie w wysokości odsetek maksymalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Odsetki będą naliczane począwszy od dnia następującego po terminie płatności wskazanym w Umowie do dnia zapłaty należności, tj. do dnia jej wpływu na rachunek bankowy Sprzedającego. Aktualny numer konta jak i komunikaty o jego ewentualnej zmianie umieszczone są na stronie internetowej TMHPL: <https://toyota-forklifts.pl/pliki-do-pobrania/>. Kupujący jest zobligowany do potwierdzenia numeru nowego rachunku bankowego z informacją zamieszczoną na stronie: <https://toyota-forklifts.pl/pliki-do-pobrania/> przed dokonaniem płatności na rzecz Sprzedającego.
- Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek Sprzedającego.
- Zaliczka wpłacona przez Kupującego ulega zaliczeniu na poczet ceny. Przepisów art. 394 k.c. o zadatku nie stosuje się.
- Zgłoszenie wadliwości zakupionego Urządzenia, kwestionowanie zasadności zapłaty za część dostawy, wysokości faktury lub błędów formalnych faktury nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Kupującego, Sprzedający ma prawo do powstrzymania się od świadczenia usług na ryzyko Kupującego do czasu zapłaty.
- Zgłoszenie wad Urządzenia lub prac montażowych nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty.
- Faktury będą przesyłane w oryginale na adres Kupującego lub elektronicznie na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
- Sprzedający jest płatnikiem podatku VAT, nr NIP: 522-10-06-096.

#### V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie następuje poprzez złożenie oświadczenia na piśmie wraz z jednoczesną zapłatą odstępnego w wysokości 20% wartości Umowy. Wpłacona wcześniej zaliczka lub uiszczony z innego tytułu kwoty nie są uznawane za zapłatę odstępnego. Niezależnie od zapłaty odstępnego, Kupujący może być dodatkowo obciążony kosztami, o których mowa w pkt. VI ppkt 8 i 11-14.
- W przypadku zwłoki w wykonaniu zobowiązania przez Sprzedającego Kupujący może wyznaczyć dodatkowy termin, nie krótszy niż 21 dni roboczych, z zastrzeżeniem, iż w razie jego bezskutecznego upływu Kupujący będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku udostępnienia przez Sprzedającego urządzenia zastępczego w formie wynajmu.
- Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, bez konieczności wyznaczenia dodatkowego terminu, w przypadku:
  - niewpłacenia przez Kupującego zaliczki w terminie do 5 dni od dnia zawarcia Umowy. Prawo odstąpienia od Umowy Kupujący może wykonać w terminie 30 dni od daty upływu terminu na zapłatę zaliczki. Sprzedający może alternatywnie wydużyć określony w Umowie termin dostawy;
  - przekroczenia przez Kupującego terminu płatności należności o 14 dni. Prawo odstąpienia od Umowy następuje z winy Kupującego, a Sprzedający może je wykonać w terminie 30 dni od daty upływu terminu płatności.Odstąpienie od Umowy przez Sprzedającego następuje poprzez złożenie oświadczenia na piśmie.
- W przypadku odstąpienia od Umowy przez Sprzedającego z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną stosownie do postanowień pkt. VI ppkt 8 i 11. Niezależnie od zapłaty kary umownej Kupujący może być dodatkowo obciążony kosztami, o których mowa w pkt. VI ppkt 12 do 14.
- Po odstąpieniu od Umowy otrzymana uprzednio zaliczka lub kwoty z innego tytułu, z wyłączeniem odstępnego, zostaną skompensowane z należnościami z tytułu kar umownych lub innych należności na rzecz Sprzedającego.
- W przypadku rozporządzenia mieniem skutkującym przeniesieniem pożytków z przedsiębiorstwa Najemcy lub jego zorganizowanej części na inny podmiot,

Wynajmujący może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od Umowy, według własnego uznania. Prawo odstąpienia przysługuje Wynajmującemu w terminie 60 dni od dnia pozyskania wiedzy o rozporządzeniu mieniem.

- Zastrzeżone w OWGiD, na rzecz Sprzedającego, kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.

#### VI. ZWROT URZĄDZENIA

- W przypadku odstąpienia od Umowy, Kupujący bezwarunkowo wyda Urządzenie przedstawicielowi Sprzedającego posiadającemu odpowiednie upoważnienie. Kupujący nie może odmówić wydania Urządzenia. Odbiór Urządzenia nastąpi w ciągu 5 dni roboczych od daty odstąpienia od Umowy.
- Za okres od daty podpisania Protokołu do chwili fizycznego zwrotu Urządzenia Kupujący zapłaci tytułem wynagrodzenia za korzystanie z rzeczy kwotę odpowiadającą 0,5% ceny za każdy dzień kiedy Urządzenie jest w gestii Kupującego.
- W przypadku gdyby okazało się, że Urządzenie jest uszkodzone lub nadmiernie zużyte, Kupujący zapłaci Sprzedającemu dodatkowe odszkodowanie odpowiadające kosztom doprowadzenia Urządzenia do stanu pierwotnego.
- Zwrot Urządzenia może nastąpić jedynie za pisemną zgodą Sprzedającego (rozwiązanie umowy za porozumieniem stron). W przypadku zwrotu Urządzenia za pisemną zgodą Sprzedającego mają zastosowanie zapisy o karze umownej określone w pkt. VI ppkt 8 i 11.
- W przypadku odstąpienia od Umowy przez Kupującego, zwrotu Urządzenia za pisemną zgodą Sprzedającego lub odstąpienia od Umowy z winy Kupującego, Sprzedający obciąży Kupującego karą umowną w wysokości 20% wartości Umowy dla zrekompensowania kosztów administracyjnych, szkód i utraconych korzyści. Niezależnie od zapłaty kary umownej Kupujący może być dodatkowo obciążony kosztami, o których mowa w pkt. VI ppkt 12 do 14.
- Dla sprzętu specjalistycznego przygotowanego zgodnie ze specyfikacją Kupującego, w przypadku niemożności odsprzedaży lub wykorzystania odebranego sprzętu dla potrzeb innych klientów bez dodatkowych modyfikacji, Sprzedający naliczy dodatkowe odszkodowanie odpowiadające poniesionym kosztom modyfikacji.
- W przypadku możliwości zwrotu Urządzenia przez Sprzedającego do poddostawcy lub możliwości rezygnacji z dostawy u poddostawcy Kupujący zostanie obciążony dodatkowo kosztami transportu, ceł oraz kwotą ewentualnej kary za zwrot Urządzenia od poddostawcy lub innych kosztów rezygnacji z zamówienia.
- W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy za pisemną zgodą Sprzedającego i nie znalezienia klienta dla zwróconego Urządzenia (lub zamówionego i nie odebranego Urządzenia) w ciągu 1 miesiąca od dnia zwrotu, odstąpienia lub rozwiązania Umowy za pisemną zgodą Sprzedającego oraz niemożności zwrotu Urządzenia poddostawcy, Sprzedający obciąży Kupującego karą umową w wysokości ceny zakupionego sprzętu opłatą za magazynowanie zgodnie z Tabelą Opłat za magazynowanie, stanowiącą załącznik do OWGiD.
- W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy za pisemną zgodą Sprzedającego wszelkie koszty transportu zwrotu Urządzenia ponosi Kupujący.

#### VII. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI URZĄDZENIA

- Urządzenie pozostaje własnością Sprzedającego do czasu zapłaty całkowitej wartości Umowy. W przypadku jej nie zapłacenia Urządzenie zostanie zwrócone Sprzedającemu na jego żądanie.
- Do czasu przejścia własności na rzecz Kupującego, Kupujący zobowiązany jest w sposób widoczny i niebudzący wątpliwości oznaczyć Urządzenie, jako stanowiące własność Sprzedającego.
- Na rozporządzenie, w tym w szczególności zbycie, obciążanie ograniczonymi prawami rzeczowymi, oddanie w najem lub używanie Urządzenia, Kupujący musi otrzymać uprzednią, pisemną zgodę Sprzedającego.
- Kupujący z chwilą zbycia Urządzenia ceduje na Sprzedającego wszelkie należności przysługujące mu wobec kontrahenta z tytułu rozporządzenia Urządzeniem. Kupujący winien poinformować swego kontrahenta o cesji należności wynikającej z takiej umowy na rzecz Sprzedającego. Z chwilą zapłaty na rzecz Sprzedającego całkowitej wartości Umowy, dokonana cesja wygasa.
- Naruszenie przez Kupującego obowiązku, o którym mowa w pkt. 4 powyżej, uważane będzie, jako działanie w złej wierze na szkodę Sprzedającego i spowoduje obowiązek zapłaty dla Sprzedającego kary umownej w wysokości 100% wartości Umowy.

Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o.

ul. Potockiego 1A • 96-313 Jaktorów • Polska • T.: +48 22 753 20 00 • F.: +48 22 753 20 01  
Infolinia: 801 366 900 • [www.toyota-forklifts.pl](http://www.toyota-forklifts.pl) • [info@pl.toyota-industries.eu](mailto:info@pl.toyota-industries.eu)  
NIP: 522-10-06-096 • NIP UE: PL5221006096 • BDO 000021117 • Kapitał zakładowy: 437 500 zł  
Numer KRS: 0000046001 • Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy KRS

Numer dokumentu do publikacji  
OW-S-OWGiD-v.0002-z dnia 2020.04.01  
strona 2 z 4

## VIII. PRAWA AUTORSKIE, TELEMATYKA

1. Majątkowe prawa autorskie i ewentualnie prawa własności przemysłowej do przygotowanych przez Sprzedającego lub na jego zlecenie ofert, planów, projektów, dokumentacji, modeli i rysunków (dokumenty) powstałych w związku z realizacją Umowy, przysługują Sprzedającemu również wtedy, gdy Kupujący pokrył koszt ich przygotowania. Kupujący zobowiązuje się nie udostępniać powyższych dokumentów i rozwiązań osobom trzecim i traktować je jak tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego.
2. Urządzenie może posiadać wbudowane urządzenie telematyczne, służące do zbierania i przechowywania danych technicznych dotyczących używania Urządzenia. W przypadku zawarcia przez Kupującego dodatkowej umowy na świadczenie usług I-Site zastosowanie mają także Ogólne Warunki I-Site.
3. Kupujący może nie wyrazić zgody na zbieranie i przechowywanie danych technicznych dotyczących Urządzenia. Informacja taka powinna zostać przekazana Sprzedającemu w formie pisemnej.

## IX. GWARANCJA JAKOŚCI

1. Sprzedający udziela gwarancji na zakupione Urządzenia i części Toyota, BT i Simai na zasadach określonych w książce gwarancyjnej. W ramach gwarancji Sprzedający zobowiązany jest do nieodpłatnego wykonania należytej naprawy gwarancyjnej oraz usunięcia zgłoszonych i stwierdzonych przez Sprzedającego braków i wad Urządzenia na własny koszt. Szczegółowe warunki gwarancji dla Urządzeń używanych określono w Warunkach Gwarancji Toyota BT Wózki Używane.
2. Okres gwarancji wynosi:
  - a) 36 m-cy od dnia dostawy – dla nowych, standardowych wózków paletowych ręcznych, model LHM230 bez napędu,
  - b) 99 lat od dnia dostawy – na ramę nowych, standardowych wózków paletowych ręcznych, model LHM230 bez napędu,
  - c) 12 miesięcy od dnia dostawy, z ograniczeniem do 1000 motogodzin pracy – dla wózków BT Tyro,
  - d) 12 miesięcy od dnia dostawy, z ograniczeniem do 2000 motogodzin pracy – dla pozostałych nowych Urządzeń
  - e) 6 miesięcy lub 1000 motogodzin w zależności od tego co nastąpi pierwsze licząc od daty ich montażu – dla nowych części zamiennych.
3. Sprzedający udziela gwarancji, od dnia dostawy, na pojemność akumulatora litowo-jonowego TMH Brix:
  - a) 7 lat gwarancji, z ograniczeniem do 15000 godzin pracy – na min. 60% pojemności,
  - b) 6 lat gwarancji, z ograniczeniem do 13000 godzin pracy – na min. 70% pojemności,
  - c) 5 lat gwarancji, z ograniczeniem do 11000 godzin pracy – na min. 80% pojemności,
  - d) 4 lat gwarancji, z ograniczeniem do 9000 godzin pracy – na min. 80% pojemności,
  - e) 3 lat gwarancji, z ograniczeniem do 7000 godzin pracy – na min. 80% pojemności.
4. Sprzedający udziela od dnia dostawy 24 miesięcznej gwarancji jakości akumulatora litowo-jonowego TMH Brix, z ograniczeniem do 5000 godzin pracy – na wady powstałe z przyczyn wewnętrznych.
5. Kupujący, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, akumulatora litowo-jonowego TMH Brix zobowiązany jest do:
  - a) eksploatacji wózków widłowych Toyota z wbudowanymi akumulatorami litowo-jonowymi zgodnie z instrukcją obsługi i podręcznikiem operatora,
  - b) przestrzegania terminów przeglądów technicznych, prac konserwacyjnych i napraw zgodnie z zaleceniami producenta,
  - c) dokonywanie czynności konserwacyjnych przez autoryzowany serwis zgodnie z wytycznymi producenta Urządzenia.
6. Zakres gwarancji dla nowych wózków widłowych:
  - a) odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady materiałowo-produkcyjne stwierdzone i uznane przez Sprzedającego stosownym protokołem,
  - b) gwarancją nie są objęte części szybko zużywające się wskutek normalnej eksploatacji tj.: ogumienie, okładziny hamulcowe, paski klinowe, przewody hydrauliczne, filtry, szczotki, gumy zbierające, koła, świece, bezpieczniki, łożyska, płyny i środki smarujące, żarówki itp.
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem (np. przeciążenie, niewłaściwa nawierzchnia, uszkodzenia mechaniczne, zbyt duże zapylenie, nieodpowiednia temperatura lub nieodpowiednie środowisko pracy), wadliwy montaż lub rozruch dokonany przez Kupującego lub osoby trzecie, zaniedbanie, brak obsługi codziennej, spóźnione zgłoszenie usterek i inne. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady Urządzenia ograniczona jest do postanowień niniejszej gwarancji, a Kupującemu z tytułu wad Urządzenia nie przysługują żadne inne uprawnienia ani roszczenia, w tym odszkodowawcze.

8. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) zbadania Urządzenia w chwili ich dostawy oraz niezwłocznego zgłoszenia wad urządzenia na piśmie, w terminie 5 dni od dnia dostawy, pod rygorem nieuwzględnienia reklamacji,
  - b) przestrzegania terminów przeglądów technicznych i prac konserwacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta oraz wykonywania napraw, prac konserwacyjnych i przeglądów w okresie gwarancyjnym przez autoryzowany serwis Sprzedającego, pod rygorem utraty gwarancji,
  - c) stosowania wyłącznie oryginalnych części producenta Urządzenia bądź części zatwierdzonych przez producenta, pod rygorem utraty gwarancji.
9. W przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego warunków Umowy, w szczególności w przypadku przekroczenia terminu zapłaty o 14 dni, gwarancja jakości dostarczanego Urządzenia wygasa.
10. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji jakości jest ograniczona terytorialnie do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

## X. RĘKOJMIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

1. Sprzedający nie odpowiada za niemożność zrealizowania Umowy spowodowaną siłą wyższą w tym pożarem, powodzią, huraganami, trzęsieniami ziemi, wyładowaniami elektrycznymi, innymi klęskami żywiołowymi, wojną, stanem zagrożenia epidemicznego lub stanem epidemii, katastrofą ekologiczną, katastrofami w ruchu powietrznym, morskim i lądowym, strajkiem, blokadą dróg, lokautem, kwarantanną, sytuacją polityczną lub gospodarczą, itp. W takim przypadku Kupujący nie może żądać odszkodowania lub rekompensaty strat wynikających z opóźnienia w dostawach lub braku możliwości realizacji dostawy.
2. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
3. Sprzedający odpowiada na zasadach ogólnych za szkodę wyrządzoną przez niego, przez jego przedstawiciela lub osobę, przy pomocy której wykonywał zobowiązanie, jeżeli szkoda ta powstała wskutek winy umyślnej. Wyłączone są roszczenia o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego, jeżeli działanie lub zaniechanie, z którego szkoda wynikła, stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy lub innego istniejącego zobowiązania.
4. O ile roszczenia odszkodowawcze Sprzedającego są wyłączone lub ograniczone, wyłączenie lub ograniczenie ma również odpowiednie zastosowanie do osobistej odpowiedzialności odszkodowawczej pracowników Sprzedającego, osób zatrudnionych na podstawie innego tytułu niż umowa o pracę, współpracowników, przedstawicieli Sprzedającego oraz osób, przy pomocy których Sprzedający wykonywał zobowiązanie, a Kupujący zobowiązuje się wobec Sprzedającego do nie dochodzenia od tych osób jakichkolwiek roszczeń wykraczających poza ustalone wyłączenie lub ograniczenie.
5. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego za szkody Kupującego w postaci utraconych korzyści, utraconych lub niezrealizowanych zysków itp.

## XI. REKLAMACJE

1. Kupujący może zgłaszać reklamacje używając formularza kontaktowego na stronie internetowej Sprzedającego lub telefonicznie pod numerem 801 366 900. Zgłoszenia telefoniczne będą przyjmowane przez Sprzedającego od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 17:00 z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Sprzedający usunie wady w terminie do 30 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego. Czas usunięcia wady może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia komponentów od producenta lub z innych przyczyn niezależnych od Sprzedającego.

## XII. KLAUZULE KOŃCOWE

1. Wyłącza się możliwość dokonania przez Kupującego potrącenia jego roszczeń z roszczeniami Sprzedającego oraz cedowania takich roszczeń na osoby trzecie.
2. Rozwiązanie, wypowiedzenie, wszelkie zmiany i ustalenia między Kupującym i Sprzedającym, odstępują od zawartej ze Sprzedającym Umowy oraz OWGiD wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej i podpisu obu stron.
3. Niniejsze OWGiD stanowią integralną część Umowy chyba, że Strony postanowią inaczej.
4. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe z niej lub jej realizacji rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla Warszawy.

Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o.

ul. Potockiego 1A ■ 96-313 Jaktorów ■ Polska ■ T.: +48 22 753 20 00 ■ F.: +48 22 753 20 01  
Infolinia: 801 366 900 ■ [www.toyota-forklifts.pl](http://www.toyota-forklifts.pl) ■ [info@pl.toyota-industries.eu](mailto:info@pl.toyota-industries.eu)  
NIP: 522-10-06-096 ■ NIP UE: PL5221006096 ■ BDO 000021117 ■ Kapitał zakładowy: 437 500 zł  
Numer KRS: 0000046001 ■ Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy KRS

Numer dokumentu do publikacji  
OW-S-OWGiD-v.0002-z dnia 2020.04.01  
strona 3 z 4

### ZAŁĄCZNIK: TABELA OPŁAT ZA MAGAZYNOWANIE

Lp.	Rodzaj wózka	Model wózka	Miesięczna opłata za magazynowanie (PLN netto) (w zależności od czasu magazynowania)			
			Grupa	Do 1 miesiąca	od 2 do 6 miesięcy (za każdy miesiąc)	powyżej 6 miesięcy (za każdy miesiąc)
1.	Electric towing tractors	4CBTY2, 4CBTYk4, 4CBT2, 4CBT3, 4CBTk4, CBTY4, CBT4, CBT6, 2TE15, 2TE18, 3TE25, TWE080N/100/150, TSE300/500, TSE100/150, TSE100W, TTE30, TTE40, TTE71, TE80, TE80IXB, TE152, TE250R, TE300R, TE291, TE500RR, PE15, PE20, PE30 i inne	E1	315,00	420,00	525,00
2.	Gasoline & diesel towing tractors	02-2TG20, 2TD20, 02-2TD20, 52-2TD20, 2TG25, 02-2TG25, 2TD25, 02-2TD25, 52-2TD25 i inne	A1	720,00	960,00	1 200,00
3.	Electric three wheel counterbalanced forklift trucks	7FBEST10, 7FBEST13, 7FBEST15, 8FBE15T, 8FBEK16T, 8FBE16T, 8FBEK18T, 8FBE18T, 8FBE20T i inne	A1	555,00	740,00	925,00
4.	Electric four wheel counterbalanced forklift trucks up to 2.5 tons	8FBMK16T, 8FBM16T, 8FBM18T, 8FBMK20T, 8FBM20T, 8FBMKT20, 8FBMKT25, 8FBMT25, 7FBCU15, 7FBCU18, 8FBCU20, 8FBCU25 i inne	A1	555,00	740,00	925,00
5.	Electric four wheel counterbalanced forklift trucks over 2.5 tons	8FBMKT30, 8FBMT30, 8FBMT35, 8FBMT40, 8FBMT45, 8FBMT50, 9FBM60T, 9FBM70T, 9FBM80T, 9FBH80T, 8FBCU30 i inne	A2	802,50	1 070,00	1 337,50
6.	Gasoline /LPG & diesel four wheel counterbalanced forklift trucks up to 2.5 tons	02-8FGF15, 02-8FDF15, 06-8FG15F, 06-8FD15F, 02-8FGF18, 02-8FDF18, 06-8FG18F, 06-8FD18F, 02-8FGKF20, 02-8FDKF20, 02-8FGF20, 02-8FDF20, 52-8FDF20, 06-8FG20F, 06-8FD20F, 06-8FG25F, 06-8FD25F, 02-8FGF25, 02-8FDF25, 52-8FDF25, 8FGCU15, 8FGCU18, 8FGCU20, 8FGCU25 i inne	A1	720,00	960,00	1 200,00
7.	Gasoline /LPG & diesel four wheel counterbalanced forklift trucks over 2.5 tons	02-8FGF30, 02-8FDF30, 52-8FDF30, 06-8FG30F, 06-8FD30F, 02-8FGJF35, 02-8FDJF35, 52-8FDJF35, 06-8FGJ30F, 06-8FDJ30F, 8FG35N, 40-8FD35N, 8FG40N, 40-8FD40N, 8FG45N, 40-8FD45N, 8FG50N, 40-8FD50N, 40-8FD60N, 40-8FD70N, 40-8FD80N, 8FGCU30, 8FGC35U, 8FGC45U, 8FGC70U i inne	A2	802,50	1 070,00	1 337,50
8.	Powered Pallet Trucks (standard forks)	LWE130, LWE140/160, LWE180/200/250, LPE200B, LPE200, LPE220/250, LPE200I, LSE200 i inne	B1	322,50	430,00	537,50
9.	Powered Pallet Trucks (long forks)	LRE200, LRE300/300T i inne	C	622,50	830,00	1 037,50
10.	Powered Stacker Trucks	HWE100, HWE100S, SWE080L, SWE100, SWE120/140, SWE120S, SWE120L/140L, SWE200D, SWE120I, SWE145/160/200, SWE145L/160L/200L, SWE140S, SWE120XR, SPE120/140/160/200, SPE120L/140L/160L/200L, SPE140S, SPE200D/DN, SPE120XR, SPE120XR, SSE135/160/135L/160L, SSE160D, SRE135/160/135L/160L i inne	B2	322,50	430,00	537,50
11.	Order Picking Trucks (low level)	OSE100/100W, OSE120/120P, OSE200X/180XP, OSE250/250P, OSE120CB i inne	B3	363,00	484,00	605,00
12.	Order Picking Trucks (medium level)	OME100N/100NW, OME100N/100NW, OME100M/100, OME100MW/100W, OME100H, OME120HWi inne	D	1 083,00	1 444,00	1 805,00
13.	Reach Trucks	RRE120B/140B/160B, RRE120M/140M/160M, RRE160HR, RRE140/160/180/200/250H, RRE140/160/180/200/250HCC/HECC, FRE270 i inne	C	787,50	1 050,00	1 312,50
14.	Very Narrow Aisle Trucks	VRE125, VRE125SF, VRE150, VCE100/120, VCE135, VCE150A, VCE125ASF i inne	D	1 233,00	1 644,00	2 055,00
15.	Automated Trucks	LAE250, SAE160, OAE120CB, RAE160/200/250, TAE050, TAE500, RS150, PAE150 i inne	D	1 233,00	1 644,00	2 055,00