

# OGÓLNE WARUNKI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ZAWIERANIEM I WYKONYWANIEM UMÓW (OWPDO)

Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 1 kwietnia 2020

## I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

„**TMHPL**” – TOYOTA Material Handling Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jaktorowie, ul. Potockiego 1A, 96-313 Jaktorów, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000046001, o kapitale zakładowym 437 500 zł.

„**Kontrahent**” – osoba prawna, jednostka organizacyjna, której ustawa przysądza zdolność prawną lub osoba fizyczna, która jest stroną Umowy z TMHPL.

„**Umowa**” – stosunek zobowiązaniowy, do którego zastosowanie znajduje jedna z poniższych regulacji:

- Ogólne Warunki Gwarancji i Dostaw,
- Ogólne Warunki Najmu Długoterminowego,
- Ogólne Warunki Najmu Krótkoterminowego,
- Ogólne Warunki Gwarancji wózków Używanych,
- Ogólne Warunki Serwisu, Napraw oraz Sprzedaży Części,
- Ogólne Warunki Gwarancji Przedłużonej,
- Ogólne Warunki Gwarancji Przedłużonej na Silniki Spalinowe,
- Ogólne Warunki Gwarancji i Dostaw Instalacji Regałów, oraz
- Ogólne Warunki Sprzedaży SpotMe.

„**RODO**” – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

„**OWPDO**” – niniejsze Ogólne Warunki Przetwarzania Danych Osobowych w Związku z Zawieraniem i Wykonywaniem Umów.

Niniejsze Ogólne Warunki Przetwarzania Danych Osobowych („OWPDO”) stosuje się do wyżej określonych Umów. Wyłącza się stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków Kontrahenta. W przypadku zawarcia odrębnej umowy, zawarta umowa ma pierwszeństwo przed niniejszymi OWPDO, o ile nie stanowi inaczej. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWPDO stosuje się postanowienia: (I) Ogólnych Warunków Gwarancji i Dostaw, (II) Ogólnych Warunków Najmu Długoterminowego, (III) Ogólnych Warunków Najmu Krótkoterminowego, (IV) Ogólnych Warunków Gwarancji wózków Używanych, (V) Ogólnych Warunków Serwisu, Napraw oraz Sprzedaży Części, (VI) Ogólnych Warunków Gwarancji Przedłużonej, (VII) Ogólnych Warunków Gwarancji Przedłużonej na Silniki Spalinowe, (VIII) Ogólnych Warunków Gwarancji i Dostaw Instalacji Regałów, oraz (IX) Ogólnych Warunków Sprzedaży SpotMe.

## II. ADMINISTRATOR, DANE KONTAKTOWE

- TMHPL jest administratorem danych osobowych Kontrahenta lub osób go reprezentujących przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy (osób zatrudnionych przez Kontrahenta, niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia).
- Kontrahent jest administratorem danych osobowych osób reprezentujących TMHPL przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy (osób zatrudnionych przez TMHPL, niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia).
- Kontakt z TMHPL jest możliwy pisemnie – na adres: Toyota Material Handling Polska Sp. z o.o., ul. Potockiego 1A, 96-313 Jaktorów lub elektronicznie – na adres: info@pl.toyota-industries.eu lub telefonicznie na numer: 801-366-900.

## III. ZOBOWIĄZANIA STRON

- Kontrahent jest zobowiązany przekazać osobom reprezentującym go przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy informacje zawarte w niniejszych OWPDO dotyczące przetwarzania danych osobowych ww. osób przez TMHPL jako administratora.
- Każda ze stron Umowy jest zobowiązana przetwarzać dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z RODO oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000), w tym stosować odpowiednie środki prawne, techniczne i organizacyjne, zgodnie z tymi przepisami, zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.

## IV. ŹRÓDŁO POCHODZENIA I KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

- Dane osobowe osób reprezentujących Kontrahenta przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy pochodzą z następujących źródeł:
  - dane osobowe osób reprezentujących Kontrahenta są udostępniane TMHPL odpowiednio przez Kontrahenta, którego dana osoba reprezentuje, lub są podawane bezpośrednio przez daną osobę reprezentującą;
  - dane osobowe pracowników i współpracowników Kontrahenta są udostępniane TMHPL odpowiednio przez Kontrahenta, który jest podmiotem zatrudniającym taką osobę, lub są podawane bezpośrednio przez danego pracownika lub współpracownika Kontrahenta– TMHPL otrzymuje te dane osobowe w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy, w szczególności w celu wskazania osób zawierających Umowę w imieniu i na rzecz Kontrahenta lub w celu podania osób upoważnionych do kontaktu w związku z wykonywaniem Umowy.
- TMHPL będzie przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:
  - osób reprezentujących Kontrahenta – dane identyfikacyjne (tj. imiona, nazwiska, nazwa podmiotu, który reprezentuje dana osoba, nazwę stanowiska/nazwę pełnionej funkcji), dane dotyczące udzielonego umocowania (tj. data udzielonego umocowania, rodzaj i zakres udzielonego umocowania);
  - pracowników i współpracowników Kontrahenta – dane identyfikacyjne (tj. imiona, nazwiska, nazwa podmiotu zatrudniającego daną osobę, nazwę stanowiska/nazwę pełnionej funkcji, zakres spraw, którymi zajmuje się dana osoba), dane kontaktowe (tj. numer służbowego telefonu, email).

## V. CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- Dane osobowe osób reprezentujących Kontrahenta, jego pracowników i współpracowników są przetwarzane w celu:
  - zawarcia i wykonywania Umowy pomiędzy Kontrahentem a TMHPL, a w szczególności weryfikacji umocowania osoby zawierającej umowę z TMHPL w imieniu Kontrahenta, kontaktu z osobami wskazanymi w Umowie jako osoby kontaktowe w związku z wykonywaniem Umowy oraz rozpatrywania reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez TMHPL oraz przez Kontrahenta, którym jest umożliwienie TMHPL oraz Kontrahenta sprawnego bieżącego wykonywania Umowy oraz umożliwienie TMHPL weryfikacji umocowania osoby zawierającej Umowę z TMHPL w imieniu Kontrahenta;
  - ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami pomiędzy Kontrahentem a TMHPL – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez TMHPL, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrona przed roszczeniami.

2. Dane osobowe Kontrahenta są przetwarzane w celu:
  - a) zawarcia i wykonywania Umowy pomiędzy Kontrahentem a TMHPL, w tym w celach kontaktowych na potrzeby realizacji Umowy oraz rozpatrywania reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy;
  - b) dokonania rozliczeń podatkowych i prowadzenia dokumentacji księgowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne dla wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na TMHPL, a wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz z przepisów o rachunkowości;
  - c) ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami pomiędzy Kontrahentem a TMHPL – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez TMHPL, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrona przed roszczeniami.
3. Podanie danych osobowych przez Kontrahenta jest dobrowolne, przy czym niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy (niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością zawarcia i wykonywania Umowy).
4. Wobec osób, których dane osobowe przetwarza TMHPL, nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym również w następstwie profilowania.

#### VI. KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe będą ujawniane następującym podmiotom: dostawcom usług IT: (I) Toyota Material Handling Logistics Solutions AB, spółka z siedzibą Lindholmspiren 5B, 417 56 Gothenburg, Szwecja, (II) Actia Nordic AB, spółka z siedzibą w Szwecji: dostawca modułu przetwarzania danych, sprzętu i oprogramowania, (III) Infosys Limited, spółka z siedzibą w Indiach z centrami przechowywania danych w Szwecji: serwery hostingowe, bazy danych i usługi katalogowe active directory, (IV) Columbus, spółka z siedzibą w Szwecji: zapewnienie usług monitoringu i wsparcia aplikacji dla wszystkich serwerów i funkcji helpdesk dla spółek marketingowych i sprzedażowych powiązanych z Toyota Material Handling Europe, (V) Telenor Connexion AB, spółka z siedzibą w Szwecji: dostawca kart SIM i sieci telemetrycznej, w ruchu pomiędzy modułami przetwarzania danych a bramką maszynową, oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawnicze i kurierskie.
2. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.
3. TMHPL nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ani organizacji międzynarodowej.

#### VII. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Kontrahenta, osób go reprezentujących, pracowników i współpracowników Kontrahenta będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których dane są przetwarzane (patrz pkt V ppkt 1 oraz 2 OWPDO) bądź do czasu wniesienia sprzeciwu (jeśli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes TMHPL) – w zależności, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.
2. Później TMHPL będzie je przechowywać do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa (np. prawa podatkowego) – w zależności, które ze zdarzeń nastąpi później.

#### VIII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE

1. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez TMHPL, przysługują:
  - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
  - b) prawo żądania ich sprostowania;
  - c) prawo żądania ich usunięcia;
  - d) prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania;
  - e) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od TMHPL danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Osoba, której dane dotyczą może żądać od TMHPL przesłania swoich danych osobowych, które dostarczyła TMHPL, innemu administratorowi;
  - f) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu TMHPL, osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych.
2. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z TMHPL, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w pkt II ppkt 3 OWPDO powyżej.
3. Nadto, osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli sądzi, że przetwarzanie danych narusza RODO.