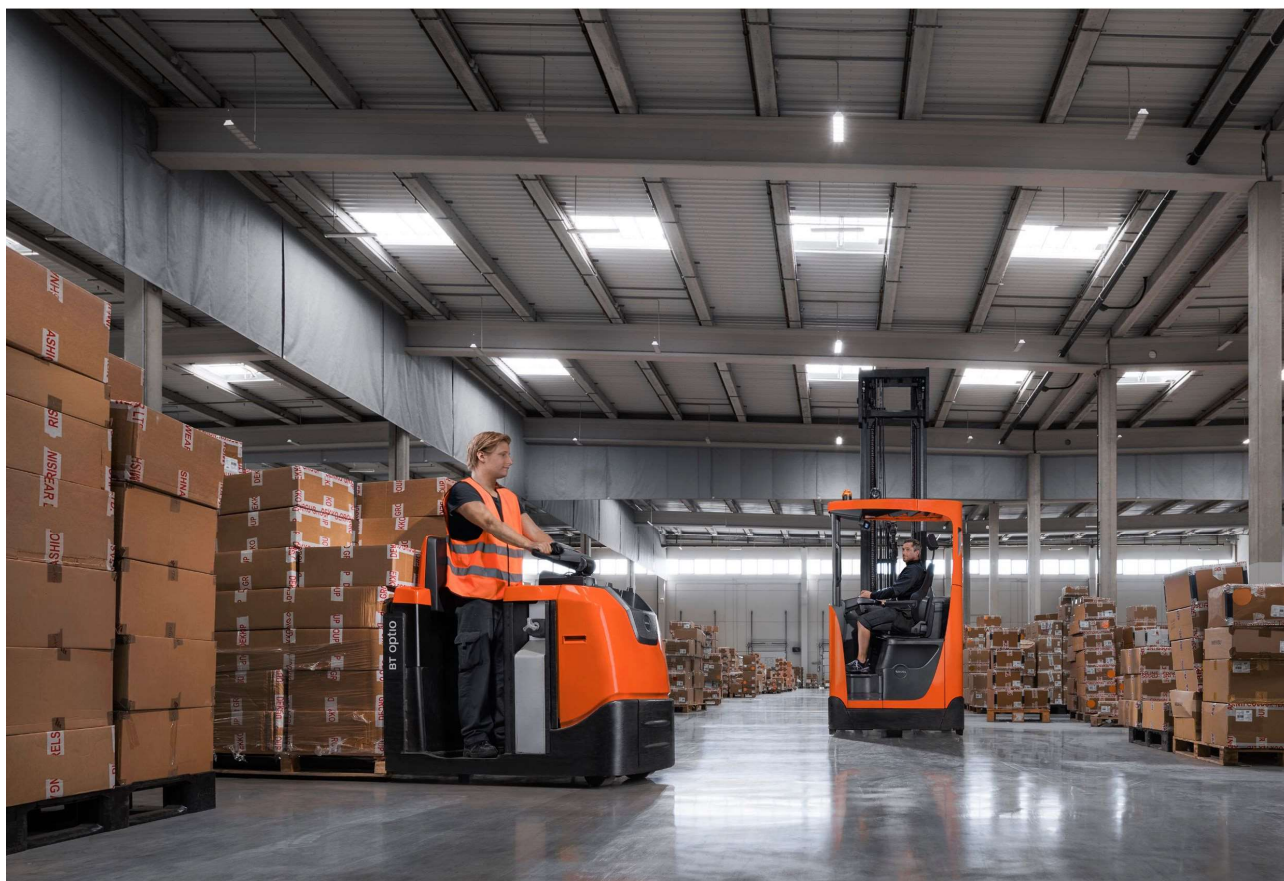


Wytyczne dotyczące wizyty technika serwisu Toyota w twojej lokalizacji

Podczas obecnej pandemii Covid-19 Toyota Material Handling dostosowuje się do rozwijającego się kryzysu zdrowotnego. Toyota Material Handling z najwyższą uwagą śledzi rozwój sytuacji związanej z wirusem. Nasze priorytety są jasne: zdrowie i bezpieczeństwo naszych pracowników, a także klientów i dostawców.

Robimy wszystko, co w naszej mocy, by utrzymać dostępność i ciągłość naszych usług dla klientów i partnerów. Sporządziliśmy te wytyczne, by zadbać o ochronę naszych techników serwisowych i klientów.

Działaj wg wytycznych



Wytyczne dotyczące wizyty technika serwisu Toyota w twojej lokalizacji

Prosimy o informację z wyprzedzeniem!

W przypadku, gdy w twojej lokalizacji zidentyfikowane zostaną przypadki zakażenia koronawirusem, prosimy o informację! Prosimy również o potwierdzenie, że w lokalizacji zastosowano wszelkie środki ostrożności mające na celu zapobieganie zakażeniu oraz jeśli w lokalizacji stosowane są jakieś specjalne zasady lub wytyczne. Udokumentujemy przekazane informacje i prześlemy je naszym technikom. Przed przybyciem do lokalizacji skontaktujemy się z tobą, by zapoznać się z aktualną sytuacją.

Środki bezpieczeństwa podczas pandemii COVID-19:

Utrzymywanie dystansu

- Należy unikać wszelkiego kontaktu fizycznego, unikamy podawania rąk;
- Należy zawsze utrzymywać odpowiedni dystans społeczny co najmniej 2 m;
- Sprzęt należy umieścić w bezpiecznym i wyznaczonym obszarze (jeśli to możliwe jeszcze przed przybyciem technika); fizyczne bariery takie jak pachołki i rozciągnięta taśma mogą pomóc w utrzymywaniu innych osób poza obszarem roboczym.

Mycie rąk

- Nasi technicy muszą mieć możliwość umycia rąk i skorzystania z toalety w każdym momencie pobytu w lokalizacji.

Eliminowanie ryzyka przeniesienia przez powierzchnie kontaktowe

- Prosimy unikać konieczności rejestrowania za pośrednictwem ekranów dotykowych lub zapewnienie czyszczenia takich ekranów;
- Przed przekazaniem sprzętu należy wyczyścić jego powierzchnie kontaktowe;
- Nie należy dotykać wyposażenia technika, takiego jak pojazd serwisowy, narzędzia czy skrzynka na narzędzia;
- Prosimy o zaakceptowanie faktu, że po zakończeniu pracy technicy werbalnie objaśnią wykonaną pracę i podpiszą arkusz pracy na urządzeniu elektronicznym w twoim imieniu.

Stosowanie odpowiednich środków ochrony osobistej

- Zależnie od lokalnych regulacji i typu wykonywanej pracy, nasi technicy będą korzystać z odpowiednich środków ochrony osobistej, takich jak rękawice, okulary ochronne, maski i kombinezony.

Bezpieczeństwo na pierwszym miejscu

Wierzmy, że profesjonalizm twojego personelu i naszych techników sprawi, że będą postępować odpowiedzialnie i stosować wymienione tu środki bezpieczeństwa. W ten sposób możemy nadal dbać o twój sprzęt, zapewniając jego wydajność i możliwość bezpiecznego użytkowania.

Informujemy również, że nasi technicy zawsze wykonują końcową analizę ryzyka. Jeśli nie mają pewności, że zapewnione jest ich osobiste bezpieczeństwo, mają obowiązek skontaktować się ze swoim liderem zespołu/menadżerem, aby omówić tę kwestię i ostatecznie opuścić lokalizację w celu zapewnienia swojego bezpieczeństwa.

Dziękujemy

Dziękujemy za zaufanie do Toyota Material Handling oraz za wspieranie naszych techników podczas bezpiecznej pracy.

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy o kontakt z nami normalnymi kanałami.
*Wytyczne te są zasadniczo przeznaczone dla sieci TMHE. Lokalne przepisy mogą się różnić.