



TOYOTA

MATERIAL HANDLING

I_Site Algemene Voorwaarden

van de besloten vennootschap **TOYOTA MATERIAL HANDLING NEDERLAND B.V.** gevestigd te Ede, gedeponeerd op 20 augustus 2019, bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09049436. BTW nummer: NL8001.82.303.B01.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Toyota Material Handling (TMH) ontwikkelt, produceert en verdeelt intern transportmaterieel en andere logistieke oplossingen, waaronder een vlootmanagement-systeem voor intralogistieke activiteiten, "I_Site" genoemd.
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden voor I_Site (de "I_Site AV") zijn integraal van toepassing op alle I_Site Diensten (zoals hieronder gedefinieerd) die door TMH worden geleverd aan de Klant tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen.
- 1.3 Met hoofdletter geschreven termen die niet worden gedefinieerd in deze I_Site AV, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de I_Site Hoofdadbonnementsovereenkomst tussen TMH en de Klant.

2. DEFINITIES

- 2.1 In deze I_Site AV worden de onderstaande termen gebruikt met de volgende betekenis.

"Verbonden onderneming":

betekent, ten aanzien van een Partij, een vennootschap of andere entiteit die:

- (a) rechtstreeks of onrechtstreeks gecontroleerd wordt door die Partij;
- (b) rechtstreeks of onrechtstreeks controle uitoefent over die Partij; of
- (c) onder gezamenlijke controle staat met die Partij, waarbij de uitdrukkingen "gecontroleerd", controle uitoefenen" of "gezamenlijke controle" verwijzen naar een controlebevoegdheid die voortvloeit uit het bezit van meer dan 50 % van de stemrechten.

"Overeenkomst":

de Hoofdadbonnementsovereenkomst waar deze I_Site AV bij horen, samen met ieder ander document waar in die Hoofdadbonnementsovereenkomst of in deze I_Site AV uitdrukkelijk naar wordt verwezen.

"Klantgegevens":

gegevens betreffende de Klant die worden ingevoerd of anderszins worden verwerkt en opgeslagen in de systemen van TMH (waaronder Machinegegevens).

"Apparatuur van de Klant":

de computerhardware, software en netwerkinfrastructuur die gebruikt wordt om toegang te nemen tot de I_Site Diensten.

"Persoonsgegevens van de Klant":

Klantgegevens die worden beschouwd als persoonsgegevens krachtens de van tijd tot tijd toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

"Vergoedingen":

alle vergoedingen die de Klant verschuldigd is aan TMH voor het recht van toegang tot en gebruik van de I_Site Diensten en de standaardondersteuning in de loop van de Overeenkomst (zoals bepaald in een Prijslijst of anderszins overeengekomen tussen Partijen in een afzonderlijk geschrift).

"IER":

omvat maar is niet beperkt tot alle intellectuele eigendomsrechten en knowhow waaronder, zonder beperking, apparatuur, software (met inbegrip van de Software), programma's, methodes, systemen, octrooien, auteursrechten, opleidingsmateriaal, documentatie, onderhoudsinstructies, diagnose-instrumenten, specificaties en methodes ontwikkeld door TMH of Verbonden ondernemingen van TMH, geregistreerde ontwerpen, ontwerprechten, handelsmerken, maskerrechten, rechten op databases en uitvindingen, topografische rechten, al dan niet gedeponeerd en alle toepassingen in verband daarmee, en alle andere beschermde rechten.

"I_Site Diensten":

de digitale diensten, gebaseerd op de Software, waar TMH gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegang toe zal verlenen aan de Klant in overeenstemming met de instructies van de Klant zoals beschreven in artikel 6.1 hierna.

"Machine":

vorkheftrucks, sleeptrucks en andere uitrusting voor intralogistieke activiteiten.

"Machinegegevens":

alle gegevens die via de I_Site Diensten worden verzonden van de telematica-eenheid van elke Machine van de Machinevloot van de Klant naar de backofficesystemen van de Klant en van TMH.

"Mobiele Applicatie":

de applicatie voor apparaten die toegang geeft tot de I_Site Diensten.

"Partij" en "Partijen":

zie definitie in de Hoofdadbonnementsovereenkomst.

"Prijslijst":

een prijslijst op papier of online voor de I_Site Diensten die door beide Partijen is ondertekend, waarin de Aanvangsdatum, de Vergoedingen en, indien van toepassing, speciaal overeengekomen ondersteuningsvergoedingen of andere afspraken tussen Partijen in verband met de I_Site Diensten zijn vastgelegd.

“Software”:

de I_Site software van TMH.

“Aanvangsdatum”:

tenzij anders overeengekomen, de dag waarop de levering van de I_Site Diensten aan de Klant van start gaat (vastgelegd in de Prijslijst). De Aanvangsdatum vindt plaats wanneer TMH de nodige autorisatie-informatie en andere instructies voor toegang tot de I_Site Diensten aan de Klant heeft verstrekt (er is dus geen speciale aanvaarding van de Klant vereist).

“Producten van derden”:

hardware- of softwareproducten en instrumenten die in of samen met de I_Site Diensten worden geleverd overeenkomstig artikel 7. Om twijfel te vermijden, wordt opgemerkt dat derden die Producten van derden leveren geen onderaannemers zijn waarvoor TMH aansprakelijk is krachtens de Overeenkomst.

“Gebruikers”:

werknemers, agenten, contractanten, dienstverleners of consultants van de Klant die door de Klant gemachtigd zijn om toegang te nemen tot en gebruik te maken van de I_Site Diensten en aan wie gebruikersidentificaties en wachtwoorden zijn verstrekt door de Klant of door TMH op verzoek van de Klant.

“Webportaal”:

het webportaal via hetwelk men toegang kan nemen tot de I_Site Diensten.

3. DE I_SITE DIENSTEN

- 3.1 De I_Site Diensten maken het mogelijk de Machinevloot van de Klant te verbinden met de backofficesystemen van de Klant en van TMH door verzending van Machinegegevens van de telematica-eenheid van elke Machine naar die systemen.
- 3.2 De Machinegegevens kunnen gebruikt worden om elk aspect van de logistieke activiteiten van de Klant, zoals veiligheid, energie en onderhoud, op te volgen en te verbeteren. De Machinegegevens zijn beschikbaar via het Webportaal en de Mobiele applicatie en informatie zoals gebruiksniveaus van de Machines, batterijlading en verschillende andere factoren kunnen in het Webportaal en de Mobiele applicatie worden weergegeven om de Klant een volledig overzicht te geven van zijn activiteiten.

4. TOEGANG TOT DE I_SITE DIENSTEN

- 4.1 TMH bezorgt toegangs- en inloggegevens tot het systeem aan de aangewezen gebruikersbeheerder(s) van de Klant. De aangewezen gebruikersbeheerder(s) van de Klant verstrekt/verstrekken gebruikersidentificaties en wachtwoorden aan de Gebruikers zodat ze toegang kunnen nemen en gebruik kunnen maken van de I_Site Diensten.
- 4.2 De Klant dient de gebruikersidentificaties en wachtwoorden en de andere instructies van TMH op een veilige manier te bewaren, beschermd tegen toegang door derden. Dergelijke informatie wordt uitsluitend aan de Gebruikers verstrekt.
- 4.3 Gebruikersidentificaties en wachtwoorden die niet meer in gebruik zijn, moeten altijd door de Klant worden verwijderd, hetgeen ook door TMH kan gebeuren.

5. GEBRUIKSRECHT

- 5.1 TMH stelt de I_Site Diensten ter beschikking aan de Klant in overeenstemming met deze Overeenkomst vanaf de Aanvangsdatum (bepaald in de Prijslijst). Krachtens deze Overeenkomst verleent TMH aan de Klant een niet-exclusieve, niet in onderlicentie te geven, niet-overdraagbare licentie voor toegang tot en gebruik van de I_Site Diensten, uitsluitend voor zijn intralogistieke activiteiten. Indien de Klant de I_Site Diensten wenst te gebruiken voor een ander dan de hierin bepaalde doeleinden, wordt dit tussen Partijen overeengekomen in een afzonderlijk geschrift.
- 5.2 De I_Site Diensten mogen door de Klant enkel worden gebruikt om (a) de Machinegegevens van de Klant te raadplegen, en (b) beperkte gegevenstypes te downloaden naar de Machines van de Klant (PIN-codes, Checklist & Vragen & Berichten).
- 5.3 De I_Site Diensten zijn gehost op een server van TMH en de Klant kan toegang nemen tot de I_Site Diensten via de Apparatuur van de Klant. Om twijfel te vermijden vermelden we dat de I_Site Diensten worden verleend en voortgebracht door de systemen van TMH en dat ze geen telecommunicatievoorzieningen of werken ter plaatse in de lokalen van de Klant omvatten, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen in een afzonderlijk geschrift.

6. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

- 6.1 Voor het activeren of inactiveren van Machines alsook voor productveranderingen aan bestaande of nieuwe Machines, verwittigt de contactpersoon van de Klant TMH, dat dan de gevraagde veranderingen toepast (bv. overstap van I_Site Explorer naar I_Site Premium voor een bepaalde Machine).
- 6.2 De Klant staat in voor het verkrijgen en voor het onderhoud van alle Apparatuur van de Klant en alle bijkomstige diensten die nodig zijn om verbinding te maken met, toegang te krijgen tot of anderszins gebruik te maken van de I_Site Diensten. De Klant aanvaardt om geen toegang te nemen (of te proberen toegang te nemen of welke andere partij ook toegang te verlenen) tot de I_Site Diensten op een andere manier dan via de door TMH verstrekte interface(s), tenzij anders overeengekomen tussen Partijen in een afzonderlijk geschrift.
- 6.3 De Klant verbindt zich ertoe geen activiteit te ondernemen die de I_Site Diensten (of de met de I_Site Diensten verbonden servers en netwerken) belemmert of verstoort, de I_Site Diensten niet te belemmeren of te verstoren noch enige stappen te ondernemen die hinder opleveren voor of op welke wijze ook afbreuk doen aan de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de I_Site Diensten of enige op of via de I_Site Diensten verzonden, verwerkte of opgeslagen gegevens of bestanden.
- 6.4 De Klant verbindt zich ertoe om de I_Site Diensten niet te gebruiken of te laten gebruiken, onder meer door het uploaden, e-mailen, posten, publiceren of op andere wijze verzenden van welk materiaal ook voor enig doel dat (i) bedreigend of intimiderend kan zijn voor een persoon of schade of letsel kan toebrengen aan een persoon of eigendom, (ii) de publicatie van om het even welk vals, lasterlijk, intimiderend of aanstootgevend materiaal inhoudt, (iii) het recht op privacy schendt of onverdraagzaamheid, racisme, haat of onrecht bevordert, (iv) ongewenste bulk e-mail, “junkmail” of “spam” uitmaakt, (v) een schending van IER of enige andere eigendomsrechten inhoudt, of (vi) anderszins in strijd is met de toepasselijke wet- of regelgeving.

- 6.5 De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder de gebruikersidentificaties, wachtwoorden en accounts van de Klant of ingevolge de toegang van de Gebruikers tot de I_Site Diensten. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettigheid, betrouwbaarheid, gepastheid en eigendom van alle Klantgegevens. De Klant verbindt zich ertoe TMH te vrijwaren en te vergoeden voor alle claims ten aanzien van TMH die voortvloeien uit een schending van de verplichtingen van de Klant krachtens artikel 5 en 6.
- 7. PRODUCTEN VAN DERDEN**
- Elk Product van derden dat is ingebouwd, opgenomen of door TMH wordt geleverd voor gebruik samen met de I_Site Diensten, mag alleen worden gebruikt in combinatie met de I_Site Diensten, waarbij dit gebruik onderworpen is aan de toepasselijke licentievoorwaarden van de derde, inclusief de gegevensbeschermingsvoorwaarden die op het Webportaal worden weergegeven. Door de I_Site Diensten te gebruiken, aanvaardt de Klant die voorwaarden van derden.
- 8. BESCHIKBAARHEID EN ONDERSTEUNING**
- 8.1 I_Site is in principe het hele jaar door 24/24 uur en 7/7 dagen beschikbaar. TMH behoudt zich evenwel het recht voor om I_Site van tijd tot tijd te onderbreken voor onderhoudswerkzaamheden en om updates te verrichten. TMH zal zijn best doen om de onderhoudswerkzaamheden te verrichten buiten de piekuren. Behoudens een noodgeval dat een onmiddellijke tussenkomst vereist, zal TMH zijn best doen om geplande onderbrekingen minstens zesenvestig (46) uur van te voren aan te kondigen op zijn Webportaal. De Klant erkent dat TMH, zijn Verbonden ondernemingen, leveranciers en contractanten niet aansprakelijk zijn voor enige kosten of schade die voortvloeit uit een onderbreking of opschorting van I_Site.
- 8.2 Indien de Klant enige problemen, incidenten of fouten ondervindt met I_Site, zal TMH op verzoek, de Klant passende ondersteuning, begeleiding en probleemoplossing bieden. Voor bijkomende ondersteuning worden extra kosten aangerekend zoals bepaald in de Prijslijst of anders overeengekomen tussen Partijen in een afzonderlijk geschrift.
- 9. IER**
- TMH, of welke derde ook aan wie TMH zijn recht ontleent, is eigenaar van en behoudt alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief alle IER, in en op de Software en de I_Site Diensten. Niets in deze Overeenkomst kan worden geïnterpreteerd als zou aan de Klant geheel of gedeeltelijk, enig dergelijk recht worden verleend of toegekend. De rechten van de Klant op de I_Site Diensten zijn beperkt tot het recht om de I_Site Diensten te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 10. VERGOEDINGEN EN BETALING**
- 10.1 TMH factureert aan de Klant op basis van het aantal actieve Machines en het Product van toepassing op elke Machine, conform de Vergoedingen (vastgelegd in de Prijslijst of anders overeengekomen tussen Partijen in een afzonderlijk geschrift). De Vergoedingen zijn exclusief btw en andere taksen en belastingen.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen, zijn de Vergoedingen betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 10.3 Alle betalingen gebeuren zonder enige vermindering, aftrek of inhouding, tenzij vereist door de wet, in welk geval de Klant TMH daarvoor zal vergoeden.
- 10.4 Bij laattijdige betaling door de Klant, heeft TMH het recht om interesten aan te rekenen op het achterstallige bedrag vanaf de vervaldatum tot de volledige betaling en vergoeding van de invorderingskosten.
- 10.5 TMH kan de Vergoedingen aanpassen volgens de volgende procedure. TMH maakt zijn voorstel van aangepaste Vergoedingen schriftelijk bekend aan de Klant (het "Vergoedingsaanpassingsbericht"). De Klant laat TMH uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontvangst van het Vergoedingsaanpassingsbericht schriftelijk weten of hij de voorgestelde nieuwe vergoedingen al dan niet aanvaardt. Bij aanvaarding zijn de aangepaste vergoedingen van toepassing vanaf de maand die volgt op de maand van aanvaarding en worden de aangepaste vergoedingen dan beschouwd als de "Vergoedingen" in het kader van de Overeenkomst. Bij afwijzing en voor zover de Partijen geen overeenstemming bereiken over de aangepaste vergoedingen binnen vijfenveertig (45) dagen na ontvangst van het Vergoedingsaanpassingsbericht, wordt die afwijzing beschouwd als een kennisgeving van beëindiging door de Klant. Indien hij niet reageert, wordt de Klant geacht de aangepaste vergoedingen te hebben aanvaard.
- 11. KLANTGEGEVENS**
- 11.1 De Klant erkent dat, onverminderd de IER van de Klant en onder voorbehoud van naleving van de toepasselijke wetgeving, TMH en zijn Verbonden ondernemingen Klantgegevens mogen verzamelen, gebruiken, wijzigen, kopiëren, anonimiseren, samenvoegen en anderszins verwerken (bijv. om ondersteuning te bieden, technische diagnoses te stellen, fraude en misbruik op te sporen, gebruiksrapporten op te stellen en om verbeterde logistieke oplossingen, product-, huur- en dienstaanbiedingen te creëren en te ontwikkelen).
- 11.2 Het staat TMH vrij om geanonimiseerde Klantgegevens bekend te maken aan derden en openbaar te maken.
- 11.3 TMH organiseert en onderhoudt passende veiligheids- en facilitaire procedures, gegevensbeveiligingsprocedures en andere waarborgen om vernietiging, corruptie, verlies of wijziging van Klantgegevens tegen te gaan en om ongeoorloofde toegang, wijziging of aantasting van de Klantgegevens door derden te voorkomen.
- 11.4 Het recht van TMH op toegang, verwerking, gebruik en bekendmaking van de geanonimiseerde Klantgegevens overeenkomstig artikel 11.1 en 11.2 kan niet door de Klant worden herroepen of beëindigd en blijft bestaan na beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden ook.
- 12. PERSOONSgegevens VAN DE KLANT**
- 12.1 Elke Partij moet zich strikt houden aan alle toepasselijke wetten en reglementen inzake gegevensbescherming in verband met de levering en het gebruik van de I_Site Diensten.
- 12.2 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de naleving van zijn verplichtingen krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de verplichting om de Gebruikers van de Klant te informeren over het doel van de verzameling en het gebruik van persoonsgegevens en zal erop toezien dat er een rechtsgrond is voor de gegevensverwerking die, rechtstreeks of onrechtstreeks, door TMH wordt verricht.

12.3 De verwerking van Persoonsgegevens van de Klant door TMH, uitgevoerd ten behoeve van de Klant, is onderworpen aan de voorwaarden van de Gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA) die in bijlage bij de Hoofdadbonnementsovereenkomst is gevoegd.

13. DUUR EN BEEINDIGING

13.1 Deze Overeenkomst gaat in op de datum waarop de Hoofdadbonnementsovereenkomst en de daarbij gevoegde Prijslijst naar behoren worden ondertekend door beide Partijen en blijft van kracht totdat ze door een der Partijen wordt beëindigd met opzegging 1 maand van tevoren.

13.2 Elke Partij heeft het recht om deze Overeenkomst te beëindigen met onmiddellijke uitwerking of vanaf de door de beëindigende Partij bepaalde datum wanneer:

(a) de andere Partij een wezenlijke inbreuk op deze Overeenkomst heeft gepleegd;

(b) de andere Partij een inbreuk op deze Overeenkomst heeft gepleegd en, indien de inbreuk kan worden verholpen, ze nalaat daaraan te verhelpen binnen dertig (30) dagen na een schriftelijk verzoek hiertoe (dat een beschrijving van de inbreuk en een verwijzing naar deze bepaling bevat); of

(c) de andere Partij failliet wordt verklaard, een gerechtelijke reorganisatie aanvraagt, een akkoord sluit met haar schuldeisers of anderszins als insolvent kan worden beschouwd.

Bovendien heeft TMH het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke uitwerking of vanaf de door TMH bepaalde datum te beëindigen zonder enige vergoeding aan de Klant, wanneer na de ondertekening van deze Overeenkomst uitgevaardigde wettelijke of reglementaire vereisten, de levering van de I_Site Diensten onwettig maakt of onredelijk bemoeilijkt voor TMH.

13.3 De beëindiging moet altijd schriftelijk worden betekend zonder onredelijke vertraging nadat de beëindigende Partij kennis heeft genomen van het feit dat wordt aangevoerd als grond voor de beëindiging.

13.4 De afloop of beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat geen der Partijen van de verplichtingen die ze heeft opgelopen vóór de beëindiging, die uitdrukkelijk of door hun aard blijven bestaan na de beëindiging.

13.5 Bij afloop van deze Overeenkomst om welke reden ook, vervalt het recht van de Klant om de I_Site Diensten te gebruiken en heeft TMH geen verplichting om enige Klantgegevens te behouden.

14. OPSCHORTING VAN DE I_SITE DIENSTEN

TMH kan de wachtwoorden, accounts en de toegang- of gebruiksrechten van de Klant tot de I_Site Diensten opschorten wanneer de Klant of de Gebruikers om het even welke bepaling van de Overeenkomst (met inbegrip van de betalingsverplichtingen) schenden, of wanneer naar het redelijke oordeel van TMH de I_Site Diensten of gelijk welk onderdeel daarvan dreigen getroffen te worden door een aanzienlijk gevaar voor de veiligheid of de functionaliteit. TMH stelt de Klant in kennis van een dergelijke opschorting.

15. AFWIJZING VAN GARANTIE

15.1 TMH levert de I_Site Diensten met een commercieel redelijk niveau van deskundigheid en zorgvuldigheid, op "as is"-basis en volgens beschikbaarheid. TMH wijst uitdrukkelijk alle garanties van welke aard ook af, waaronder maar niet beperkt tot:

- (a) impliciete garanties van verhandelbaarheid;
- (b) geschiktheid voor een bepaald doel en niet-schending;
- (c) garantie dat de I_Site Diensten doorlopend, ononderbroken en/of feilloos zullen zijn;
- (d) garantie van nauwkeurigheid van de informatie op het Webportaal of in de Mobiele applicatie.

15.2 TMH wijst uitdrukkelijk alle garanties en aansprakelijkheid af wanneer de I_Site Diensten worden gebruikt samen met een Machine van een vreemd merk die niet vervaardigd is door Toyota Material Handling Europe of een Europese Verbonden onderneming van Toyota Material Handling.

16. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

16.1 In geen geval kan TMH aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor gevolgschade, indirecte of incidentele schade, wettelijke of als straf opgelegde schadevergoedingen, zelfs indien gewezen op de mogelijkheid daarvan, of voor daden van derden.

16.2 De gecumuleerde aansprakelijkheid van TMH krachtens de Overeenkomst, zowel contractueel, op grond van een onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) of anderszins, in verband met of voortvloeiend uit de levering van de I_Site Diensten door TMH, kan in geen geval honderdduizend euro (EUR 100.000) overschrijden.

16.3 TMH kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld in verband met een door de Klant tegen TMH ingestelde vordering, indien ze niet zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen twaalf (12) maanden nadat de dienst waarop de vordering betrekking heeft door TMH is uitgevoerd, schriftelijk door de Klant aan TMH is betekend.

17. VERTROUWELIJKHEID

Alle niet publiek beschikbare informatie, hetzij mondeling of schriftelijk of in visuele, elektronische of tastbare vorm, die betrekking heeft op of anderszins verband houdt met een Partij of met een van haar bedrijfsaangelegenheden, die aan de andere Partij (de "Ontvangende Partij") werd of kan worden bekendgemaakt of waarvan de Ontvangende Partij op een andere wijze kennis heeft gekregen of kan krijgen in verband met de Overeenkomst, wordt te allen tijde strikt vertrouwelijk gehouden door de Ontvangende Partij en mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan de uitvoering van verplichtingen zoals bepaald in deze Overeenkomst, noch worden bekendgemaakt aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (toestemming die niet zonder reden mag worden geweigerd).

18. OVERMACHT

TMH is niet aansprakelijk voor verlies, schade, vertraging of geldelijke verliezen veroorzaakt door overheidsinstanties die handelen met feitelijk of schijnbaar gezag, stakingen, algemene arbeidsconflicten, weersomstandigheden, mechanische storingen, vliegtuigstoringen, burgeroproer, handelingen of nalatigheid van douane- of quarantaineambtenaren, publieke vijanden, oorlogsgevaaren, terroristische aanslagen en handelingen, tekortkomingen of nalatigheid van de Klant of een derde, met inbegrip van, maar niet beperkt tot onaangepaste verpakking of markering en gebrek aan of vertraging van diensten van onderaannemers door omstandigheden zoals hierin bepaald, of een andere oorzaak buiten de redelijke controle van TMH. TMH zal de Klant onmiddellijk in kennis stellen van de niet-uitvoering en zal alle commercieel redelijke inspanningen leveren om de oorzaak van de niet-uitvoering op te heffen.

19. WIJZIGINGEN EN AANPASSINGEN

De bepalingen en voorwaarden van deze I_Site AV kunnen door TMH worden aangepast of gewijzigd. Die aanpassingen en wijzigingen worden uiterlijk dertig (30) dagen voor de inwerkingtreding ervan door TMH op het Webportaal bekendgemaakt en zijn van toepassing op de I_Site Diensten die geleverd worden na de inwerkingtreding van de bijgewerkte I_Site AV.

20. OVERDRACHT

De Klant mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMH enig deel van zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst overdragen. TMH heeft het recht om gelijk welk deel van zijn rechten of verplichtingen krachtens deze Overeenkomst over te dragen aan een Verbonden onderneming van TMH.

21. KENNISGEVINGEN

Alle vereiste mededelingen in het kader van deze Overeenkomst of in verband met de in deze Overeenkomst beschouwde aangelegenheden, moeten schriftelijk worden gedaan.

22. ONGELDIGHEID

Indien welk deel ook van deze Overeenkomst ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van deze Overeenkomst; de Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om het ongeldig of onafdwingbaar verklaarde deel van deze Overeenkomst te vervangen. Ingeval de Partijen geen overeenstemming bereiken over een vervangende bepaling, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst.

23. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING

- 23.1 De Overeenkomst is onderworpen aan het materieel recht van Zweden, ongeacht de rechtskeuzebepalingen.
- 23.2 Elk geschil, dispuut of vordering als gevolg van of in verband met de Overeenkomst of de schending, beëindiging of ongeldigheid ervan, zal definitief worden beslecht door arbitrage volgens de arbitrageregels van het arbitrage-instituut van de kamer van koophandel van Stockholm. Het scheidsgerecht zal uit drie arbiters bestaan. De plaats van arbitrage is Stockholm, Zweden. De taal die in de arbitrageprocedure wordt gebruikt, is Engels.
- 23.3 De Partijen erkennen en aanvaarden dat alle arbitrageprocedures strikt vertrouwelijk zullen worden gehouden. Deze vertrouwelijkheidsverbintenis betreft alle informatie die tijdens een dergelijke arbitrageprocedure wordt verstrekt, alsook alle beslissingen of uitspraken die tijdens de procedure worden genomen of gedaan. Informatie die valt onder dit vertrouwelijkheidsbeding, mag in geen enkele vorm aan een derde worden bekendgemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Een Partij kan evenwel niet worden verhinderd om dergelijke informatie bekend te maken om haar rechten ten aanzien van de andere Partij in verband met het geschil zo goed mogelijk te vrijwaren, of wanneer dergelijke rechten bestaan op grond van een wet, regelgeving, een overheidsbesluit, een beurscontract of vergelijkbaar.

Toyota Material Handling Nederland B.V.
Postbus 371, 6710 BJ Ede ■ Stevinlaan 4, 6716 WB Ede
Tel.: +31 (0)88 864 20 00
info@nl.toyota-industries.eu ■ www.toyota-forklifts.nl
BNP Paribas 22.76.57.187 ■ IBAN NL39BNPA0227657187
BIC code BNPANL2A ■ KvK 09049436 ■ BTW nr. NL8001.82.303.B01

TOYOTA

MATERIAL HANDLING