

TOYOTA MATERIAL HANDLING EUROPE

# CÓDIGO DE CONDUCTA



**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING



# PRÓLOGO

## DEL PRESIDENTE

En Toyota Material Handling Europe (TMHE), nos comprometemos en constituirnos como socio de primera elección para todos los clientes que buscan soluciones de manipulación de materiales. Esto lo conseguimos ofreciendo productos, servicios y soluciones de valor añadido innovadores y de alta calidad, mientras utilizamos los recursos de una manera sostenible, social y ambientalmente responsable

Como empleados de TMHE, siempre debemos actuar con integridad y cumplir todas las leyes y normas vigentes, además de garantizar su cumplimiento por parte de TMHE.

Con este compromiso en mente, la Dirección de TMHE ha desarrollado, conjuntamente con Toyota Industries Corporation, un código de conducta (Código de Conducta TMHE) donde se perfila y define con claridad el tipo de comportamiento ético al que deben ajustarse todos los empleados.

TMHE tiene como cometido gestionar su actividad de forma justa y honesta, y aspira a convertirse en el socio de manipulación de materiales más respetado y confiable de Europa. A fin de conseguir este objetivo, todos hemos de tener presente que somos representantes de TMHE y debemos actuar en consecuencia dentro del ámbito laboral.

Esto significa e implica que nuestra conducta ha de ser honesta, responsable y rigurosa, y que nuestro criterio debe ser justo a la hora de tomar decisiones. Pido a todos los Empleados de TMHE que lean detenidamente este Código de Conducta TMHE en su totalidad y actúen en consonancia con su fondo y forma.

**Ernesto Domínguez**

President Toyota Material Handling Europe

April 2020

# CONTENIDO

- pág. 5 Nuestra misión
- pág. 5 Nuestros valores esenciales
- pág. 6 The Toyota Way
- pág. 7 TMHE y nosotros
- pág. 9 Nuestras actividades en TMHE
- pág. 12 Trato hacia los proveedores, clientes y demás terceros
- pág. 14 TMHE y la sociedad
- pág. 15 Definiciones

## NUESTRA

# MISIÓN

Constituirnos en socio de primera línea de aquellos clientes que buscan soluciones de manipulación de materiales, y ser ampliamente conocidos por nuestros productos y servicios innovadores, así como por nuestro respeto por la sociedad.

Fomentar la confianza y la seguridad de nuestros clientes ofreciendo productos y servicios de calidad excepcional que añadan un valor real a sus negocios.

Respetar las expectativas y ambiciones de los empleados, accionistas y proveedores mediante una búsqueda incesante por mejorar.

## NUESTROS

# VALORES ESENCIALES

Nuestro enfoque empresarial y los valores sobre los que se apoya nuestra conducta están basados en el lema "The Toyota Way".

Se trata de una filosofía de gestión formada por varios principios cuyo objetivo es ofrecer el máximo nivel de apoyo tanto en las prácticas de empresa como en el comportamiento laboral diario. Todos los empleados tienen la obligación de aplicar estos valores en su trabajo diario así como en sus relaciones con los demás.

# Toyota Way



## Desafío (Challenge)

Mantenemos una visión de largo plazo y procuramos abordar todos los desafíos con el coraje y la creatividad necesarios para materializar dicha visión.



## Kaizen

Mejoramos nuestras operaciones empresariales de forma continua, buscando siempre la innovación y la evolución. Puesto que ningún proceso puede considerarse perfecto, siempre hay espacio para la mejora.



## Genchi Genbutsu

Practicamos el concepto "Genchi Genbutsu", que significa ir al origen para descubrir los hechos que nos permitan tomar decisiones correctas, crear consenso y lograr metas.



## Respect

Respetamos a los demás, nos esforzamos al máximo por entenderlos, aceptamos nuestras responsabilidades y hacemos todo lo posible por establecer una confianza mutua.



## Teamwork

Estimulamos el crecimiento personal y profesional, compartimos las oportunidades de desarrollo y maximizamos el rendimiento individual y de equipo

# TMHE Y NOSOTROS

TMHE tiene como cometido mejorar el rendimiento de la empresa para continuar ofreciendo empleo y mantener unas condiciones de trabajo justas y estables. Al mismo tiempo, TMHE intenta crear un entorno de trabajo armonioso y estimulante. A cambio, nosotros, como empleados, nos esforzamos por acatar nuestras responsabilidades con integridad. Procuramos mejorar el rendimiento empresarial de TMHE aprovechando al máximo nuestros talentos y cooperando con los demás.

## Respeto por los derechos humanos

Respetamos los derechos humanos y no discriminamos por motivos de raza, sexo, origen étnico, edad, orientación religiosa o sexual, discapacidad física o estado civil o parental. El acoso y la intimidación en el lugar del trabajo no se toleran.

TMHE tiene como meta, entre otras, respetar las convenciones sobre derechos humanos relacionadas con la abolición del trabajo infantil y la eliminación del trabajo forzoso y obligatorio, así como las convenciones sobre la eliminación de la discriminación en el empleo y el trabajo y sobre el derecho a la asociación y la negociación colectiva.

## Creación y mantenimiento de un entorno de trabajo seguro y saludable

TMHE apuesta por crear un entorno de trabajo seguro y saludable para todos sus empleados. Si se produce un problema o accidente, adoptamos las medidas necesarias e investigamos a fondo las causas a fin de establecer pautas que impidan su reaparición. Está terminantemente prohibido consumir drogas o alcohol, o estar bajo sus efectos, durante las horas de trabajo.

## **Actividades externas**

Nos centramos en nuestro trabajo y nuestras obligaciones y los llevamos a efecto con integridad. Mientras trabajemos para TMHE, no aceptaremos ningún empleo externo que pueda perjudicar o influir negativamente en la calidad de nuestro trabajo o los intereses de TMHE. No mostraremos interés ni participaremos en ninguna actividad ajena a TMHE que pueda perjudicar la reputación o integridad de la compañía.

## **Mejora de la eficacia laboral y la experiencia**

Apostamos por la innovación en el pensamiento y la continuidad en el perfeccionamiento, y tenemos como obligación mejorar nuestra eficacia en el trabajo. También perseguimos continuamente el crecimiento personal y la mejora de nuestras capacidades profesionales a través de la formación y otros medios relacionados. Aunque el crecimiento personal tiene muchas dimensiones y puede tener significados diferentes para cada persona, en TMHE este crecimiento incluye elementos como el aumento de la experiencia y los conocimientos y la capacidad para asumir nuevas responsabilidades.

# NUESTRAS ACTIVIDADES EN TMHE

TMHE se esfuerza por ofrecer productos, servicios y soluciones de valor añadido de alta calidad que se ajusten a las exigencias de los clientes. TMHE también busca mantener un nivel elevado de gestión en salud, seguridad y medio ambiente, y establece objetivos ambiciosos para todas sus actividades, entre ellas investigación y desarrollo, adquisición, producción, distribución, ventas y servicios. De esta manera, TMHE se compromete a actuar como un ciudadano corporativo responsable y respetar las normas de las sociedades en las que opera. Asimismo, TMHE tiene como obligación proteger sus activos y secretos comerciales.

## Cumplimiento de leyes y normas

Cumpliremos con todas las leyes y normas vigentes en el Territorio TMHE donde operemos. Es nuestra responsabilidad conocer las leyes que afectan a nuestro entorno empresarial, entre ellas las leyes sobre competencia y medio ambiente.

Es nuestra responsabilidad evitar que nuestro comportamiento en el entorno laboral y de otro tipo perjudique, o pueda perjudicar, la buena reputación de TMHE.

## Cumplimiento de las normas y directivas internas de TMHE

Cumpliremos con todas las normas y directivas internas establecidas periódicamente por la Dirección de TMHE.

## Gestión y uso de los activos y la información confidencial

TMHE posee una amplia variedad de activos tangibles e intangibles (incluidos derechos de propiedad intelectual como patentes y derechos de diseño) que son valiosos y vitales para el funcionamiento eficaz de la empresa. Para que TMHE pueda utilizar estos activos con eficiencia durante el transcurso de sus actividades empresariales, debemos gestionarlos con la debida diligencia y profesionalidad.

Esto significa que, dentro de TMHE, se aplican las siguientes directivas:

- ***Protección de los derechos de propiedad intelectual y otros activos intangibles de TMHE***

Siempre protegeremos la propiedad intelectual de TMHE de cualquier infracción. Esto incluye todos los derechos de propiedad intelectual, así como otros activos intangibles, creados o desarrollados, directa o indirectamente, por o para TMHE.

- ***Protección de la información confidencial, los secretos comerciales y los conocimientos de TMHE***

Los secretos comerciales, la información confidencial y los conocimientos de TMHE solo podrán revelarse a aquellos con autorización para usarlos. Acataremos las normas de TMHE relativas al uso de la información confidencial y haremos todo lo posible para evitar la divulgación o filtración de los secretos comerciales. Incluso cuando finalice nuestro empleo o trabajo con TMHE (cualquiera que sea la causa), queda prohibido divulgar cualquier información confidencial que hayamos adquirido durante nuestro empleo o trabajo con TMHE. Las normas sobre confidencialidad de TMHE (disponibles en la intranet de TMHE) ofrecen pautas detalladas sobre cómo manipular la información y los datos confidenciales o delicados para la empresa.

## **Normas sobre el uso de información privilegiada**

Se nos prohíbe comercializar acciones u otros valores de empresa valiéndonos de información privada obtenida durante nuestras actividades empresariales en TMHE (uso de información privilegiada). Debemos saber que el uso de información privilegiada se considera un crimen en la mayoría de los países y destruye la confianza mutua entre empresas, inversores y socios.

## **Protección de datos personales**

Todos los datos personales se manipularán con cuidado y conforme a las leyes y normas vigentes. Los datos personales de clientes y socios se obtendrán y guardarán únicamente por medios legítimos, se gestionarán y protegerán de forma rigurosa y solo se utilizarán según su fin previsto.

## **Uso de los recursos de comunicación de la empresa**

Los recursos de comunicación facilitados por TMHE, como teléfonos, direcciones de correo electrónico e Internet, se usarán únicamente con fines empresariales y con cuidado. La política TMHE sobre TI destinada al usuario final ofrece normas detalladas sobre cómo utilizar los correos electrónicos, Internet, sistemas de TI y telecomunicación, equipos, software y contraseñas en el lugar de trabajo.

## **Contabilidad e información**

TMHE mantendrá registros financieros precisos y fiables. Todos los informes financieros y de otro tipo reflejarán con precisión las transacciones comerciales de TMHE.

## TRATO HACIA LOS PROVEEDORES, CLIENTES Y

# DEMÁS **TERCEROS**

TMHE tiene como meta constituirse en socio de primera línea de aquellos clientes que buscan soluciones de manipulación de materiales, y ser ampliamente conocido por sus productos y servicios innovadores, así como por su respeto por la sociedad. TMHE desea fomentar la confianza y seguridad de sus clientes ofreciendo productos y servicios de calidad excepcional que añadan un valor real a sus negocios.

### **Contratos y otros compromisos**

TMHE se adhiere al principio de la necesidad de respetar los acuerdos y demás compromisos, y se esfuerza por que dichos acuerdos y compromisos se cumplan.

### **Comercio justo**

Las transacciones entabladas por TMHE serán justas, y TMHE está obligada a cumplir las normas sobre competencia leal.

### **Conflictos de interés**

Las relaciones personales con terceros, ya sean proveedores, clientes o de otro tipo, pueden dar lugar a situaciones en las que se produzcan conflictos de interés, reales o percibidos. Por ello, es importante que en todo momento nos mantengamos ajenos (y se nos vea como tales) a cualquier tercero que tenga una relación contractual con TMHE.

## **Exigencia y aceptación de beneficios**

Un conflicto de interés puede surgir cuando a un empleado de TMHE le ofrecen regalos, hospitalidad u otros beneficios que puedan influir en su criterio a la hora de efectuar transacciones comerciales, como al gestionar un pedido o suscribir un contrato. Ningún empleado de TMHE podrá, directa o indirectamente, exigir o aceptar regalos u otros beneficios injustificados de ningún tercero, ya sea proveedor, cliente o de otro tipo (incluidos los órganos y autoridades públicos, y similares), sobre la base de una transacción comercial o de otra índole.

## **Oferta y concesión de beneficios**

TMHE compite ofreciendo productos, servicios y soluciones de valor añadido de alta calidad. Ningún empleado de TMHE podrá, directa o indirectamente, ofrecer o conceder regalos u otros beneficios injustificados a ningún tercero, ya sea proveedor, cliente o de otro tipo (incluidos los órganos y autoridades públicos, y similares), sobre la base de una transacción comercial o de otra índole. Los empleados de TMHE tienen prohibido participar en transacciones que impliquen el reparto de ganancias o la donación política ilegal relacionada con gobiernos y organizaciones gubernamentales y políticas y sus representantes.

# TMHE Y LA **SOCIEDAD**

TMHE mantiene una estrecha relación con las comunidades en las que opera y siempre procura actuar como un ciudadano corporativo responsable. TMHE se esfuerza por comunicarse de forma abierta y honesta con los accionistas, y participa en actividades que contribuyen al desarrollo sostenible de las comunidades locales y la sociedad en general.

## **Conservación del medio ambiente**

Para TMHE, el crecimiento económico y la conservación del entorno natural son compatibles. TMHE tiene como objetivo ofrecer productos, servicios y soluciones de valor añadido limpio, seguro y de alta calidad. En la fase de desarrollo del producto, TMHE se esfuerza por fabricar productos que permitan reducir las emisiones de gases y ruido, así como mejorar la eficiencia energética y el porcentaje de reciclado. En las fases de producción y distribución, TMHE procura disminuir el gasto energético, el uso de productos químicos dañinos, así como los residuos y emisiones, a fin de contribuir a reducir los efectos adversos sobre el entorno.

## **Relaciones con las comunidades locales**

TMHE apuesta por mejorar su reputación y ganarse la confianza de las comunidades locales mediante la participación en eventos y programas locales. TMHE mantiene una estrecha relación con las comunidades en las que opera y siempre procura actuar como un ciudadano corporativo responsable. TMHE se esfuerza por comunicarse de forma abierta y honesta con los accionistas, y participa en actividades que contribuyen al desarrollo sostenible de las comunidades locales y la sociedad en general.

## **Comunicación corporativa**

Como empleados de TMHE, todos sabemos que tenemos un papel que desempeñar a nivel de relaciones públicas, por lo que es importante que nos ganemos la confianza de la sociedad en TMHE ofreciendo información precisa. TMHE forma parte de Toyota Industries Corporation. Como empresa que cotiza en bolsa, Toyota Industries Corporation podría verse afectada adversamente si la información es incorrecta o negativa. Debemos ajustarnos a las normas de comunicación corporativa de TMHE. Solo los miembros del Equipo directivo de TMHE deben realizar declaraciones en nombre de la compañía.

# DEFINICIONES

A continuación se definen los términos utilizados en este Código de Conducta de TMHE.

**TMHE** hace referencia a todas las empresas que operan en el sector de la manipulación de materiales, están domiciliadas en el Territorio de TMHE y pertenecen a Toyota Industries Corporation, o están controladas directa o indirectamente por ella.

**Dirección de TMHE** hace referencia a la junta directiva operativa de Toyota Material Handling Europe.

**Empleados de TMHE** hace referencia a las personas empleadas por TMHE de forma permanente o temporal.

