

Podmínky servisu Toyota Material Handling CZ s.r.o.

1. TOYOTA MATERIAL HANDLING CZ s.r.o. (dále jen „TMH CZ“ nebo „dodavatel“) na základě objednávky objednatele zjistí(ověří) vadu zařízení, a pokud nenastanou okolnosti uvedené v bodě 7.b) těchto podmínek provede opravu zařízení(dále jen „servis“ nebo „servisní práce“). Typ zařízení, případně i sériové číslo a model jsou blíže specifikovány v elektronickém servisním výkazu.
2. V případě, že objednatel objedná servis ústně, telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou a tuto objednávku obratem dodavateli nepotvrdí písemně, má se za to, že objednatel podpisem elektronického servisního výkazu zároveň potvrzuje i objednávku servisu.
3. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli cenu servisních prací, cenu náhradních dílů použitých k servisu zvýšenou o 2% její hodnoty, a pokud to v elektronickém servisním výkazu uvede, i cenu dopravného servisního technika zhotovitele k objednateli a náhradu za jeho čas strávený na cestě.
- 3.1. **Cena je sjednaná jako cena smluvní, přitom:**
 - a) Cena servisních prací a cena náhradních dílů vychází z ceníku dodavatele platného v den zahájení servisních prací.
 - b) Cena je uvedena bez DPH.
- 3.2 **Cena servisních prací uvedená v ceníku dodavatele se zvýší o:**
 - a) 50% za předpokladu, že servisní práce budou vykonávány v pracovních dnech v době od 17.00 do 21.00 hodin
 - b) 100% za předpokladu, že servisní práce budou vykonávány v pracovních dnech v době od 21.00 do 7.00 hodin nebo ve dnech pracovního volna a pracovního klidu nebo o svátcích.
4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zvýšení ceny náhradního dílu o 2%, viz bod 3), proti ceně uvedené v ceníku v sobě zahrnuje náklady dodavatele na spotřební materiál / např. oleje, maziva apod./, na vyskladnění a přepravu náhradního dílu k servisnímu technikovi, a pod.
5. Platební podmínky:
 - a) Dodavatel zašle objednateli řádný daňový doklad nejpozději do 15 dnů po provedení opravy.
 - b) Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou částku na účet dodavatele uvedený ve faktuře nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře, nebo fakturu do 10 dnů vrátit pro věcné nebo formální chyby.
 - c) V případě prodlení s úhradou ceny se objednatel zavazuje uhradit dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení.
 - d) V případě prodlení s úhradou ceny je dodavatel oprávněn požadovat úhradu servisních prací hotově před započítáním další opravy.
6. V případě, že objednatel v objednávce přesně nespecifikoval závadu, ani potřebný náhradní díl pro opravu, je dodavatel za stejných cenových podmínek uvedených výše oprávněn sám provést prohlídku stroje, zjistit charakter závady a pokud nebude mít náhradní díl k dispozici, provést opravu v náhradním s objednatelem dohodnutém termínu.
7. Dodavatel v elektronickém servisním výkazu v kolonce „Zakázka kompletní“ uvede:
 - a) „ANO“, což znamená, že oprava byla řádně provedena.
 - b) „NE“, což znamená, že oprava bude řádně provedena následně po zajištění /dodání/ náhradního dílu.
8. Dodavatel v elektronickém servisním výkazu v kolonce „popis zakázky“ informuje dodavatele o okolnostech servisního zásahu.
9. Objednatel podpisem elektronického servisního výkazu v terminálu PC technika potvrzuje, že údaje, které jsou uvedeny v servisním výkazu, jsou dostatečné pro vyfakturování ceny dodavatelem, a zároveň se zavazuje k úhradě fakturované ceny.
10. Objednatel podpisem elektronického servisního výkazu potvrzuje, že byl seznámen s ceníkem prací a náhradních dílů dodavatele.
11. Osoba jednající za objednatele prohlašuje, že je oprávněna k podpisu elektronického servisního výkazu.
12. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud je mezi dodavatelem a odběratelem ke dni započítání servisních prací uzavřena smlouva o servisu a údržbě manipulační techniky nebo smlouva obsahově této smlouvě podobná, a pokud se obsah této smlouvy liší od těchto podmínek servisu, platí ustanovení této smlouvy o servisu a údržbě manipulační techniky nebo smlouvy obsahově obdobné.