

Ceník servisních služeb TMH CZ s.r.o.
Standardní pracovní doba 8:00 – 17:00 v pracovní dny.
 Uvedené ceny jsou bez DPH

- **Sazba za práci servisního technika** **1 295,- Kč/hod**
 - **Sazba za práci servisního technika – VNA stroje** **1 790,- Kč/hod**
 - **Sazba za práci systémového inženýra AGV** **1 890,- Kč/hod**
 - **Sazba za práci servisního technika – dílna** **985,- Kč/hod**

 - **Přesčasová servisní práce**
 (pouze na výslovné přání zákazníka)
 - od 17:00 do 21:00 hod příplatek 50%
 - od 21:00 do 08:00 hod příplatek 100%

 - **Servisní služby ve dnech volna a svátků**
 - v případě servisního zásahu – příplatek 100 % k sazbě za práci
 - pracovní doba 8:00 – 17:00

 - **Pohotovost**
 - Víkendová pohotovost – od 17:00 – 8:00 hod **3 000,- Kč / výjezd**

 - **Dopravné:**

Zóna 1 (do 15 km)	420,- Kč
Zóna 2 (od 15 km do 30 km)	1 030,- Kč
Zóna 3 (od 30 km do 45 km)	1 580,- Kč
Zóna 4 (nad 45 km)	1 950,- Kč
- Při nedokončení objednaných prací v průběhu první návštěvy nejsou účtovány další cesty k jejich dokončení.
 Ceny jsou stanoveny včetně náhrady za čas technika strávený na cestě k objednateli
- **Reakční doba servisu:**

Standardní reakční doba	do 24 hodin
-------------------------	-------------

Reakční doba platí v pracovních dnech od okamžiku obdržení písemné objednávky na opravu.
Kratší reakční doby poskytujeme pro smluvní partnery s uzavřenou servisní smlouvou.

Platnost ceníku: od 1.9.2021