

Ceník servisních služeb TMH CZ s.r.o.
Standardní pracovní doba 8:00 – 17:00 v pracovní dny.
 Uvedené ceny jsou bez DPH

- **Sazba za práci servisního technika** **1 345,- Kč/hod**
- **Sazba za práci servisního technika – VNA stroje** **1 860,- Kč/hod**
- **Sazba za práci systémového inženýra AGV** **1 965,- Kč/hod**
- **Sazba za práci servisního technika – dílna** **1 025,- Kč/hod**

- **Přesčasová servisní práce**
 (pouze na výslovné přání zákazníka)
 - od 17:00 do 21:00 hod příplatek 50%
 - od 21:00 do 08:00 hod příplatek 100%

- **Servisní služby ve dnech volna a svátků**
 - v případě servisního zásahu – příplatek 100 % k sazbě za práci
 - pracovní doba 8:00 – 17:00

- **Pohotovost**
 - Víkendová pohotovost – od 17:00 – 8:00 hod **3 000,- Kč / výjezd**

- **Dopravné:**
 - Zóna 1 (do 15 km)** **420,- Kč**
 - Zóna 2 (od 15 km do 30 km)** **1 030,- Kč**
 - Zóna 3 (od 30 km do 45 km)** **1 580,- Kč**
 - Zóna 4 (nad 45 km)** **1 950,- Kč**

Při nedokončení objednaných prací v průběhu první návštěvy nejsou účtovány další cesty k jejich dokončení.
 Ceny jsou stanoveny včetně náhrady za čas technika strávený na cestě k objednateli

- **Reakční doba servisu:**
 - Standardní reakční doba do 24 hodin
 - Reakční doba platí v pracovních dnech od okamžiku obdržení písemné objednávky na opravu.
Kratší reakční doby poskytujeme pro smluvní partnery s uzavřenou servisní smlouvou.

Platnost ceníku: od 1.1.2022