

Beleidsverklaring

Toyota Material Handling Belgium NV streeft ernaar om de **eerste en beste keuze leverancier** te zijn voor klanten die naar oplossingen zoeken om hun activiteiten met intern transport, racking, automatisatie en andere logistieke oplossingen te optimaliseren.

Dit gebeurt door het leveren van kwaliteitsvolle, innovatieve producten en diensten, ontwikkelt op een duurzame, sociale en ecologische uiterst respectvolle manier.

TMHBE verbindt zich ertoe **deze doelstellingen te bereiken door een proces van continue verbetering**. Daartoe maken we gebruik van een aantal waarden, die The Toyota Way worden genoemd. Al onze medewerkers passen deze waarden toe op elk niveau, bij hun dagelijkse taken en hun relaties met anderen. Naast de bedrijfseigen kwaliteitsprocessen gestoeld op het Toyota Production System, neemt TMHBE jaarlijks o.a. deel aan de EcoVadis audit om zijn algemene kwaliteitsbeoordeling te meten.

Daarnaast worden door klanten steeds beter gedefinieerde en strengere eisen gesteld, dit zowel in het kader van hun eigen als algemene wettelijke eisen doch ook in een zuiver commercieel vrijwillig kader. De Directie van **TMHBE is zich hiervan bewust en verplicht zichzelf en zijn medewerkers om steeds integer en in overeenstemming met alle geldende wetten en regels te handelen**. Tegelijkertijd, tracht TMHBE een harmonieuze, stabiele en stimulerende werkomgeving te creëren waarin de talenten van iedereen het businessmodel van TMHBE ondersteunen.

Het is voor TMHBE, alsook zijn klanten en leveranciers, een evidentie dat persoonlijke data volgens de vigerende wetgeving worden behandeld. **Het bedrijf respecteert alle mogelijke mensenrechten** en laat geen discriminatie toe op grond van ras, geslacht, leeftijd, religie, etniciteit of seksuele geaardheid, lichamelijke handicap, burgerlijke of ouderlijke status. **TMHBE tolereert geen bedreiging of intimidatie op de werkplek**. Het bedrijf respecteert het Verdrag voor de Rechten van de Mens met betrekking tot de afschaffing van kinderarbeid, de uitbanning van verplichte en gedwongen arbeid, de verdragen inzake uitbanning en discriminatie in arbeid en beroep, alsook de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen, dit in samenwerking met de sociale partners. **In het bijzonder wordt gehandeld en gerapporteerd volgens de Codex**, de omzetting in Belgisch recht van de kaderrichtlijn 89/391/EEG van de Raad van 12 juni 1989 betreffende de tenuitvoerlegging van maatregelen ter bevordering van de verbetering van de veiligheid en de gezondheid van de werknemers op het werk.

Het bedrijf vindt een sterke band met de omgeving en de gemeenschap waarin het actief is, erg belangrijk. Het communiceert daarom openlijk en eerlijk met alle stakeholders en engageert zich in activiteiten die bijdragen tot een duurzame ontwikkeling van de lokale gemeenschap en samenleving in zijn geheel. Zij streeft ernaar producten, diensten en oplossingen met een sterk toegevoegde waarde aan te bieden die veilig, van een hoge kwaliteit en milieubewust zijn. In het bijzonder neemt het actief deel aan de doelstellingen tot een **klimaatneutrale economie tegen 2040**.

De Directie beoordeelt voortdurend of de gestelde doelstellingen worden gehaald, hierbij worden de beschikbare middelen op de meest efficiënte manier ingezet. Tevens wordt het efficiënt functioneren continu geëvalueerd en bijgestuurd, dit gebeurt **op basis van de resultaten van interne audits** en van een reeks indicatoren die constant opgevolgd worden.

Willebroek, augustus 2023.

Hugues Van Espen

Managing Director

Toyota Material Handling Belgium
Schoondonkweg 1 ■ 2830 Willebroek ■ Belgium
T +32 3 820 76 00 ■ www.toyota-forklifts.be
BTW/TVA BE 0404.934.715